

## 2月13日 ~3月2日 20会場で開催

# 年度末総代懇談会のご報告

昨年6月に通常総代会で決定した年度方針に照らし合わせて、事業や経営、活動状況と決算の見通し、来年度基本方針について報告と、総代の皆さんから意見を出していただく場として開催し、226人が出席しました。

### 報告内容

#### ● 事業・活動報告

● 1月度までの事業結果について報告しました。供給高は前年実績と比べて約3億円の増収となり、計画を達成しました。新たに1万2千8百人の組合員が増え、1回当たりの利用金額は前年実績を維持しました。



● 組合員のくらしの願いの実現に向けて、10月より「あなたの声を聴かせてくださいカード」を配布し、商品新規企画や商品案内カタログの表示改善、商品の包装材料変更などを実現しました。



#### ● 商品安全推進

● 商品検査室で行った新規商品の採用前検査や供給前検査、抜き取り検査、残留放射能検査は全て基準値以下でした。

#### ● 夕食サポート事業

● 製造メーカーの変更により継続率が低下しました。前年度に比べて食数は123%に伸びていますが、計画は達成していません。



#### ● 経営管理

● 大規模災害を想定し、事業継続のための訓練を実施しました。

#### ● 組合員活動

● コープ委員会が2委員会増え、地域に活動が広がりました。  
● 商品・子育て支援・文化、くらしや福祉などの活動内容を報告。

#### ● 社会的諸問題に関する取り組み

● 安保法制に反対する署名、沖縄基地問題学習会を開催しました。

#### ● 地域社会づくりへの参加

● 行政と連携した高齢者の見守り事例が15件ありました。  
● 地域のNPO団体主催のこども食堂やフードバンクへの物資提供を開始。  
● 東日本大震災復興応援の東北応援バス、熊本地震募金などの報告。

#### ● 不正行為の報告

2015年に発生させた提携委託先社員の不正を教訓に、コンプライアンス(法令遵守)教育の徹底、委託先の状況掌握と配送担当者教育、業務の点検や不正抑止対策を進めてきました。しかし、今年度は商品普及(商品をおすすめする取り組み)の際に、「実績を良く見せたい」と、組合員に無断で一旦注文し、その後で商品を返品・返金し、

実績をよくみせる不正な行為が、よどがわ生協職員と提携委託先配送担当者でありました。前回の不正発生時の振り返りで、業務運営の進め方の問題まで掘り下げできず、仕事の目的を職場で浸透させる運営改善に至っていませんでした。改めて、生活協同組合の意味を学び、その目的に沿った運営への改革をすすめます。

### 特徴的な意見

#### ● 商品・商品案内について

● 「原材料の原産国表示してほしい」  
● 「商品がリニューアルしたら分かりやすく表示を」

#### ● 共同購入事業について

● 「配送担当者の何気ない声かけにホッとしています」  
● 「商品を渡されるだけで、会話が少なくなってきた残念」

#### ● 不正問題

● 「不正が起きたのは残念ですが、職員・委託先社員さんの価値観が共有できれば改善できるのでは」

#### ● 地域社会づくりへの参加

● 「こども食堂に、生協の在庫商品を役立ててもらいたい」

#### ● 夕食サポート事業について

● 「曜日を選べるようにしてほしい」  
● 「高齢者の見守りはうれしい」

\*出された意見は、理事会で行う今年度のまとめと来年度の方針づくりに活かし、関係部署で改善を検討します。



## 2月度 1月21日~2月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263)月~金 9時~21時30分 / 土 9時~17時)にお申し込みください。

受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品企画や商品案内についての意見	その他(お礼など)	総計
	162	164	50	4	28	92	500
実現事例	● 「緑豆もやし」水に通すとどうしてもべちゃっとなってしまうので、できたらそのまま食べたいです。洗わず食べてもいい商品なら表記があると安心できるのですが…。 →農産物ですので洗ってからご利用ください。その旨をカタログにて定期的に記載します!						3月1回~

### 事例<1> 届いたバナナが青い!どうすればいい?

バナナは常温でそのまま置いておけば、追熟したら黄色くなります。しかし、支所で…

寒い時期でもちゃんと黄色くなるかな?

新聞にくるんだ方がいいのかな?

**実験**

①冷蔵庫で保管 ②冷蔵庫でプチプチにくるんで保管  
③常温でそのまま保管 ④新聞紙にくるんで保管

**結果**

常温♪

④が最も追熟がすすんだね!  
自信を持って伝えられるね♪

### 声にごたえる取り組み例

### 事例<2> 商品以外の要望もどんどん出してください!

生協の商品代金引落しのため、遠くの金融機関まで…。近所の京都信用金庫で、できたらいいのに…

他の組合員さんからも同様の要望があり、理事会で確認し、4月から京都信金で商品代金の引落しが可能になりました!

商品のリクエストや改善だけでなく、生協のしくみや対応などで「こんな風になったらいいのになあ」という要望がありましたら、ぜひ「あなたの声を聴かせてくださいカード」に書いて担当者に渡してくださいね!