

## 2月13日 ~3月2日 25会場で開催

# 年度末総代懇談会のご報告

昨年6月に通常総代会で決定した年度方針に照らして、事業や経営、活動状況と決算の見直し、来年度基本方針についての報告と、総代の皆さんから意見を出していただく場として開催し、269人が出席しました。

### 報告内容

#### ● 事業・活動報告

#### ● 共同購入事業

- 1月度までの事業結果について報告。供給高は前年実績と比べて約9百万円の増収となりましたが、利用人数の減少により計画は未達成でした。新たに約1万人の組合員が増え、1回あたりの利用金額は前年実績を維持しました。



- 組合員からの商品のリクエストや改善要望などを受けて、12月度までにのべ43回の試食や検証を実施。組合員の声を大切にする運営を進めました。組合員の声をもとに改善できた事例は、12月度までの累計で286項目、341人分の声を実現しました。

#### ● 商品安全推進

- 商品検査室で新規商品の採用前検査や供給前検査、抜き取り検査、残留放射能検査を実施。全て基準値以下でした。

#### ● 夕食サポート事業

- 利用組合員の声をもとに、味の改善や、季節感を感じられるメニューを導入しました。
- サンドイッチが週300食、土日用冷凍おかずが週1500食に利用が増えました。

#### ● 福祉事業

- 吹田地域で地域の団体と協同した介護フェアや、東淀川区でよしがわ保健生協での福祉用具展示会などを通じて、貸与利用者が増加しました。



#### ● 経営管理

- 不正防止対策として、注文書の書き込み禁止、高齢組合員へ請求明細確認、返品管理徹底など19項目実施しました。
- パワーハラスメントを防止し、根絶をめざすことが課題となっています。

#### ● 組合員活動

- コープ委員会が7委員会増え、地域に活動が広がりました。
- 商品・子育て支援・文化・くらしや福祉などの活動内容を報告。
- 「ちよごとチャレンジ」や「みんなdeチャレンジ」など気軽に活動できる場が広がりました。

#### ● 社会的諸問題に関する取り組み

- 組合員の核兵器廃絶の願いの実現のために、ヒバクシャ国際署名に取り組み、8,793筆が寄せられ、国連へ送付しました。



#### ● 地域社会づくりへの参加

- 組合員が地域の問題を考え、参加する新たな枠組みとしてスタートしました。初年度のテーマは「地域の防災」。組合員にモニター登録を呼びかけ、82人が登録。アンケートの報告会、防災学習施設の見学、地域ごとに「モニターのつどい」を開催。
- 自分たちや生協でできること、行政（市・区・町）へ要望することをまとめ、行政との懇談会を12市・区・町で開催しました。

### 特徴的な意見

- 行政と連携した高齢者の見守り事例が9件ありました。
- 地域の社会福祉協議会やNPO団体主催のこども食堂やフードバンクへの物資提供支援は、7団体に広がりました。
- 東日本大震災復興支援の東北応援バス、民泊スタディツアー、九州北部豪雨緊急募金などの報告。

#### ● 商品・商品案内について

- 「添加物、農薬、薬品などにはやはりリターナー的な存在であってほしいです」

#### ● 共同購入事業について

- 「人手不足は大変だと思いました。生協は、家まで届けてくれるので助かっています。がんばって欲しいです」

#### ● 地域社会づくりへの参加

- 「生協は助け合い組織であるという考えを、改めて確認しました」

#### ● 夕食サポート事業について

- 「夕食サポート事業が見守りも目的の一つであると感じ、とてもよい事業だと思いました」

#### ● 福祉事業について

- 「近い将来、利用するかもしれないです。ずっと続けてほしいと思います」

#### ● 活動について

- 「平和・憲法のこと、復興支援の取り組み、地域社会づくりへの参加など、すごいなと思いました。私ももう少し社会に目を向けて暮らしていきたいと痛感しました」

\*出された意見は、理事会で行う今年度のまとめと来年度の方針づくりに活かし、関係部署で改善を検討します。



## 2月度 1月21日~2月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263月~金 9時~21時30分 / 土 9時~17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	265	192	30	3	34	524
実現事例	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ヨコオさんの「みつせ鶏肉だんご」。次回企画がないので、再度企画を!</li> <li>● 四国日清食品さんの「ほうれん草入りしゅうまい」。お弁当に入れるのにとてもよく、おいしいのに最近カタログに載っていない...</li> </ul>					5月1回企画予定 5月2回企画予定

★冷凍の「CO・OPとりとんボール」、すぐ使えて便利なのでストックしておきたいのですが、量が多くて…。いつもの半分、250gぐらいのを企画してほしいです。

### 声にしたえる取り組み例

支所にて...

お鍋やシチューとか、そのまま使えるからストックしたら便利やもんね!

和風の味付けやから、うちでは煮物にも入ってるよ!

うちの冷凍庫はいつも満杯やけど、少量の袋があればストックできるかも!

4月2回で企画実現!!  
通常470gですが、お試用として230g規格が新登場しました!

「こんな要望は私だけかな?」と思わず、ぜひ「あなたの声を聴かせてくださいカード」で声をお寄せくださ〜!