

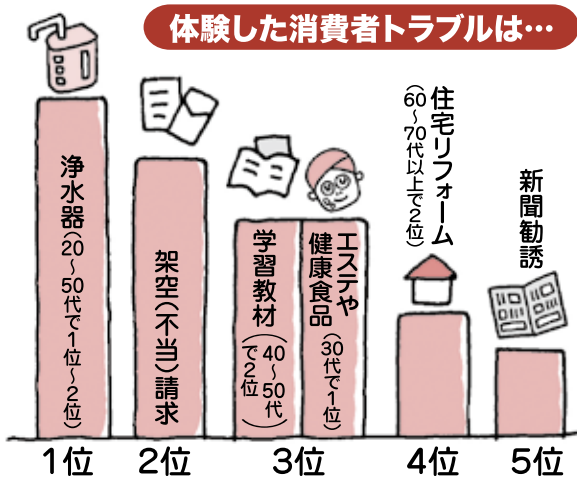


消費者トラブルアンケートの結果お知らせ

みんな体験していた消費者トラブル

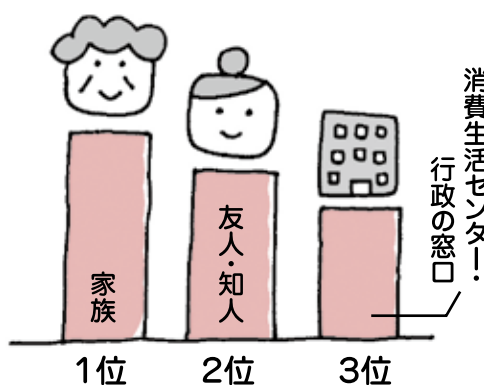
1月に行いました『消費者トラブルに関するアンケート』にご協力ありがとうございました。たくさんの方から返答をいただき、中にはアンケートに書ききれず、便箋にびっしり被害に遭った内容を書いていただいた方もあり、消費者トラブルに対する組合員の関心の高さがうかがえました。どのような消費者トラブルがあったのか、またその時どうしたのかアンケート調査をまとめましたので、ご報告いたします。

体験した消費者トラブルは…



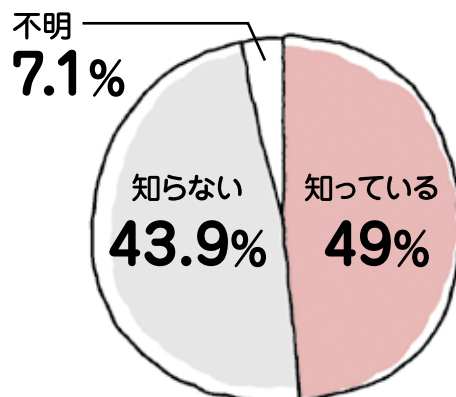
それぞれのライフステージで関心の高い項目が反映されているようです。

相談したのは…



消費生活センター！

地域の消費者センターや行政の窓口を知っていますか？



地域としては「知っている」が0～66.7%と大きな開きがありました。ただ、「相談窓口の認知度」と「消費生活センター」など常設の相談窓口の有無との相関関係については、特に認められませんでした。消費生活センターがある地域でも、多くの方がそれを知らない実態がうかがえます。あらためて相談窓口を知らせる広報活動を強めていく必要があります。



まずは消費者力アップだね!

けっこう被害にあってるんだ。

ほとんどの世代で「情報の充実」が1位、「消費者力を高める」が2位となっています。生協としても消費者被害防止に向け、行政や消費生活センターとも協力しながら、広報活動の強化や学習会など消費者力アップの取り組みを進めていく必要が求められています。

今回のアンケートでは、消費生活センター・行政の窓口を半数近くが「知らない」ということが明らかになりました。また、「消費者力アップ講座を他の会場でも開催して欲しい」という意見も寄せられています。こうした意見をふまえ、今後消費者トラブルを防ぐために、その実態と対策についての啓発や、相談窓口として消費生活センターや行政の存在を知らせるなど、広報活動を強めていきます。また、2月に吹田・高槻にて行った消費者力アップ講座の開催を、今後も進める予定です。

太陽光発電システム

してみませんか？

ただいま最も注目されている『太陽光発電システム』。コープ住宅サービスでも、太陽光発電システムを取り扱っています。停電時も直接電力を取り出すことができ、万が一の時も心強い味方となります。発電状況も室内モニターにて確認ができ、エコを目で確認・実感できます。ぜひ、この夏『太陽光発電システム』にしてみませんか？

太陽光発電のメリットは…

環境にやさしい発電方法です

太陽光を受けて、静かに発電するだけの極めて環境にやさしい発電設備です。環境汚染などの公害の恐れや騒音の心配がありません。

無尽蔵なエネルギーです

太陽光はクリーンかつ無尽蔵なエネルギーです。燃料が不要であり、自動車から排出される窒素酸化物などの環境汚染物質の排出が一切ありません。



コープ住宅サービスで太陽光発電システムにしました

豊中市 組合員さん宅

太陽光発電設置の一番のきっかけは、「自然エネルギー」が魅力だったこと。テレビCMなどで気になっていました。コープ住宅さんでお願いしたのは、チラシがカタログに入っていたから。屋根も傷まないとのことでした。実際使ってみて、光熱費がずいぶん抑えられていますね。家の中にモニターがつくので、家族みんなで節約の意識を持つことができます。業者の方も親切・ていねいでコープ住宅さんでお願いしてよかったです！



コープ住宅サービス ☎06-4800-8240 (月～金 9～17時30分)

震災支援レポート

被災メーカー支援にご協力を！

日本生協連coop商品は今回の震災により621品目の工場が被災しました。工場が津波に流されたり、従業員が被災しなくなるなど、数多くの困難を抱えながら、工場の再開を目指して、取り組んでいます。4月末時点で293品目が供給再開になりました。7月より被災地のcoop商品の生産工場や産地の事業の復興を応援する『復興応援キャンペーン』を、全国の生協で展開します。『復興応援キャンペーン』では、被災地のcoop商品の利用を広げること、被災地の経済の復興と雇用確保を応援します。《よどがわ》の組合員のみならず、商品利用による支援をよろしくお願いいたします。まず、キャンペーンは2013年3月までを予定しています。

募金活動報告

6月10日現在

1,770万5,861円

今後の震災募金について

義援金募金を継続します

7月2回注文書から、6ケタ注文欄に注文番号「001417」(番号変更しています)と記入して、注文数に「1」と記入すると100円、「10」と記入すると1,000円の募金となります。

息の長い支援のご協力をよろしくお願いいたします。

遠野まごころネット(ボランティアセンター)運営サポートのための募金を開始します

7月2回と3回の注文書の募金カンパ欄「1416」で募金受付を行います。よどがわ生協の職員もボランティア参加している岩手県遠野市のボランティアセンターの運営をサポートする募金をあらたに開始します。くわしくは、チラシをご覧ください。

