

～ 私たちは忘れない～ 東北応援バス

2012年度より継続してきた関西3生協・東北応援バス企画は、延べ62回・2575人の参加があり、現地の復興状況と組合員要望に合わせて実施してきました。現地の復興状況から2017年度をもって終了とし、今後は各生協で被災地支援活動を検討していきます。

企画最後の1年、従来の『東北応援バス』と、新たに『東北スタディ研修(民泊)』を実施します。



各生協合計 各回30人

★応募多数の場合は抽選(初回～5回目の組合員さんを優先)。最低定員15人に満たない場合は中止となります。結果は後日郵送にてご連絡します。



組合員および同居・同世帯の家族(2世帯同居は不可)で、小学生5年生以上。家族での複数人による参加は可。

※旅行ツアーではありません。費用の一部を生協が負担し、実施しています。活動内容は、農業作業支援・被災地視察など、現地での要請に基づくため、各回違う内容となります。※天候不順により中止する場合があります。※終了後、レポート提出をお願いいたします。

東北応援バス

参加費

- 大人(中学生以上) 29,700円
- 子ども(小学5-6年生) 26,700円 ※新5年生は1回目企画に参加できません

※小学5-6年生は必ず親同伴 ※参加費にはボランティア保険などを含みます。※宿舎は男女別・相部屋です。例えば、小学生の男の子とお母さんで参加の場合も男女別で、部屋は別々となります。

申込NO	実施予定日	申し込み締め切り日
1142 1回目 春休み	3/31(金)～4/3(月)	2/24(金)
1143 2回目 ゴールデンウィーク	5/3(水・祝)～5/6(土)	3/31(金)
1144 3回目 夏休み	8/5(土)～8/8(火)	6/30(金)
1145 4回目 祝日	9/15(金)～18(月・祝)	8/11(金・祝)

【ボランティア日程(予定)】(3泊4日(車中2泊))

- 1日目/18時 おおさかバルコブ本部(京橋)集合・出発(バスにて移動・車中泊)
- 2日目/9時 岩手県到着・ボランティア活動・被災地視察(宿舎泊)
- 3日目/午前・午後 ボランティア活動・バス帰阪(移動・車中泊)
- 4日目/9時ごろ予定 おおさかバルコブ本部前到着



東北スタディ研修(民泊)

参加費

- 大人(中学生以上) 29,700円
- 子ども(小学5-6年生) 26,700円

※小学5-6年生は必ず親同伴 ※参加費にはボランティア保険などを含みます。※同一参加者の参加は1回のみ。(初回参加家族の同行はその限りではありません。)

参加者3～4人ごとに受け入れ家庭に宿泊。受け入れ先は兼業農家や漁業関係者です。各家庭によって食事や入浴施設、体験内容が異なります。

申込NO	実施予定日	申し込み締め切り日
1146 1回目 夏休み	7/28(金)～8/1(火)	6/30(金)
1147 2回目 夏休み	8/25(金)～8/29(火)	7/21(金)
1148 3回目	11/3(金・祝)～11/7(火)	9/29(金)

【民泊日程(予定)】(4泊5日(車中2泊))

- 1日目(金)/18時 おおさかバルコブ本部(京橋)集合・出発(バスにて移動・車中泊)
- 2日目(土)/9時 岩手県到着 被災地視察・語り部・民泊先作業手伝い(民泊)
- 3日目(日) 民泊先で終日作業手伝い(民泊)
- 4日目(月) 午前/民泊先作業手伝い 午後/解散式 16時/バス帰阪(移動・車中泊)
- 5日目(火)/9時ごろ予定 おおさかバルコブ本部前到着



生活協同組合おおさかバルコブ 大阪市都島区東野田町1-5-26 大阪府知事登録旅行業第2-1360号 総合旅行業務取扱管理者 山根洋子

旅行開始日の前日から起算して	契約解除の日	取消料(お1人様)
11/21日以前	11/21日以前	無料
11/22日～11/28日	11/22日～11/28日	旅行代金の20%
11/29日～12/5日	11/29日～12/5日	旅行代金の30%
12/6日～12/12日	12/6日～12/12日	旅行代金の40%
12/13日～12/19日	12/13日～12/19日	旅行代金の50%
12/20日～12/26日	12/20日～12/26日	旅行代金の100%

お申込み・お問い合わせは ▶ 組織部 ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

12月度 あなたの声を聴かせてくださいカード報告



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月・月初めに配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品企画や商品案内についての意見	その他(お礼など)	総計
163	130	54	0	2	53	402	
45人分の実現(下記は、実現事例の抜粋)	<p>● 仏花洋風を注文したが、届くとよくわからない。袋に「和風」「洋風」のしるしをしてほしい。</p> <p>● わさびや辛子が苦手です。焼きサバ寿司も好きですが、わさびが気になり注文していません。わさびのないものには「わさびなし」の表記をしてほしい。</p> <p>● アレルギーがあるので「お米で作ったまるいパン」を買いだめしているが、カタログに次回企画が載っていないので、次回予告を載せてほしい。</p>						実現時期
11月5回～							11月5回～
1月2回～							1月2回～
2月4回または3月4回～							2月4回または3月4回～
検討事例	<p>① トイレトペーパーのパッケージに書いてある商品名と請求明細に載っている商品が一致しないことがあり、共同購入で仕分けする際に戸惑います。コアノンシリーズです。同じにしてほしいです。</p> <p>② 「コブキッチン用ポリ袋」、なかなか1枚ずつ取り出せない。だいたい2枚ずつ出てきます。改善してほしい。</p> <p>③ 「伊賀の天然水炭酸水」のペットボトルのラベルがはがしにくいので、改善してほしい。</p> <p>④ 「まるやかソースのハンバーグ(デミグラスソース)」の開け口がなくて、毎回包丁で切っている。他社のように切り込みがほしい。</p>						
主に寄せられた声	<p>❖ カタログについての希望…10件</p> <p>● 「カタログが見つらく、商品が見つからない」4件 → より組合員さんが利用しやすいカタログ作りに努めます。</p> <p>❖ OCR用紙(注文書)について…4件</p> <p>● 「4ケタ6ケタ商品は商品名がわからない」「税込金額で表示してほしい」などの意見がありました。 → 今後の参考にさせていただきます。</p> <p>❖ 感謝の言葉…4件</p> <p>→ ご高齢と思われる組合員さんから「家まで商品を届けてくれて助かる」などの声をいただきました。</p>						



※実現したことへの組合員の評価(実際利用してみた感想)も今後掲載を予定しています。