

あなたの町の  
職員インタビュー  
第5支所  
職員個配チーム

隔月でお届けするインタビュー。職員の素顔にご期待ください。

職員の新たな働き方を目指して、  
個配担当者のパイオニアの役割を担います。

10月16日より第5支所に新たに個配職員チームが誕生しました。今まで、共同購入を主に配達していた配達担当者ですが、迅速正確な個配業務の習得からスタートしました。

質問 1 個配配送をするに当たっての抱負は？  
2 組合員の方々にどのようにつながっていきませんか？

**藤井 健司**  
(ふじい けんじ)

1 共同購入とは違った働き方が結構あると思いますが、自分自身でも変わっていきけるように(個人宅配の配達スタイルに早く変身していけるように)したいです。共同購入でお世話になってきて、色んな経験をしてきたものを個人宅配の業務にもうま取り入れていきたいです。

2 直接1対1の対話の場面やご不在の場面など担当者ニュースを発行したり、日常の生活の中で、感じた事などを共有していきたいと思っています。とにかくまず仲良くして頂きますように宜しくお願いします。

プロフィール  
生協に入協し20年です。個別宅配担当としては新人です。20年目の新人ですが、宜しくお願いします。趣味は、映画鑑賞です。おすすめの映画は、「クリスマス・キャロル」です。

**堀井 健司**  
(ほりい けんじ)

1 組合員と1対1の配達なので、何でも気軽に言ってもらえる、商品の事を聞いてもらえるような関係づくりを作っていきたいです。

2 お留守の組合員でも、安心してご利用頂けるように、丁寧に商品を扱い、品温管理を守り、お届けしたいです。

**脇田 光一**  
(わきた こういち)

1 配達時の不在組合員の対応として、商品の置き方(玄関の右か左に置く事)などに特に注意して配達します。

2 組合員とお会いする際は、お名前を早く覚え、丁寧に商品をお渡ししたいです。今週の「おすすめ商品」など自分で食べて、良かった商品など組合員におすすめしていきます。特におすすめは、かも鍋セットです。ご注文が出ていなかった組合員に、注文提出忘れがないか案内します。

**堀川 泰臣**  
(ほりかわ やすとみ)

1 生協(個人宅配)を利用して良かったと思ってもらえる配達と対応を目指します。

2 笑顔と大きな声であいさつを心がけます。組合員との約束事は確実に対応します。組合員との距離を縮め、信頼を得る為に、何気ない会話をしながら、気さくで何でも頼んでもらえる担当になります。生協でしか味わえない美味しいものを発信し、組合員にとって、お得なものは、必ずお伝えします。品温管理を行い、商品が毎週適温でお届けできるよう努めます。

**前田 倫男 支所長**  
(まえだ ともお)

質問 1  
なぜ職員の個配チームが出来たのですか？

よどがわ市民生協の基幹事業は無店舗です。無店舗事業は現在個配事業が全供給高の61%、利用人数は53%、配達ポイントにいたっては77%を占めています。その個配事業の配達そのものは委託会社に委託しており、正規職員としての関わりがありません。今後の無店舗事業損益の構造を改革するためには、コース効率の改善は絶対条件であり、個配と班を合わせた配送が必要になります。そのためには1時間に10班配達できる技術とノウハウが必要になります。今回の正規職員による個配配送は、正規職員の新たな業務の可能性を広げ、よどがわ市民生協の無店舗事業を左右する重要な取り組みのひとつです。まずは週300班の配送ができる状態を目指しながら、そのノウハウを組織の財産としてマニュアル化し、広める役割を担います。個配配送を通じて、事業としても成り立ち継続発展できる無店舗事業をつくりだします。

質問 2  
チーム方針、組合員の満足度を高める取り組み等教えてください。

「組合員さんに支持、信頼される個配担当者を目指す」まずは在宅、不在に関係なく、商品を誤欠配なくお届けすること。そのために一定の配達力量を身につける(技術、体力、スピード)必要になるため、荷おろし方の実習や練習など行っています。配送ができた上で班配で培った組合員さんとのコミュニケーションを個配という業態で活かし「新たな品質」と「価値」を創造します。

よどがわ安全推進委員会の取り組み

みなさんにお届する商品を一時保管し、商品を配達トラックに積み込む配送支所では、何をどこに置くか、不明なものがある場合は一目で判るように、整理整頓し、組合員へお届けする商品の食品防衛(フードデイレフェンス)の強化に取り組んでいます。

食品を扱う事業所として清掃を心がけています。

ほんまですわ! やはりコツがありますね 堀川  
みんなこうした方がすく早く結べるよ 藤井

個配配送研修風景

私達4名個配配達新人ですが、組合員の声を大切に配達します。

図書カード 当たります  
プレゼント★クイズ

締切: 12月28日(月) 必着  
発表: 本紙293号

クリスマスによく食べられるものといえば?  
クイズの答えを右の欄にご記入ください。  
正解者の中から抽選で10名の方に図書カード500円分をプレゼントします。

〇〇〇 ローストレッグ

ヒントは表紙にあるよ! カタカナ3文字だよ!

クイズの答え・おたよりの郵送方法

右のキリトリ用紙を封筒に入れて郵送してください。  
※この応募で得た個人情報は、プレゼントの抽選と「わいわいポスト」や催事の連絡のみに使用します。

切手不要

4隅をしっかりと貼ってください。

宛名用紙 下の 貼る

封筒 最大サイズ 120x235mm

ケータイ・パソコンから(おたより・クイズ)の応募ができます。

携帯 <http://www.yodogawa.coop/k/>  
パソコン <http://www.yodogawa.coop/>

キリトリセン

〒5648790

大阪府吹田市箕野4-1-10

大阪もどがわ市民生協 組織部

担当、クイズ 応募係 行  
用紙在付

料金受取人払郵便  
吹田支店承認  
402

差出有効期限  
平成22年12月20日  
まで(切手不要) ★切手不要★

キリトリセン

おたより募集

締切: 12月28日(月) 必着  
発表: 本紙293号

本紙へのご意見・ご感想をお待ちしています。  
(原文を短くして掲載することがあります。ご了承ください)

〈キリトリ〉

クイズの答え 〇〇〇 ローストレッグ

クイズ応募の方はご記入下さい。

4、5面の特集を読んだ感想をお寄せ下さい。  
テーマ以外のおたよりも大歓迎です!

No.291  
おたより欄

参加申し込み欄  
申し込みされる方はご記入ください

お名前				
ペンネームご希望の方はこちらへ( )				
組合員コード	5			
請求明細書または出資証書をご覧ください				
2010年1月28日(木) 子育て支援講演会	大人( )人	子ども( )人		
消費者被害に あわないために	2010年1月19日(火)	大人( )人	託児( )人	
	2010年1月21日(木)	大人( )人	託児( )人	

機関紙「yodogawa」は再生紙を使用しています。