

＜消費税増税に関するQ&A＞

Q1. 軽減税率はどのように適用されるの？

A. 税率の適用・対象品目は以下の表をご確認ください。

8% (軽減税率)	食品、飲料、ノンアルコールビール、甘酒、みりん風調味料（アルコール分1%未満） 夕食弁当（お届けしているサンドイッチ・冷凍おかずを含む）
10% (標準税率)	家庭用品、日用品、化粧品、衣料雑貨、医薬部外品 酒類（アルコール分1%以上 ビール、ワイン、日本酒、みりんなど） 花き類（切り花、仏花など） ペットフード 定期購入（手作りキット、雑誌など） 手数料（個配管理手数料、チケットお届け事務手数料）
課税対象外	増資・募金

※軽減税率制度とは

消費税率引き上げに伴い、特定の商品の消費税率を一般的な消費税率よりも低く設定し、低所得者への経済的配慮という目的のもとに実施されます。

Q2. 届けられた商品が軽減税率になっているかは、どう判断するの？

A. 軽減税率対象商品については、請求明細書の商品名の後ろに「8%」マークがつきます。

8%の軽減税率対象商品は
商品名の後ろに「8%」のマークをつけています。
(※雑貨・酒・花などは10%です)

請求合計④は、①+②+③です
①8%外税対象商品小計+消費税8%+
②10%外税対象商品小計+消費税10%+
③課税対象外小計
の合計です。

ポイント使用

利用ポイントの優先使用順は、ご請求時に課税率の高い外税対象商品小計から値引きします(10%・8%・非課税の順で値引きします)。

500ポイントをご使用された場合

10%外税対象商品から-500円し、右の計算になり②の小計となります。

天津すだれ	880円
紳士用トランク	1,280円
個配手数料	93円
チケットお届け事務手数料	480円
ポイント使用	-500円
②小計	2,233円

Q3. いつのお届け分から税率10%になるの？

A. 新消費税率は商品が顧客に渡った日（販売日・お届け日）が10月1日午前0時以降のものに適用されます。共同購入は事前予約ですが、お届け日が10月1日以降分に、原則として新消費税率適用となります。したがって、9月に注文した商品は、商品のお届けが10月1日以降であれば10%となります。

※くらしと生協

「注文受付～9月28日（土）まで」のカタログは税率8%での請求になります。（着荷日が10月以降分を含む）

※スクロール

「有効期限～9月21日（土）まで」のカタログは税率8%での請求になります。（着荷日が10月以降分を含む）

Q4. 個配管理手数料は変更があるの？

A. 今回の増税に伴い、個配管理手数料（税込価格）は以下の通りとなります。

1回あたりの利用金額	手数料
本体 9,250 円以上	本体 93 円 (税込 102円)
本体 7,400 円以上	本体 139 円 (税込 153円)
本体 7,400 円未満	本体 185 円 (税込 204円)
利用がない時	本体 93 円 (税込 102円)

Q5. 赤ちゃん割引などの減額制度を適用している場合、個配管理手数料はどうなるの？

A. 減額制度が適用される場合の個配管理手数料（税込価格）も、増税に伴い変更となります。

こちらをご確認ください。

Q6. 生協側の都合で雑貨や衣料品が遅配（10月1日以降にお届け）となった場合、税率はどうなるの？

A. ご注文時の税率8%で代金を請求します。

Q7. ピアノの調律やふとんクリーニング等のサービスは、申込日の税率が適用されるの？

A. 10月以前に申し込んだとしても 実際にサービスを受けた日の税率が適用されます。

Q8. カタログの表記は何か変わるの？

A. 価格マークの変更はありません。酒類や切り花などのコーナーでは、タイトルや欄外に税率案内（税率10%）をおこないます。

Q9. ポイントの利用はどうなるの？

- A. ポイント利用は現行通り『商品（本体価格）の値引き』です。商品代金（本体価格の合計金額）を越えてポイントを利用することはできません。エラーとなります。
今回の消費増税では影響ありません。

なお、利用ポイントの優先使用順は、ご請求時に課税率の高い外税対象商品小計からの値引きとします（10%→8%→非課税の順で値引きします）。

Q10. 中小商店でキャッシュレス決済をすると5%のポイント還元があるのに、よどがわ生協は5%還元しないの？

- A. 共同購入の口座引き落としもキャッシュレス決済ですが、今回の国費による5%補助金の対象外となります（カード会社やQRコード決済会社に手数料を払っておこなうキャッシュレス決済だけが対象とされています）。したがって、5%のポイント還元はありません。
組合員さんの暮らしに役立ち、喜ばれ選択いただけるような商品の改善・対応の向上に努めて参りますので、今後ともご利用をどうぞよろしくお願いいたします。

Q11. よどがわ生協の共同購入ではプレミアム付き商品券は使えないの？

- A. 使用することができません。宅配事業の支払いは口座からの引き落とし（口座振替）となっており、現金や金券を取り扱わない仕組みになっておりますので、プレミアム付き商品券も使用することができません。
何卒ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。