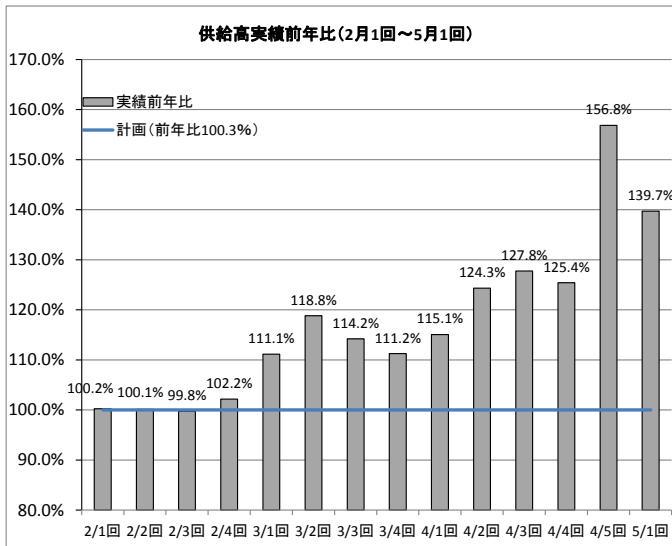


商品の点数制限・欠品及び集品センター・配送支所の現状について



いつもよどがわ市民協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナ禍の状況下で宅配への期待が高まる中、注文した商品がすべて届かない状況が続いています。組合員のみなさまには十分なお役立ちができていないことを深くお詫び申し上げます。以下、現状についてご報告をいたします。



ご注文いただいた点数が商品を仕分けする集品センターの限界を超えています

新型コロナウイルス感染症拡大が本格化するなかでよどがわ市民協の1週間当たりの供給高(組合員の利用額の総計)は緊急事態宣言の発令以降急増し、前年比125%~155%と大幅に上回っております。

その影響で商品を仕分けする集品センターでは配達までにセット作業が間に合わない状態となりました。

集品センターのセット作業が時間内に間に合わないと・・・

急増したご注文により、集品センターに商品が入りきれない、セットの時間が大幅に遅れ、起点となる生協の配送支所へ時間内に納品できない等の影響が生じています。

このように集品センターのセット作業が終わらないと生協の配送支所からトラックが出発できず、約束通りの時間に商品をお届けすることができません。



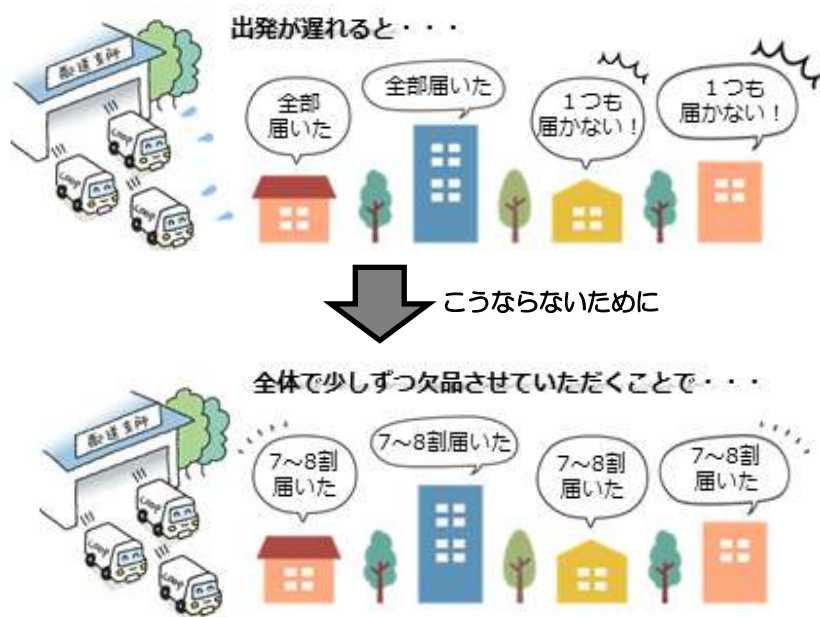
配送支所は急激に増えた商品がトラックに積みきれない状態です

配送支所の冷蔵庫に商品が入りきれない、配送トラックに積みきれないなどの影響が出ています。

本部からの積み込みの支援やトラック荷台の作業スペース確保のため、トラックを別の自動車で追尾し配送中に発生した空箱の回収をしています。



より多くの組合員さんに商品をお届けするため、商品のお一人様1点限りの制限や抽選を行っています



集品センターや配送支所の機能の限界を超えないように、やむを得ずお一人様1点限りの注文制限をかけることで集品点数を調整してまいりましたが、それでも超えるものに対しては抽選や欠品とさせていただきます。

組合員のみなさまにはご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。



これまで取り組んできたことと
今後抽選はすれや欠品を出さないようにするために

- ①本部職員による集品センターや配送支所への支援をすすめました。
- ②利用点数を調整するため、5月1回からは「よりすぐり」「ファミリー」カタログの配布を一旦ストップさせていただきました。
- ③5月3回からはカタログ紙面上で、あらかじめお一人様1点限りの表示案内を行っています。
- ④生協へ加入を希望される方には、利用の開始をお待ちいただいています。(約1か月程度)
- ⑤6月1回以降のカタログ紙面の商品企画数を減らして注文総数の調整を図ってまいります。

～組合員のみなさまへ～

「何週も連続して抽選に外れている」「当てにしていた商品が届かず困る」といったお声をたくさんお寄せいただいております。大変心苦しく思っております。

よどがわ市民生協では「働く人の安全に配慮した上で、生活インフラである宅配事業を継続することを最優先する」「そのためにも組織を上げて感染防止に取り組む」という考え方のもと、引き続き、必要とされる商品を一人でも多くの方にご利用いただけるように最大限の努力を行ってまいります。

生活に欠かせない生協の宅配を組合員のみなさまと、手を取りあって続けていきたいと思っております。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。