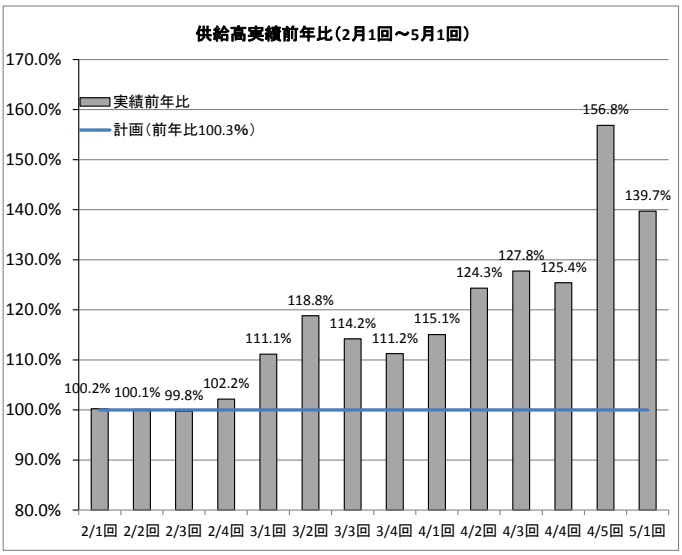
# 商品の点数制限・欠品及び集品センター・配送支所の現状について

いつもよどがわ市民生協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナ禍の状況下で宅配への期待が高まる中、注文した商品がすべて届かない状況が続いています。組合員のみなさまには十分なお役立ちができていないことを深くお詫び申し上げます。以下、現状についてご報告をいたします。




## ご注文いただいた点数が商品を仕分けする集品センターの限界を超えています

新型コロナウイルス感染症拡大が本格化するなかでよどがわ市民生協の１週間当たりの供給高（組合員の利用額の総計）は緊急事態宣言の発令以降急増し、前年比 125%～155%と大幅に上回っております。

その影響で商品を仕分けする集品センターでは配達までにセット作業が間に合わない状態となりました。

## 集品センターのセット作業が時間内に間に合わないと・・・

急増したご注文により、集品センターに商品が入りきらない、セットの時間が大幅に遅れ、起点となる生協の配送支所へ時間内に納品できない等の影響が生じています。

このように集品センターのセット作業が終わらないと生協の配送支所からトラックが出発できず、約束通りの時間に商品をお届けすることができません。

## 配送支所は急激に増えた商品がトラックに積みきれない状態です

配送支所の冷蔵庫に商品が入りきらない、配送トラックに積みきれないなどの影響が出ています。

本部からの積み込みの支援やトラック荷台の作業スペース確保のため、トラックを別の自動車で追尾し配送中に発生した空箱の回収をしています。