

『あなたの声を聴かせてくださいカード』 始めました * *



10月1日より商品カタログと共に毎月1回『あなたの声を聴かせてくださいカード』をお届けいたします。生協を利用してのご意見・感想をお聞かせください。その声を受け止め、検討し、改善するサイクルの充実を目指します。

『生協の主人公は組合員』だからこそ！

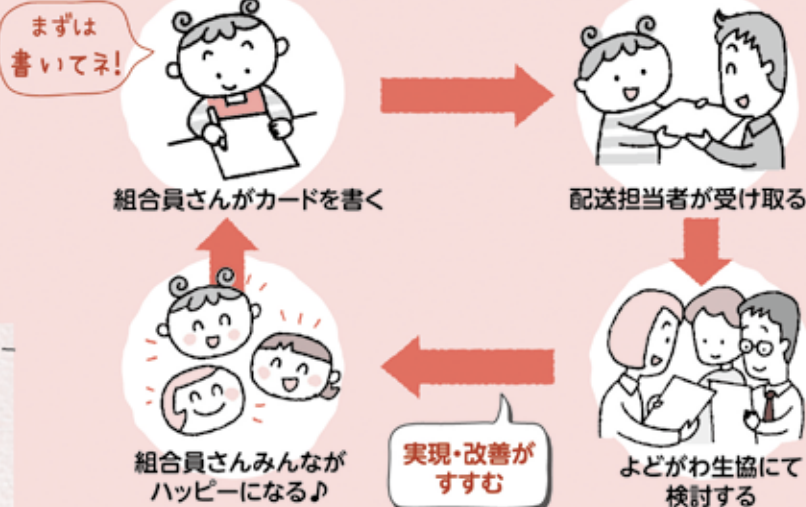
生協は組合員が「出資」「利用」「運営(参加)」する組合員が主人公の組織です。組合員の皆さんのさまざまな暮らしの願いを実現するために、商品やサービスをお届けしています。



これからも生協は、組合員さんの願いをもっと実現できるように、皆さんが生協の商品やサービスを利用して感じたこと、意見・要望などをしっかりとお聴きし、改善していきます。

カードの仕組みは…

カードは毎月、月初めに配布します。複数必要な場合は、担当者またはコールセンターにお申し込みください。



声の事例

組合員さんからの声 『国産豚こまぎれ』のカタログ表示を改善して～!

商品の包装には「豚肉らくらくパック」と書いてあるのに、商品カタログの商品名は「国産豚こまぎれ」となっている。コールセンターに電話した時、包装に書いてある商品名で注文したら「そんな商品はないです。」と言われた。包装と商品カタログに載せる商品名は同じにしてください。



今までは…
420 冷凍
国産・コーヒスプロダクト
国産豚こまぎれ
400g
国産豚肉のモモ・カタ肉をこまぎれにカット。使いやすいチャックシール付袋入りです。
100あたり 125円

9月2回より改善
451 冷凍
国産豚こまぎれ
(豚肉らくらくパック) 100g
国産豚肉のモモ・カタ肉をこまぎれにカット。使いやすいチャックシール付袋入りです。
100あたり 125円
いつもおトク
498円 (税別538円)

組合員コードは必ず記入してお渡しください!

あなたの声を聴かせてくださいカード

商品名

数量

備考

※リクエストや商品の不適合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2016/10/01

月 日 氏名

住所

電話番号

性別

年齢

商品のリクエストや不具合などの場合は、できるだけ正確な商品名を書いてください。カードへのお問い合わせは、コールセンターまでお電話をください。

お問い合わせは ▶ コールセンター
☎0120-727-263 (月～金 9時～21時30分)
土 9時～17時

組合員さんからの声 リクエスト!『台所用ポリ袋 はいっ!パック(半透明)』

台所の生ごみや犬の糞の始末など、いろいろ用途があります。近頃あまり売っていないのでリクエストお願いしま～す。

原料資材などの値上がりで、メーカーでの生産を見合わせていました。複数の組合員さんからの声に、少し価格はあがりますが、6月1日より企画を再開しました!



<http://www.yodogawa.coop/>

よどがわ生協 検索

今月の生協さん 第1支所



委託配送:トランコムDS 吹田市担当
牧田 侑介 (まさたけ ゆうすけ)

配送していても気持ちいい季節になりました。地域にも慣れてきたので、これからもっとがんばります!



よどがわ市民生活協同組合は環境マネジメントシステムに基づいたとくみを行なっています。