

店舗事業

共済事業

- 2月に玉櫛店・南高浜店の2店を閉店し、店舗事業から撤退しました。閉店までの取り組みを報告しました。
- 共済金の請求忘れ防止を呼びかけ、共済金の支払いが1月度までに7千件、2億7千万円を超えるました。

*出された意見は、理事会で行う今年度のまとめと来年度の方針づくりに活かし、関係部署で改善を検討します。

特徴的な意見

無店舗事業

- 注文書のカラー化(過去1年間に利用した商品の青色表示)は「全てのカタログをじっくり見るのは難しいので、注文書でパッと目について良い」「忙しい時に助かる」と概ね好評でした。
- 配送担当者については「丁寧に対応されている」など評価する声が多く出されました。「一方、「商品のお勧めをもっとしてほしい」との要望が出され、委託会社も改めて改善していきます。

TPP問題について

- 「組合員や総代を対象とした学習会をしてほしい」との要望が出されました。



事業状況

供給高、供給・事業剰余金は計画・前年を上回りました。経常剰余金は、計画・前年実績を大幅に上回っています。

無店舗事業

- 供給高は計画と前年度実績をともに上回りました(1月3回まで)
- 商品のリクエストや自動注文の品目増加、過去利用商品のお知らせなど、組合員の声を聞き実現する取り組みを行い、計41項目131人分の要望を実現しました。組合員と一緒に仲間づくりを行い、1万1千人を超える新しい仲間が増えました。一方、加入後の利用継続と班での仲間づくりが課題です。
- 商品案内のページ数や品目数を利用しやすく見直しました。

2012年度の重点課題

- 無店舗事業(班配・個配)を柱に共済事業、福祉事業、その他事業(住宅・新規など)の強化連携、無店舗事業で経常剰余率1%の安定的実現と2%に挑戦すること、組織の活性化と強化を行います。
- TPP(環太平洋連携協定)問題について理事会として政府に要請しました。(機関紙2月号掲載)

決算見通し

義援金をはじめ、クリスマスや灯油など各種募金、職員ボランティア活動、被災地で製作された「ハートブローチ」の販売に取り組みました。

東日本大震災支援のとりくみ

理事会より、2011年4月度～2012年1月度までの事業活動について報告しました。



茨木会場のようす(2月28日)

報告内容

2月13日～28日
17会場で開催

昨年6月に通常総代会議で決定した年度方針に照らし合わせて、事業や経営、活動状況と決算の見通し、来年度基本方針について報告し、総代の皆さんから意見を出していただく場として開催し、215人が出席しました。

2月地区別総代会議のご報告

- これまでの商品検査(残留農薬、微生物、添加物など)に加え、昨年6月からおおさかパル「一括検査室」で微留放射能検査を開始し、全て基準値以下でした。
- 機関運営、内部統制、安全運転、環境への対応、職員教育について報告しました。

商品安全推進

- 店舗から個配班利用への移動がスムーズにされているのか心配されている声があり、初回の注文時には営業職員がついて対応していることなどを伝えました。
- 店舗で利用されていた方には「○○(商品)がおいしいですよ」と総代どうして交流されました。

店舗事業

生物、添加物などに加え、昨年6月に営業職員がついて対応していました。

組合員活動

- 参加人数が前年1300名から1775名に増え、活動参加が広がりました。
- 今春からの「コープ委員会」スタートに向けて、組合員組織で討議し、規則類の作成などの準備をしました。
- TPP(環太平洋連携協定)問題について理事会として政府に要請しました。(機関紙2月号掲載)

経営管理

生物、添加物などに加え、昨年6月に営業職員がついて対応していました。

震災支援

- ハートブローチやボランティア活動について「手書きが簡単」「共済金がすぐ振り込まれびっくり」などの声が出されました。
- 東北産地の商品企画、組合員参加のボランティア企画などの要望が出されました。
- 「昔のように井戸端会議的なものが減った」との声が出されています。身近な地域で集まりおしゃべりできる場として、コープ委員会をお知らせしています。

共済事業

生物、添加物などに加え、昨年6月に営業職員がついて対応していました。

震災復興イベント

震災復興イベント「3.11 from KANSAI」に参加しました

3月10・11日(土・日)、大阪市北区にある梅田スカイビルにて復興イベントが開催されました。よどがわ生協も出展参加し、ハートブローチと南部せんべいの販売を行いました。ハートブローチ販売支援活動は、2度チラシにて組合員のみなさんへ販売を呼びかけ、1回目は781個、2回目は865個の注文がありました。今回、この復興イベントでも大好評で、かわいらしく丁寧に作られたハートブローチを「どの色にしようか」と人が集まりました。また、関西ではめずらしい南部せんべいも人気でした。展示物販ブース以外では、ステージイベントや震災ボランティア体験者が語りあうワールドカフェ、関西へ避難して来た方の情報交換の場「避難者のつどい」など、多数のイベントが行われ、11日午後2時46分18秒に、みんなで手を繋いで黙とうを捧げました。関西の想いが届きますように…。



募金活動報告 (3月27日現在)

遠野まごころネット募金
(まごころネットの運営サポートとして)

募金方法▶カンパ欄1416番に個数(100円単位)を記入。

4,581,000円

今後も募金にご協力をお願いいたします



見て!聞いて!触って! 家感!納得!! コープ住まいフェア

コープ住宅サービスがお届けするご家族揃って楽しめる大イベント!! 新築やリフォームに関する情報を提供(展示)いたします。みなさんお気軽にお越しください。

開催日時

5月19日(土)
10時～16時

会場 大阪よどがわ生協本部 3階
(吹田市幸町4-1)

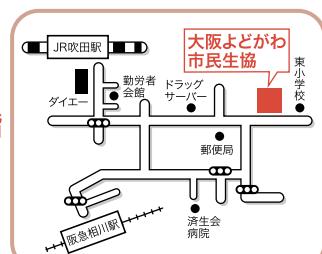
※JR吹田駅・阪急相川駅より
徒歩20分

大会議室 なんでも相談

例 ●リフォーム ●屋根 ●外壁
●畳 ●ふすまなど

特別会議室 学びのコーナー

これからの新しいエネルギーの形
~太陽光発電×エコウイル~



ご成約の方だけの特典!!

屋根・外壁全面塗装 ご成約の方は
(屋根は66cm²の葺き替えに限ります)
「ホームベーカリー ゴパン」
をプレゼント!!

特典2 シロアリ駆除 ご成約の方は
施工金額 10%OFF!

特典3 テラス・カーポート 55%OFF!

特典4 ふすま替え 10%OFF!
たたみ新調 5%OFF!
たたみ表替え 10%OFF!

特典5 包丁砥ぎます!
(1人2本まで) 先着 30名

特典6 クロス貼り替え 10%OFF!

お問い合わせは▶コープ住宅サービス(株) ☎ 0120-636-100
(月～金 9時15分～17時30分)

※イメージです。