

あなたの声を聴かせてください



組合員さんだから感じること、ご意見、ご要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかりと受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・ご要望をご記入の上、配達時にご提出ください。

ご意見、ご要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

改善までの流れ

意見を記入



組合員さん

配達時に提出



配達担当

検討する



よどがわ市民生協にて検討

改善する



組合員さん

例えばこんな声



困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ！



組合員さんから寄せられた
リクエスト商品をご紹介します★



なかなか見つかりません。
子どもが大好きなので
よろしくお願いします。



2月3回
企画予定

北海道のシューSTRINGポテト
北海道十勝産じゃがいもで作った
シューSTRINGタイプのフライドポテト。

「あなたの声を聴かせてください」カード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2025年2月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	確認日
/	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
(月～金/9:00～21:00、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受け付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



WEBからでも
お声を出せるん
やで～

このカードは
毎月、月初めに
配布しています。



よどがわ市民生協ホームページ あなたの声を聴かせてください WEBページがリニューアル!



～いろいろな声をご覧いただけます～

声をカタチに



たまご不使用マヨネーズ
「エッグケア」を試食してみました

組合員の声に応じて「商品」「仕組み」が変更になった事例や組合員の声を元に検討、提案した事例を紹介します。

よどがわ市民生協の 声の実現会議報告



第90回全体声の実現会議

毎月開催している声に寄り添った取り組みの紹介や、声の実現に向けて検討する会議の内容をご覧いただけます。

YODOGAWA CO-OP
大阪よどがわ市民生活協同組合



声のひろば



よどがわ市民生協では、組合員さんの「あったらいいな」「こうしてほしい」などの声を集め、検討・改善をくり返しサービス向上を目指しています。お寄せいただいたお声は取引先さまや生産者さまと一緒によりよい商品の改善につなげていきたいと思っています。あなたのお声をぜひお聞かせください。

- 声をカタチに
- 声の実現会議報告
- ココがよかった
- 声を送る

よどがわ市民生協の ココがよかった



登録一株トマト

商品についてよかった声だけでなく、がっかりされた事例も掲載しています。配送などで喜ばれた声も載せています。

いますぐ
アクセス!!



左の2次元コードを読み取るか下記URLを
直接入力してアクセスしてください。

<https://www.yodogawa.coop/voice/>

よどがわ 声のひろば



＼声(ご意見やご要望)も出せます／

声を送る

よどがわ市民生協は、みんなが笑顔になる食や暮らしを実現する事業をすすめます
お寄せいただいた声をよりよい商品や仕組みの改善につなげます