



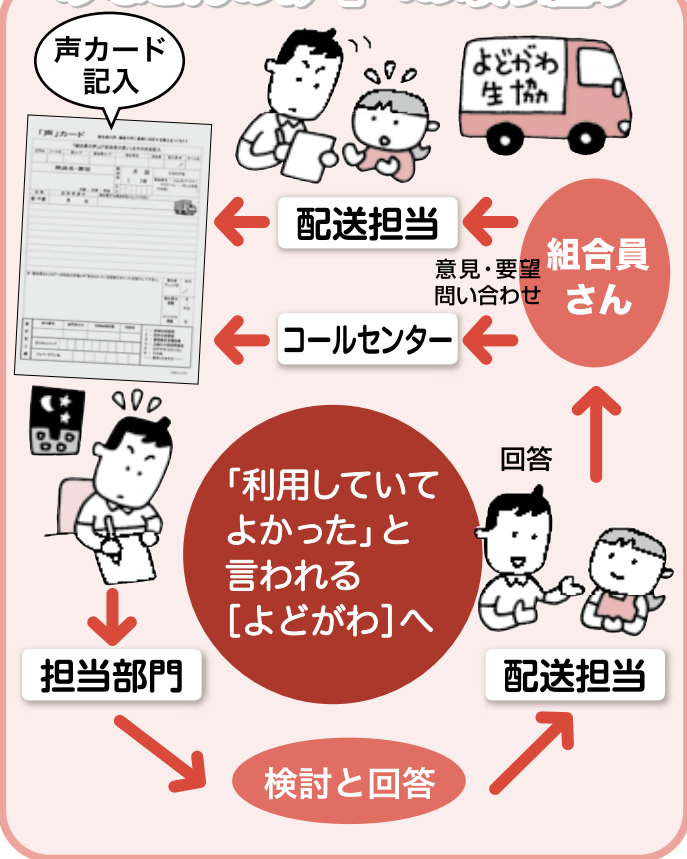
笑顔ひろがる 豊かなくらし  
食の安全 子どもの未来 地球環境 守りたい

特集 消費者トラブルアンケート結果報告……P4

## 組合員の『声』を活かして魅力ある《よどがわ》に!

よどがわ生協では、商品への意見を中心に、組合員からの声・要望・問い合わせを『声カード』として受け付けています。すべての『声カード』はそれぞれの内容を担当部門で検討し、商品や仕組みの改善などに活かす努力をしています。回答をご希望の方には、必ず回答をしています。普段、生協を利用して気になることを、ぜひ《よどがわ》にお聞かせください。笑顔ひろがる豊かなくらしを目指して、一緒により魅力ある《よどがわ》に向けて取り組んでいきましょう。

### みなさんの『声』への取り組み



どんな『声』でも  
お聞かせください!

### 組合員さんからの質問を掲載

#### 質問タマゴ

から生まれる素朴な疑問にお答えします

みなさんの声をお待ちしています

よどがわからお答します

班の配送で月1回の登録バナナを利用しています。しかし、いつ届くのがわからないので、明細書の【来週お届け欄】に載せてくれないですか? 配送日にせまく取りに行くのにバナナだけでは! と他の注文もしようかなと…… (〇〇市の組合員さん)

月1バナナのご登録の方には、4月3日より、請求明細書の左下【先週受付して今週お届けできない商品】の欄に表示するようにいたしました。  
\*)隔週・毎週お届けの登録バナナは表示されません。

質問タマゴへの投稿は4面のおたより欄でもOKです★

『質問タマゴ』を掲載します!

8月号より『質問タマゴ』を掲載します!

たとえば「この商品のフタ、開けにくいわ……。これって私だけ?」と思ってしまう、ありませんか? もしかしら、多くの組合員さんが同じ思いかもしれません。そういう『声』をみなさんから出しているだけで、これまでに数多くの商品を改良してきました。商品で気になったことなど、配送時に配達担当者にお聞かせください。忙しいから……! とのお気遣いなく、利用者としての率直なご意見をいただければと思います。また、配送時に会えない場合は、請求明細書の裏のおたより欄に記入し、注文書と一緒に提出していただくこともできます。また、コールセンターやホームページからもお問い合わせができます。もちろん、この機関紙の3面にあるおたより欄でもOKです★

コールセンター ☎0120-727-263 携帯可 月:9時~20時 火~金:9時~21時30分 土:9時~17時

## 『昼。夜も。節約ライトダウン2011』キャンペーン参加募集!!

7月7日(木)~9日(土)

環境庁が毎年恒例で行っているライトダウンキャンペーンに、今年も《よどがわ》は参加します。ライトアップに馴れた生活の中、電気を消すことでいかに照明を使用しているかを実感し、地球温暖化問題について考えていただくことを目的としたキャンペーンです。どのようなライトダウンに取り組んだか、レポートをお寄せください。

### 参加応募方法

- ① 今月の機関紙3面にある『参加申し込み欄』よりお申し込みください。レポート記入用紙をお届けいたします。
- ② ご記入いただいたレポート記入用紙を組織部までお届けください。後日、機関紙よどがわにてご紹介いたします。

★報告レポートを提出していただいた方の中から3名に、図書カード500円分をプレゼント!!

み〜るクラブ  
活動ブログも  
更新中!

http://www.yodogawa.coop/ ホームページも見てくださいね! よどがわ生協 検索