

### あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	99	93	12	3	17	224
実現事例	●ハート栽培のきゅうりの企画をお願いします					春に企画予定

### 声にごたえる取り組み例

★ヨーグルトを娘が好きでよく食べますが、容器の底が平らじゃないので、きれいにすくえないのよね…。

メーカーに声をお届けしたところ…

当社の生産設備において、発酵中や生産工程中の転倒防止・振動を受けにくい形状となっており、またヨーグルトの固まり形状も損なうことがありません。もし変更となれば、すべての設備機械を変えなくてはならず、現状は難しい状況です…。

支所でいろんなヨーグルトを試してみると…

本当だ…底の形がみんな違うね!

平のものは最後まで食べやすいね!

メーカーさんの今後の参考にしてもらえたらいいね!

組合員さんに、支所で検証したこと、その結果を再度メーカーに届けることをお伝えしました。

今回の取り組み事例は、解決まではたどり着きませんでしたが、組合員さんの声を今後の課題としてもらえたら…という思いで、支所で検証し、再度メーカーに声を届けました。声をメーカーに届けることも大切なこと。ぜひ、CO・OP商品以外でも、ストレスを感じているような商品がありましたら、「あなたの声を聴かせてくださいカード」で、声をお寄せください!

### 12月度 商品検査報告

11月21日～12月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よしがわ生協のホームページにも掲載しています。

#### ★商品検査の取り組み状況

商品検査数 1,989件(前年 1,558件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	1,295	4	再検査・継続検査・調査を要するものが、4品ありました。
残留農薬検査	86	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	291	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	69	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	247	なし	問題ありませんでした。
外部委託検査	1	なし	問題ありませんでした。

※おおさかパルコープ商品検査室にて実施

### 2月は 生活排水対策推進月間

川などの水の汚れの原因の約8割がトイレや台所、お風呂、洗濯など日常生活から出る「生活排水」です。この生活排水の影響は、河川流量が減少する冬期に大きくなります。大阪府では2月を「生活排水対策推進月間」とし、ご家庭からの生活排水をできるだけ汚さずに流すための工夫を呼びかけています。

みなさんに心がけてほしいこと!!

- ◆食器や鍋の汚れは、紙などで拭き取ったり、ヘラでかき取ってから洗いましょう。
- ◆味噌汁、スープ、飲み物などは必要な分だけつくり、残り物を流さないようにしましょう。
- ◆油は使い切る工夫をし、捨てる場合は、流しに流さずに新聞紙に吸い込ませたり、固化するなどしましょう。
- ◆石けん、洗剤、シャンプーなどは適量を使いましょう!



大阪府広報担当副知事 ますやんと家族

下水道や合併浄化槽等を利用していても、これらの取組は、処理施設への負担を減らすためにも有効です。

【大阪府生活排水対策に関するホームページはこちら】

大阪府 生活排水 <http://www.pref.osaka.jp/kankyohozen/sei-hai/>

大阪府環境農林水産部 環境管理室 ☎06-6210-9585

### よしがわくらしの助け合いの会 97

『ほのぼの』は、「こまった時はお互いさま」という気持ちを大切に、思いやりと感謝の心で支えられた組合員どうしの助け合いの活動をしています。



だより

### 12/6 簡単!おいしい!たのしく作ろう おせち料理「3種盛り」を開催しました

摂津市立コミュニティプラザにて、活動会員・一般組合員合計10人の参加で行いました。参加者からは、「短い時間でかんたんに、カラフルに作れて、とても楽しかった」「とても勉強になり、家でも作りたい」との声が寄せられました。『ほのぼの』の活動も紹介することができました。



活動会員のみなさんへ

### 3/10 10時～11時30分 『ほのぼの』交流会を行います

摂津市立コミュニティプラザにて行います。くわしいご案内は後日ハガキにてお届けします。2017年度最後の交流会、ぜひご参加ください。

お申込み・お問い合わせ

『ほのぼの』事務局(組織部) ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

NEWS FILE

## ニュースファイル

11月28日(火) 場所: 高槻市生涯学習センター

### 創立40周年記念講演会を開催

よしがわ生協創立40周年を記念して、日本国憲法の理念を伝える伝道師として活動している弁護士伊藤真さんの講演と、沖繩で平和活動をしている会沢芽美さんによる歌とお話を行いました。153人の参加があり、「わかりやすかった・もっと話が聞きたかった」とも感謝しました。沖繩の悲惨なようすがよくわかりました」と声が寄せられました。

12月4日(月) 場所: 茨木市福祉文化会館

### 冬のコープ委員会交流会を開催

コープ委員会は現在30委員会・150人が各地域で活動しています。地域の枠を超え、普段の活動のようすや工夫していることなどをお互いに交流しました。専門委員会(くらし・商品活動・生活文化)からは今後に役立つ企画メニュー提案が行われました。

講演会・組合員活動報告

