

### あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱希望	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	119	180	43	20	362
実現事例	<ul style="list-style-type: none"> <li>○オイシーフーズさんの「ひじっ好」、夫と6歳の娘のお気に入りです。ごはんに混ぜておにぎりにして食べています。程よい塩気と、ほんのり甘みもあり、栄養もとれて大満足です。ぜひまた企画を!</li> <li>○ハウス食品さんの「スパイスクッキング ハンバーグ」、レトルトのハンバーグだと思って3つ注文したら、ミンチに混ぜるスパイスが届きました。スパイスとわかるカタログにしてください。</li> </ul>				<p>8月1回 企画予定</p> <p>次回企画よりカタログのキャッチコピーでスパイスとわかるように紙面表示改善</p>

★数量限定品の抽選、家族3人分注文したのに1人分だけ当選…それなら届かない方が…の声を複数いただきました。

### 声にごたえる取り組み例

**生協にて**

おいしそうだったので、数量限定のさんまを家族分3匹注文したけど、1匹しか当たらなかった。あと2人分どうしよう…。こまったな…

抽選の方法については、以前からいろいろなご意見をいただいていますよね…。

当初、限られた品数をできるだけ多くの組合員さんへお届けしたいと、「商品1点ごと」の抽選にしていたけど、さんまやパレンティンチョコとか、数がそろわないと困ることもあるよね…。

**7月2回から抽選方法を変更します!**

- 商品1点ごとに抽選
- 2点注文しても1点当選・1点落選などの場合あり
- 利用者数ごとに抽選
- 2点注文で当選の場合は2点お届け、落選の場合はお届けなし

1点当選 1点落選 2点当選 なし

できる限り数量を確保し、抽選にならないことが一番なのですが、今後も引き続き努力しますので、ご了承ください



### お届け商品確認のお願い

商品といっしょにお届けしている『請求明細書』をもとに、お届けした商品に過不足や不具合がないか確認をお願いいたします。過不足などがございましたら、コールセンターまでご連絡いただけますようお願いいたします。

大阪よしがわ市民生協コールセンター ☎0120-727-263 (月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)

### 2018年度 東北支援募金報告 (6月22日現在)

募金方法 6ヶタ注文書(OCR用紙表上部)に「001420」と個数(100円単位)を記入してください。またインターネット注文「eフレンズ」でも募金できます。月に1回、募金カンパ欄【1417】でも受け付けてきます。次回は8月2回です。

# 59,200円

今後ともご協力をお願いいたします



### 5月度 商品検査報告

4月21日～5月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よしがわ生協のホームページにも掲載しています。

#### ★商品検査の取り組み状況

商品検査数 1,563件(前年 1,384件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	1,123	16	再検査・継続検査・調査を要するものが、16品ありました。
残留農薬検査	60	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	123	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	56	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	200	なし	問題ありませんでした。
外部委託検査	1	なし	問題ありませんでした。

商品回収・人体危害にかかわる不適合はありませんでした。

※おおさかバリエーション商品検査室にて実施




#### 参加者の声

子どもと参加し、食べ物の大切さや作るの大変さを勉強できたかと思えます。はだしてごちそうの中にはいってこんなに足がよれるなんてびっくりした。うるうる前むすかしいかなと思ってたけれどかんたんだったし楽しかった。

**5月12日(土) 場所…滋賀県近江八幡市**

### 親子田植えバスツアーに行ってきました!

組合員19人が一列に並んで、昔ながらの手植えを体験しました。泥の感触がとても気持ちよく、とても貴重な体験となったようです。田植えの後は、昼食をいただきながら、生産者のみなさんと交流しました。体験や交流でいかに生産者が大変なのかよくわかりました。今回植えた苗の成長がわかる、9月の稲刈りが楽しみです!




#### 参加者の声

こんなに多い人が活動しているなんて驚きました! 他地域のコープ委員さんと話がはずみ、楽しかったです。とても有意義な講座を受けることができました。教えあい講師の実際の作品も見ることができてよかったです。

**5月8日(火) 場所…摂津市立コミュニティプラザ**

### 春のコープ委員交流会を開催

コープ委員会は現在30委員会・148人が各地域で活動しています。今回は講師を招いてアサーティブコミュニケーション講座を行い、その後感想や今後活動で活かしたいことなどを交流しました。




#### 参加者の声

一株トマト作りは情熱をそそいでいる姿に感動しました! トマトの葉に直接水をかけない、上からおおひが必要、やや乾燥気味にしてあまり水をかけないなど、家庭菜園をしているので、とても参考になりました。

**4月16日(月) 場所…和歌山県紀ノ川市**

### 一株トマト産地見学学習会を行いました

品活動委員会「エプロン」主催で、組合員31人が参加しました。一株トマトが育てられているビニールハウス内を見学し、生産者が一株ひと株わが子を育てるように朝から夕方まで手間をかけて大切に育て、おいしい品を届けてくれていることがわかり、大変勉強になりました。



#### NEWS FILE

## ニュースファイル

【組合員活動報告】