

あなたの声を聴かせてくださいカード報告



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	118	129	21	1	19	288
実現事例	<p>●サンラヴィアンさんの「コープ モーニングワッフル」がおいしくて日持ちがするのでよく購入しています。ただ、開封しにくいのは私だけでしょうか?</p> <p>●ドクターシーラボさんの「化粧品から生まれた潤い水クレンジング(ナチュラルクレンジングウォーター)」。高齢になると洗顔がつらいです。化粧綿につけて拭きだけで洗顔ができるので、入院した時にも便利です。高齢者には助かる商品です。敏感肌ですが大丈夫です。</p>					<p>9月より縦方向に切るように切り込みとマークを記載</p> <p>10月4回 企画予定</p>

あなたの声を聴かせて★座談会 実施しました♪



Q コープの味パック(6袋×5個入り)は、「かつおだし」と「合わせだし」の2種類あるのですが、個包装の色が同じでわかりにくいのです。色が違うと間違ってもないので、お願いします。



7月27日(木)摂津市立コミュニティプラザにて、第1回目の「生協あるあるおしゃべりワイ!ワイ!広場★座談会」を行いました。今回のテーマは「なんでやねん生協」。生協商品を利用するうえで、利用者だからわかるちょっとした困りことなどを、組合員さんにお話していただきました。



参加した組合員さんよりメッセージをいただきました!

大変楽しい時間をすごしました。また次回があれば、ぜひ参加したい!!と思っています。(高槻市 えいこさん)



たまに間違えちゃうのよね... 個包装の袋も色違いになっていたらいいのに...



声を聴いた生協では...

たしかに中身が判別しにくいですね...



来年の春になりますが、個包装の文字色を変更します!



入場無料!! 見て!聞いて、触って、実感!納得!!

よどがわ区民 リフォーム祭り

お住まいの悩み・解決のポイントを伝授します! 各住宅事情にあったアドバイスをプロに聞いてみるチャンスです!ぜひ!お気軽にお越しください!

開催日時 **11月11日(土)** 10時30分～16時
会場 **淀川区民センター 1階 ホール**
(淀川区野中南2-1-5) ※阪急十三駅下車徒歩7分



お住まいのこんなお悩みごと ご相談うけたまわります

- 新築 ●雨もり ●外壁のひび ●畳 ●ふすま ●テラス・カーポート
- 間取り変更 ●塗装 ●水まわり ●リフォーム ●白蟻 etc

好評につき 無料★包丁研ぎ 先着20組 ※1人2本まで

お申込み・お問い合わせは ▶ **コープ住宅サービス(株)** ☎0120-636-100 携帯からは 06-4800-8240 (月～金 9時15分～17時30分)

利用会員と活動会員の 約束調整をする役割です

NO.1191

担当エリア【高槻・茨木・吹田】 コーディネーター募集

『ほのぼの』は、「こまった時はお互いさま」という気持ちを大切に、思いやりと感謝の心で支えられた組合員どうしの活動です。空いた時間にお手伝いしてくれる活動会員さんと、「ありがとう」と感謝の心を返してくれる利用会員さんの橋渡しをしているのがコーディネーターです。

- 応募資格**
- よどがわ生協の組合員である
 - 「ほのぼの」の会員である(または会員になる)
 - 携帯電話(スマホ)の操作ができる
- 活動費**
- 月4,000円+コーディネート状況に応じて支給あり
 - 交通費

申し込み 組織部までお電話ください。 締め切り 10月27日(金)

- 「ほのぼの」活動内容ご紹介
- 掃除 ●洗濯 ●食事作り ●買い物代行 ●話し相手 など

お申込み・お問い合わせ **ほのぼのの会員(活動・利用・賛助)も募集中!**

「ほのぼの」事務局(組織部) ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

よどがわくらしの助け合いの会 94



8月度 商品検査報告

7月21日～8月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よどがわ生協のホームページにも掲載しています。

★商品検査の取り組み状況 商品検査数 1,384件(前年1,626件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	961	4	再検査・継続検査・調査を要するものが、4品ありました。
残留農薬検査	50	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	77	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	78	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	218	なし	問題ありませんでした。
外部委託検査	なし	なし	問題ありませんでした。

商品回収・人体危害にかかわる不適合はありませんでした。

※おおさかバルコープ商品検査室にて実施

お届け商品確認のお願い

商品といっしょにお届けしている『請求明細書』をもとに、お届けした商品に過不足や不具合がないか確認をお願いいたします。過不足などがありましたら、コールセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

大阪よどがわ市民生協コールセンター ☎0120-727-263 (月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)