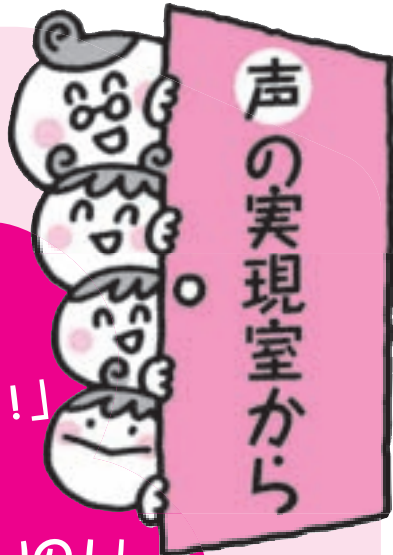


年6000件の『声カード』を活かして もっとステキな生協に!

7月1回お届けのムトウ(衣料品)よりご注文の翌週でのお届けがスタートしています。合わせて、商品の遅配や欠品の場合は、請求明細書にて翌週にお知らせできるようにになりました。

ムトウは全国の生協が利用していることもあり、毎日在庫が変動しています。生協から注文の手配をしたその時点で在庫がない場合、遅配



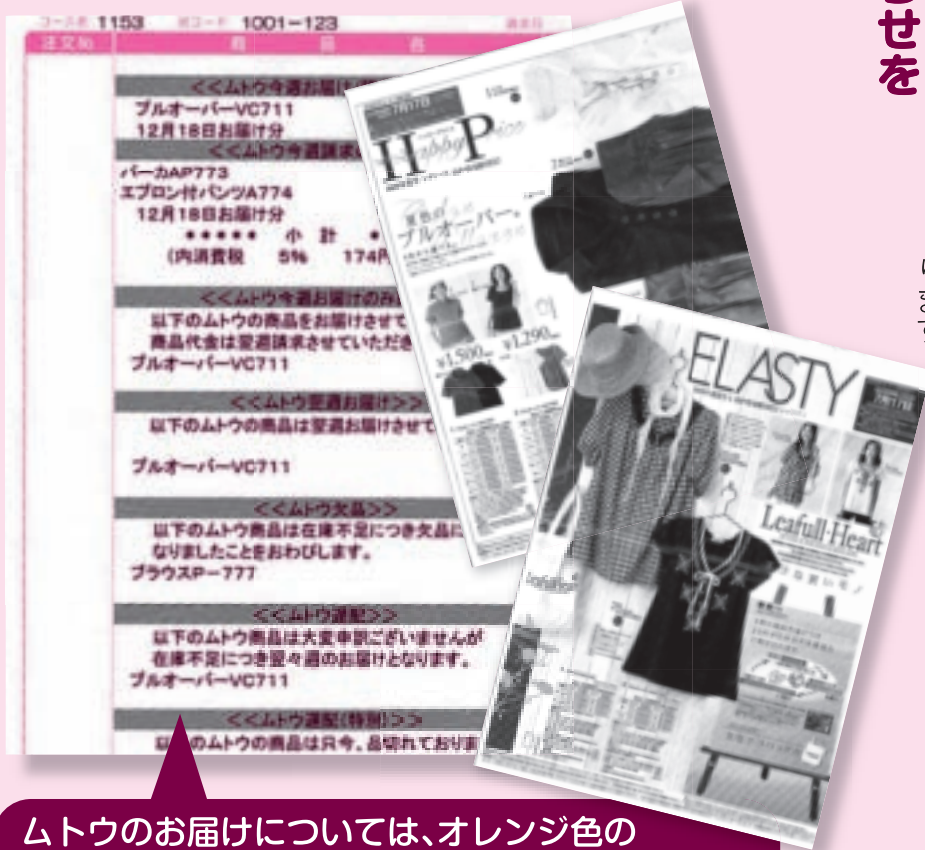
声の実現室から

「せっかく楽しみにしていたのに遅れるの!」

「欠品って、届かないの!」

ムトウ(衣料品)については、そんなお声をたくさんいただいていた。

ムトウ(衣料品)のお届けと改善します!



や欠品となります。お届けを楽しみにされていた方にはご迷惑をおかけしてしまいます。遅配や欠品をなくすために受注見込みの精度と在庫の管理を強めているところです。

今回の改善では、遅配や欠品があった場合、注文の翌週にそのお知らせをさせていただきます。また、ご注文のほぼ7割の商品が翌週にはお届けできるようになります。2〜3割は今まで通り翌々週のお届けとなります。

請求は、翌週にお届けであっても翌々週の請求となりますので、ご注意ください。引き続き受注見込みの精度を上げて、遅配や欠品が出ないように努力してまいります。

ムトウのお届けについては、オレンジ色の請求明細書でお知らせします。

毎週、お届けしている「商品案内」をはじめとするカタログの削減について意見をいただいています。商品を選択いただくカタログは生協の事業に直接、関わる問題として検討をすすめてまいりました。7月3回より、過去1年間「ムトウ」くらしと生協「カタログのご利用がなかった組合員さんへのカタログ配布を毎週配布から、月1回の配布に変更します。また、ムトウについては、2種類配布しているものを合冊して冊子を減らします。

定期的に全組合員を対象に配布する週もあります。

ムトウ・「くらしと生協」のカタログのお届けを改善します!

「チラシが多すぎて無駄では!」

「注文しないチラシは入れないでほしい!」

の声に応えて

今後は

過去1年間に注文したことがある人



新しく生協に加入された方

に配布させていただきます。

※カタログの毎週配布を希望の方は担当者までお申し出ください。



「こえ」をお寄せください。

ご記入いただいた「こえ」は、商品・しくみ・対応・サービスに整理して、「声の実現委員会」で取り上げて今後の改善に活かします。

お名前	_____	組合員コード	_____
	ペンネーム希望の方()	5	_____

※ご記入後、8面のよどがわ生協行きの住所を貼った封筒に入れて郵送してください。