



よりよい生協づくりのために

2017
年度

組合員の 満足度調査を実施

よどがわ生協では毎年、「生協」「商品」「しくみ」「配送担当者」「コールセンター」についての満足度を測定し、今後の改善点を明らかにしています。

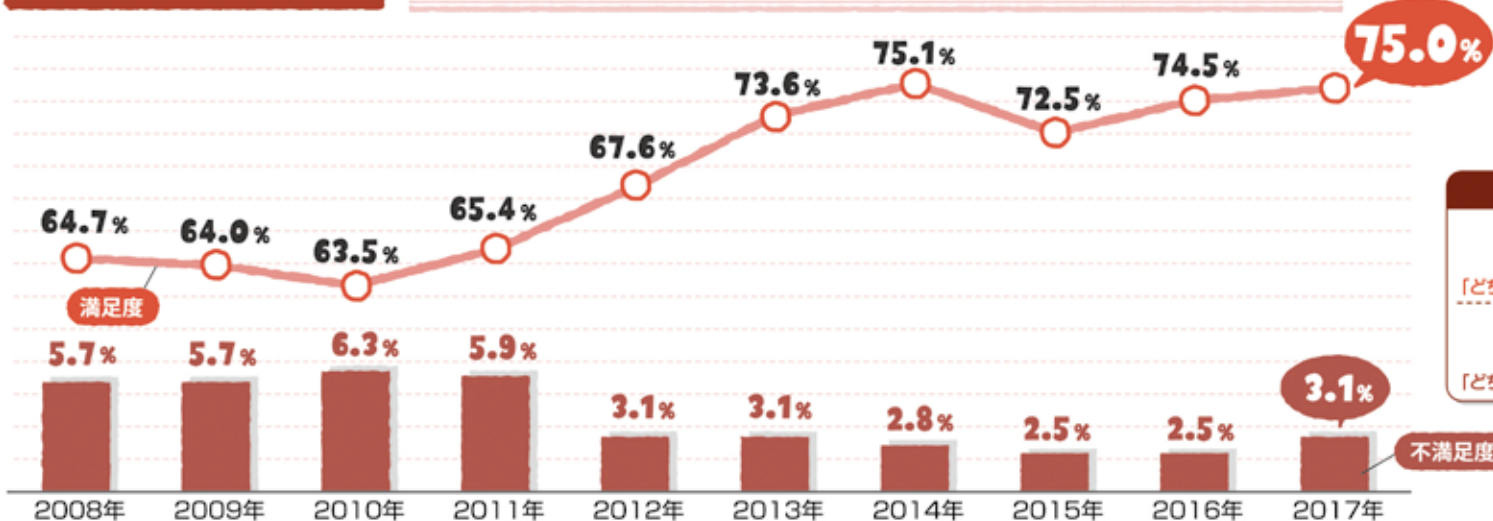
2017年度、組合員のよどがわ生協に対する満足度は、前年度を上回りました。これらの結果をもとに分析し、今後の事業・経営に活かしていきます。

(2017年11月、2,815人の組合員を対象にアンケート方式で実施し回収率は37.1%)



生協への満足度

「現在、よどがわ市民生活協に加入されて満足していますか？」



表の見方

生協満足

「満足」

+ 「どちらかと言えば満足」

生協不満

「不満」

+ 「どちらかと言えば不満」

商品の満足度

2016年 68.3% → 2017年 73.0%

全ての年代で前年を上回る満足度でした。「安全性」「味・おいしさ」「品ぞろえ」「価格」に多くの支持が寄せられました。価格については、新カタログ「ファミリー」のスタートなどが考えられます。



コールセンターの満足度

2016年 69.6% → 2017年 70.6%

「つながりやすさ」の項目で大幅に改善し、過去最高の満足度となりました。



配送担当者の満足度

2016年 69.9% → 2017年 69.9%

「あいさつ」「会話・言葉づかい」「商品の取り扱い」では満足度が高いですが、「配送時間」「商品が傷んでいた場合の対応」の改善が課題です。



しくみの満足度

2016年 66.3% → 2017年 70.5%

過去最高の満足度となりました。「個配の配達手数料」、班配の「配達曜日・時間」が課題となっています。

よどがわ生協に望むこと

- | | | |
|----|----------|-------|
| 1位 | 安全・安心な商品 | 28.5% |
| 2位 | 低価格 | 21.1% |
| 3位 | 品揃えの充実 | 17.3% |



2017年度満足度調査の結果をもとに今後の課題を抽出し、さらなる改善に取り組みます。



<http://www.yodogawa.coop/>

よどがわ生協 検索

今月の
生協さん
第1支所



委託配送・トランコム
吹田市担当

山本 健斗 (やまもと けんと) 体力には自信ありますので、何でも
ご要望があればお申し出ください!



よどがわ市民生活協は
環境マネジメント
システムに基づいた
とくみを行なっ
ています。

Check! インフォメーション

商品活動委員会主催 **たけ** NO.1321

楽しくおいしく ローリングストック活用法

ローリングストックとは、非常食を定期的に飲食し、使用した分を補充するという備蓄方法です。いつもの食材で災害対策しませんか？

日時 3月7日(水) 10時~12時
場所 摂津市立コミュニティプラザ 1階 調理実習室
 ※阪急摂津市駅ロータリー前すぐ ※JR千里丘駅より徒歩10分

募集人数 17人 ※お子さん同伴参加不可
参加費 300円 ※後日生協登録口座より引き落とし
 ※キャンセル料3/3(土)~
持ち物 エプロン・三角巾・ふきん・飲み物・筆記用具
申し込み **締め切り** 2月16日(金)

生活文化委員会主催 **たけ** NO.1322 **参加費無料**

幸せをつかむ生き方

~「正しいパンツのたたみ方」の著者*南野忠晴氏の講演会~

全ての世代に聞いてほしい。一度きりの人生、輝く自分になってみませんか？

日時 3月14日(水) 13時30分~15時30分
場所 摂津市立コミュニティプラザ 3階 コンベンションホール1
 ※阪急摂津市駅ロータリー前すぐ ※JR千里丘駅より徒歩10分

募集人数 50人 **持ち物** 筆記用具
申し込み **締め切り** 3月2日(金)

図書カード 当たります プレゼント★クイズ

「2017年度組合員の満足度調査」で、生協への満足度は、2017年度は何%でしたでしょうか？

クイズの答えを右の欄にご記入ください。

正解者の中から抽選で5人の組合員さんに図書カード500円分をプレゼントします。

クイズの答え・おたよりの郵送方法

右のキトリ用紙を封筒に入れて郵送してください。

スマートフォン・パソコンから「おたよりクイズ」の応募ができます。

http://www.yodogawa.coop/

〒564-8790 大阪府吹田市北野4-1-10

大阪よしがわ市民協 組織部

〒564-8790 吹田市北野4-1-10

吹田郵便局 8352

発行有効期限 平成30年11月6日まで(切手不要)

★切手不要★

注意事項

- 参加できるのは、組合員ご本人または、同居・二世帯(二世帯同居は不可)の家族
- 大人2人以上で参加希望の場合は組織部へにて申し込み ●応募多数の場合は抽選 ●先着順ではなく、締め切りまで申し込みOK ●締め切り日から1週間以内をめどに、生協より「当選・落選」いずれも郵送でお知らせ ●参加申し込み欄
- 組織部へ電話 ●インターネット(よしがわ生協ホームページ)
- たけ...1歳~1歳半 要予約・無料・参加の組合員の子どものみ ●たけ...託児なし
- バスツアー...妊婦・0~2歳は参加不可。健康状態に不安のある人はご連絡ください

くらし委員会主催 **たけ** NO.1323

憲法カフェ ~憲法ってなあに?~

憲法は、私たちのくらしとどう関わっているの?わかりやすく弁護士さんにお話をもらいます。サンドイッチと飲み物付き)

日時 3月10日(土) 10時30分~12時30分
場所 カフェ コモンズ
 ※阪急富田駅北出口より徒歩2分 ※JR摂津富田駅南出口より徒歩3分

募集人数 大人 15人 ※キッズスペースあり。お子さん同伴参加OK!
参加費 500円 ※後日生協登録口座より引き落とし
 ※キャンセル料3/8(木)~
持ち物 筆記用具
申し込み **締め切り** 2月16日(金)

点字グループ・どんぐり主催 **たけ** NO.1330 **参加費無料**

初めてでも大丈夫! 点字体験してみませんか?

点字版を使って、実際に点字を体験しましょう。商品に記されている点字や、街で見かける暮らしの中の点字を写真にて展示します。

講師 山本 美恵子さん(社団法人大阪視覚障害者福祉協会)

日時 4月5日(木) 10時~11時30分
場所 岸部市民センター 1階 研修室(1-2)
 ※阪急正雀駅より徒歩2分 ※JR岸辺駅より徒歩5分

募集人数 小学1年生~大人 20人 ※お子さんのみの参加不可
持ち物 筆記用具
申し込み **締め切り** 3月2日(金)

otayori bosy おたより募集

本紙へのご意見・ご感想をお待ちしています。(原文を短くして掲載することがあります。ご了承ください)

キトリ

クイズの答え ○○.0% ← クイズ応募の組合員さんはご記入ください。

No.389 おたより欄

※組合員・組合員本人と同居・二世帯(二世帯同居は不可)の家族

お名前 _____

ペンネームご希望の組合員さんはこちらへ(_____)さん

組合員コード _____

請求明細書または出資証書をご覧ください

参加申し込み欄
 申し込みされる組合員さんはご記入ください
 ※組合員さんのみが参加できます

3月7日(水) ローリングストック活用法
 NO.1321 ご希望の組合員さんは ○をしてください → 大人 1人 託児(歳)人

3月14日(水) 幸せをつかむ生き方
 NO.1322 ご希望の組合員さんは ○をしてください → 大人 1人 託児(歳)人

組合員さんのお便利コーナー

わいわいポスト



「忙しい時のために」と思って日本水産さんの冷凍の「野菜がおいしいえびかき揚げ」を購入。レンジでチンするだけのものに少し抵抗があったけれど、うどんの時などに使ったとしてもおいしかったので、また購入しておきたいと思います。

(茨木市 ユエのりさん)

今年こそは、音楽サークルを立ちあげたいです! どちらに音楽愛好の組合員さんがいらつしやるのかわかりませんが、いつかアマチュア合奏を楽しんだり、コンサート聴きに行つて感想おしゃべりする仲間づくりをしたいと思います。

(淀川区 のんのんヴァさん)

インターネット注文「eフレンズ」を使い始め、そこでしか見ることが... ついついポチッと押し買ってしまった。子どもたちがいる私には手軽に買える物が出て、ちょっとしたウインドウショッピングができるように、ストレス発散にもなっています。(笑)

(高槻市 まつろくさん)

組合員活動を支援する 『活動サポーター』募集! NO.1303

コープ委員会の活動支援や、新しいコープ委員会の立ち上げをお手伝いします! 講師との打ち合わせなど、在宅でできることも多いです! 一度話を聞いてみませんか?

活動エリア Aブロック(島本町・高槻市)、Cブロック(東淀川区・淀川区・西淀川区)

応募資格

- よしがわ生協の組合員である。
- 組合員活動経験や、それに準ずる活動(NPOや各種団体などでの活動、学校のPTA活動など)経験者である。
- パソコン(ワード)のかたんなる操作ができる。または家にその環境がある。
- 日中(主に平日昼間)、コープのひろばや会議に参加することができる。
- 車の運転ができる。

活動費 月2万円(プラス活動状況に応じて支給あり)、交通費実費支給

申し込み **締め切り** 2月23日(金)

お申込み・お問い合わせは ▶ 組織部 ☎06-6319-5619 (月~金 9~17時)

387号クイズの答え

総代「交流会」

当選者

茨木市	あ	も	さん
茨木市	住	真	さん
高槻市	み	かん	さん
吹田市	仲	代	さん
東淀川区	な	ぎ	さん

応募総数 54通 正解 32通

※当選者には2月末に図書カードを郵送します

お届け商品確認のお願い

商品と一しょにお届けしている『請求明細書』をもとに、お届けした商品に過不足や不具合がないか確認をお願いいたします。過不足などがございましたら、コールセンターまでご連絡いただけますようお願いいたします。

大阪よしがわ市民生協コールセンター ☎0120-727-263 (月~金 9時~21時30分 土 9時~17時)

東北支援募金報告 (1月26日現在) 募金番号が変わりました

募金方法 6ケタ注文欄(おもての右)の注文番号欄に「001420」と個数(100円単位)を記入。

919,200円

今後とも協力をお願いいたします

理事会だより 2017年度 臨時理事会(2017年12月22日開催) 2017年度 第8回理事会(2018年1月12日開催)

■仲間づくり(12/20現在)

12月度純増	17人
組合員数	10万3,850人
組織率	10.0%

■出資金(12/20現在)

12月度純増	190万円
出資金総額	35億4,777万円
1人当り平均	3万4,163円

■損益の状況

	12月度(11/21~12/20)			2017年度累計(2017/3/21~12/20)		
	実績額	計画比	前年比	実績額	計画比	前年比
供給高	12億9,843万円	96.6%	101.5%	103億2,615万円	98.3%	100.8%
事業総剰余金	3億5,629万円	101.0%	106.2%	29億5,862万円	100.1%	102.7%
事業経費合計	3億2,017万円	96.3%	101.7%	27億8,851万円	96.4%	99.9%
経常剰余金	3,831万円	168.2%	164.6%	2億 211万円	234.0%	173.2%

※1万円未満は切り捨てて表示しています。

- 審議事項
- 2017年度臨時理事会(2017年12月22日開催)
1. 常勤理事の業務管掌変更を確認しました。
- 2017年度第8回理事会(2018年1月12日開催)
1. 2017年度見通しと2018年度重点課題1次案について確認しました。
 2. 2017年度末総代懇談会開催要項を確認しました。
 3. 第41回通常総代会開催議決および準備日程について確認しました。
 4. 定款第6条2項該当者からの加入申請を承認しました。
- 報告事項
1. 前理事会(12月8日)以降のおもな活動報告
常勤理事会、組合員活動、総代選挙管理委員会、コンプライアンス推進委員会、豊能町との懇談会などについて報告しました。
 2. 12月度経営・事業について報告しました。

おたより募集

お弁当「重宝」している、家族に人気のお弁当用商品などがありましたら、3面下の「おたより募集」欄に「おたより募集」欄に記入してください。

年度末総代懇談会・箕面会場日にち変更のお知らせ

箕面 みのお市民活動センター 2月19日(月) → 2月22日(木) 10~12時

- 監事会だより
- 10月16日 第2回監事学習会
- 公認会計士を講師に招き、「外部監査導入に向けて、公認会計士と監査監事との連携」をテーマに学習しました。
- 上期監査
- 上半期の事業の進捗や会計その他重要な書類の監査を行いました。
- 11月2日 第7回監事会
- 上半期監査のまとめを行い、理事会に提出する上半期監査報告書について審議しました。
 - 今後の監査計画の具体化について審議しました。
- 11月9日 組合員の声推進グループ監査
- コールセンターの現状と課題などについて監査を行いました。
- 11月10日 臨時監事会
- 上半期監査報告について審議しました。
- 11月10日 第6回理事会
- 上半期監事活動のまとめの報告を行いました。
- 11月24日・12月3日 臨時監事会
- 上半期監査報告について審議しました。
- 12月8日 第7回理事会
- 上半期監査報告を行いました。
- 第8回監事会
- 今後の監査計画の具体化および総代会までの主な日程について審議しました。
- 1月12日 第9回監事会
- 期末までの監査計画の具体化について審議しました。
- その他、監事は理事会、理事懇談会、総代懇談会などに出席しています。

あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	99	93	12	3	17	224
実現事例	●ハート栽培のきゅうりの企画をお願いします					春に企画予定

声にごたえる取り組み例

★ヨーグルトを娘が好きでよく食べますが、容器の底が平らじゃないので、きれいにすくえないのよね…。

メーカーに声をお届けしたところ…

当社の生産設備において、発酵中や生産工程中の転倒防止・振動を受けにくい形状となっており、またヨーグルトの固まり形状も損なうことがありません。もし変更となれば、すべての設備機械を変えなくてはならず、現状は難しい状況です…。

支所でいろんなヨーグルトを試してみると…

本当だ…底の形がみんな違うね!

平のものは最後まで食べやすいね!

メーカーさんの今後の参考にしてもらえたらいいね!

組合員さんに、支所で検証したこと、その結果を再度メーカーに届けることをお伝えしました。

今回の取り組み事例は、解決まではたどり着きませんでしたが、組合員さんの声を今後の課題としてもらえたら…という思いで、支所で検証し、再度メーカーに声を届けました。声をメーカーに届けることも大切なこと。ぜひ、CO・OP商品以外でも、ストレスを感じているような商品がありましたら、「あなたの声を聴かせてくださいカード」で、声をお寄せください!

12月度 商品検査報告

11月21日～12月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よしがわ生協のホームページにも掲載しています。

★商品検査の取り組み状況

商品検査数 1,989件(前年 1,558件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	1,295	4	再検査・継続検査・調査を要するものが、4品ありました。
残留農薬検査	86	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	291	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	69	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	247	なし	問題ありませんでした。
外部委託検査	1	なし	問題ありませんでした。

※おおさかパルコープ商品検査室にて実施

2月は 生活排水対策推進月間

川などの水の汚れの原因の約8割がトイレや台所、お風呂、洗濯など日常生活から出る「生活排水」です。この生活排水の影響は、河川流量が減少する冬期に大きくなります。大阪府では2月を「生活排水対策推進月間」とし、ご家庭からの生活排水をできるだけ汚さずに流すための工夫を呼びかけています。

みなさんに心がけてほしいこと!!

- ◆食器や鍋の汚れは、紙などで拭き取ったり、ヘラでかき取ってから洗いましょう。
- ◆味噌汁、スープ、飲み物などは必要な分だけつくり、残り物を流さないようにしましょう。
- ◆油は使い切る工夫をし、捨てる場合は、流しに流さずに新聞紙に吸い込ませたり、固化するなどしましょう。
- ◆石けん、洗剤、シャンプーなどは適量を使いましょう!



大阪府広報担当副知事 ますやんと家族

下水道や合併浄化槽等を利用していても、これらの取組は、処理施設への負担を減らすためにも有効です。

【大阪府生活排水対策に関するホームページはこちら】

大阪府 生活排水 <http://www.pref.osaka.jp/kankyohozen/sei-hai/>

大阪府環境農林水産部 環境管理室 ☎06-6210-9585

よしがわくらしの助け合いの会 97

『ほのぼの』は、「こまった時はお互いさま」という気持ちを大切に、思いやりと感謝の心で支えられた組合員どうしの助け合いの活動をしています。



12/6 簡単!おいしい!たのしく作ろう おせち料理「3種盛り」を開催しました

摂津市立コミュニティプラザにて、活動会員・一般組合員合計10人の参加で行いました。参加者からは、「短い時間でかんたんに、カラフルに作れて、とても楽しかった」「とても勉強になり、家でも作りたい」との声が寄せられました。『ほのぼの』の活動も紹介することができました。



活動会員のみなさんへ

3/10 10時～11時30分 『ほのぼの』交流会を行います

摂津市立コミュニティプラザにて行います。くわしいご案内は後日ハガキにてお届けします。2017年度最後の交流会、ぜひご参加ください。

お申込み・お問い合わせ

『ほのぼの』事務局(組織部) ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

NEWS FILE

ニュースファイル

11月28日(火) 場所: 高槻市生涯学習センター

創立40周年記念講演会を開催

よしがわ生協創立40周年を記念して、日本国憲法の理念を伝える伝道師として活動している弁護士伊藤真さんの講演と、沖繩で平和活動をしている会沢芽美さんによる歌とお話を行いました。153人の参加があり、「わかりやすかった・もっと話が聞きたかった」とも感動しました。沖繩の悲惨なようすがよくわかりました」と声が寄せられました。

12月4日(月) 場所: 茨木市福祉文化会館

冬のコープ委員会交流会を開催

コープ委員会は現在30委員会・150人が各地域で活動しています。地域の枠を超え、普段の活動のようすや工夫していることなどをお互いに交流しました。専門委員会(くらし・商品活動・生活文化)からは今後に役立つ企画メニュー提案が行われました。

講演会・組合員活動報告

