

# 11月度 あなたの声を聴かせてくださいカード報告



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月・月初めに配布しています。複数枚、必要な場合は、**配送担当者またはコールセンター**（☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時）にお申し込みください。

受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品企画や商品案内についての意見	その他(お礼など)	総計
	205	177	83	2	4	91	562
実現件数	37項目 41人分の実現 (下記は、実現事例の抜粋)						実現時期
	●生理用品と吸水ナプキンがカタログで見分けにくい。						10月4回～
	●細ねぎと思ったら、太くて使えないことがあるので、カタログに青ねぎの太さを表記してほしい。						11月4回～
検討事例	●にんにくが体質的に苦手なので、カタログにのっている唐揚げ商品に、にんにく無しがわかるようにしてほしい。						12年1回～
	①「おたふくとトマトケチャップ」これをかけるだけで絶品のオムライスになります。ぜひ載せてください。						
	②「商品表示について」化学調味料表記、成分表記、国産の都道府県表記、チョコレート区分表示などをカタログに表示してほしい。						
主に寄せられた声	③「味付サッカーのり」を息子がお弁当に入れてほしいと言っています。あまり見かけないので。						
	④園芸の赤玉土の小粒もカタログに載せてほしい。						
	⑤カタログについての希望…18件 ●「カタログが多い」5件 →一部選択できることを、十分にお知らせする必要があります。						
⑥配送担当者への感謝の言葉…12件 「元気」「親切」「さわやか」などのお褒めの言葉をいただきました。							
⑦野菜の企画変更がこまる…8件 →天候不良のため急に数量が変更になり、お知らせが配達当日や前日になったため、お知らせ方法への苦情をいただきました。							



※実現したことへの組合員の評価(実際利用してみた感想)も今後掲載を予定しています。

## ピースキャンドルナイトを開催しました!

後援:豊中市

12月2日(金) 場所:豊中市・千里中央 センちゅうパル 北広場

誰もが気軽に参加でき、核兵器廃絶や平和について考えるきっかけとなることを目的とし、今年も『ピースキャンドルナイト』を開催しました。LEDのフェイクキャンドルを使い、小さいお子さんから幅広い年代層が、みんなそれぞれ平和への祈りを胸に、ひと時を過ごしました。組合員以外にも地域住民のみなさんなど、多数の来場者がありました。ご協力・ご参加ありがとうございました♪



## 入場無料!! 見て!聞いて!触って! 実感!納得!! 千里中央 住まいフェア

戸建ではもちろん、マンションリフォームをお考えの組合員さん、必見です!耐震診断・結露対策などお住まいのことでお悩みのこと、なんでもご相談ください♪

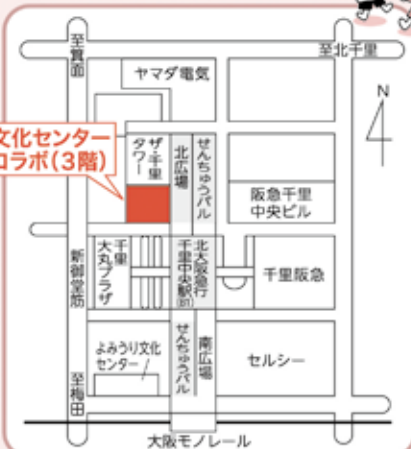
**開催日時**  
1月29日(日)  
10時30分～16時

**会場**  
豊中市千里文化センター「コラボ」3階  
第1講座室(豊中市新千里東1丁目2-2)

**無料相談コーナー** どんなことでもお気軽に!  
一級建築士の『個別相談』  
図面をお持ちの人は持って来てくださいね♪

**展示コーナー**  
●工務店・屋根・外壁・断熱ペアガラス・畳など 実際に見て・触って!  
●結露対策の「触ってみよう断熱体験」もあります!

コープ住宅は、新築・リフォームだけではなく、エアコンやレンジフードの洗浄、ハウスクリーニングなどもしています♪



お申込み・お問い合わせは ▶ **コープ住宅サービス(株)** (月～金 9時15分～17時30分)  
☎0120-636-100 携帯からは 06-4800-8240

## 年度末総代懇談会のご案内

2016年度の事業、経営状況と決算見通し、不正問題対策の進捗状況、組合員活動まとめ、2017年度の課題について報告します。これらの報告をもとに、質疑や討議を行います。

開催日程	開催時間は10～12時	会場
2月13日(月)	摂津	摂津市立コミュニティプラザ
2月14日(火)	豊能・能勢	新光風台自治会館(予定)
2月15日(水)	豊中	千里公民館(コラボ内)
2月16日(木)	茨木	茨木市福祉文化会館(オークシアター)
2月17日(金)	高槻	高槻市立生涯学習センター
2月18日(土)	池田	池田アゼリアホール
2月18日(土)	摂津	摂津市立コミュニティプラザ
2月20日(月)	淀川	淀川区民センター
2月21日(火)	茨木	茨木市福祉文化会館(オークシアター)
2月22日(水)	高槻	高槻市立生涯学習センター
2月22日(水)	箕面	みのお市民活動センター(予定)
2月23日(木)	島本	島本ふれあいセンター
2月23日(木)	豊中	とよなか男女共同参画推進センター(すてっぷ)
2月25日(土)	吹田	吹田市立勤労者会館
2月27日(月)	高槻	高槻市立生涯学習センター
2月28日(火)	吹田	吹田市立勤労者会館
2月28日(火)	東淀川	東淀川区民会館
3月1日(水)	茨木	茨木市福祉文化会館(オークシアター)
3月2日(木)	吹田	吹田市立勤労者会館

※総代でない組合員さんも出席できます。資料などの準備があるため、事前に下記組織部までお電話ください。  
お申込み・お問い合わせは ▶ **組織部** ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

## お届け商品確認のお願い

商品と一しょにお届けしている『請求明細書』をもとに、お届けした商品に過不足や不具合がないか確認をお願いいたします。過不足などがありましたら、コールセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

大阪よしがわ市民生協コールセンター ☎0120-727-263 (月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)