

## 地域モニター 「地域の高齢者のくらしの不安・困りごと」活動報告

生協は、地域社会の一員として事業や活動を通じて地域に存在するさまざまな問題の解決に貢献することが求められています。地域で発生している問題・解決の状況は地域によって異なり、また行政で実施している対策・施策、諸団体の取り組みにも地域によって違いがあります。その問題の解決に向けた取り組みをすすめるには、自ら暮らす地域について、共に考え・話し合い・行動することが必要です。よどがわ生協ではエリア内の地域を4つのブロックに分け、地域モニターを募集し、第1期(2017年実施)は「防災」、第2期(2018年～)は「地域の高齢者のくらしの不安・困りごと」について取り組んでいます。今回は、第2期の取り組みについて報告します。



### 2018年4月～7月 アンケート調査を実施

※2018年機関紙よどがわ10月号1面にて、アンケート結果報告を掲載しました

無作為抽出にて組合員さん5449人にアンケート調査(回収率24.8%)を実施しました。地域の高齢者がくらしの中で不安を感じることや困っていることなどを知り、アンケート結果を居住している市区町との懇談会で資料として伝え、生協としてどのようにお役立ちできるかを検討する目的です。年代は20代～75歳以上までの組合員さんにご協力いただきました。

#### 質問内容

- ①高齢者が多くなったと感じますか?
- ②ご近所とのつきあいは?
- ③自治会に入っていますか?
- ④1年以内で地域行事の参加は?
- ⑤楽しみにしていることは?
- ⑥相談できる場所は?

#### 一番多かった答え

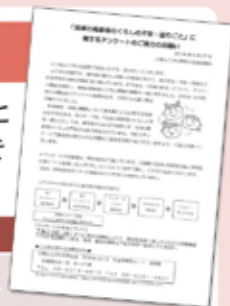
- 多くなった
- あいさつ程度
- 入っている
- お祭り
- 旅行
- ある(家族・友人)

#### 質問内容

- ⑦介護保険制度を知っている?
- ⑧地域包括センターを知っている?
- ⑨認知症サポーターを知っている?
- ⑩今・これから 困ることは?
- ⑪住む地域は高齢者は暮らしやすい?

#### 一番多かった答え

- なんとなく…
- なんとなく…
- 知らない
- 今後介護
- よくわからないけど… 駅からの距離や交通の便によって違ってくるとの意見が多く寄せられました。



### 9月 「他人ごとじゃない高齢社会」と題して、各地域でアンケート報告会を開催

A「島本・高槻・茨木」・B「摂津・吹田」・C「東淀川・淀川・西淀川」・D「豊中・池田・箕面・豊能・能勢」の4つのブロックで各地域のアンケート結果について報告と、私たちにできることについて、交流しました。



#### 参加者の声

- 自分では気づくことのできなかった困りごとを知ることができました。北摂といっても地域によって事情が違うということもわかりました。
- 若い人たちへ、後期高齢者にならないとわからないことがあることを実体験として話せてよかったです。
- 関西のどこの市も総人口に対して4人に1人が高齢者で要支援や介護を必要としている人が想像より多いことに驚きました。その割に、サポートする支援センターや人手が足りていないこともあり、行政によって不公平感を感じました。
- 車社会での不安はこれからも課題になってくると思います。

### 11月 モニターのつどいを開催

4～7月実施の「地域の高齢者のくらしの不安・困りごと」アンケートや、9月に開催した「アンケート報告会」で地域モニターから寄せられた声などをもとに「モニターのつどい」を各地域で開催しました。

- Aブロックでは …… よどがわ保健生協さんによる「介護は突然やってくる ～“あなたが”その時あわてないために～」  
Bブロックでは …… 吹田市高齢福祉室さんによる「知って不安解消!! ～吹田市出前講座～」  
C・Dブロックでは …… 暮らしの助け合い「ほのぼの」幹事による「介護保険制度について 一介護の現場からみえたもの」

#### 参加者の声

- 介護保険の内容の具体的な利用方法をくわしく知ることができて心丈夫に感じました。
- みんなの意見をきいて「なるほど!」と思いましたが、こういう問題は考えれば考えるほど大変です。私も体を動かし、食事の内容も深く勉強したいと思います。
- 地域包括支援センターへの理解が深まりました。吹田市民としては、一般介護予防事業「吹田市民はつらつ元気大作戦」を知ることができてよかったです。



### 2019年1月～2月 第2回モニターのつどいを開催

Aブロックでは、トレーナー兼管理栄養士さんによる「脳の老化を防ぐ食事を学ぶ」を高槻で開催しました。また、Bブロックでは、吹田市社会福祉協議会さんによる学習会と交流を実施しました。Cブロックでは東淀川区・淀川区・西淀川区のモニターさんが各居住区に分かれて、交流会を実施しました。また、Dブロックでも交流会を行いました。

#### 今後

各行政との懇談会を行い、よどがわ生協より取り組み・アンケート結果を報告し、モニターのつどいなどで出された質問や要望を行政に伝え、自分ができること・生協でできること・行政でできることについて意見交換をする予定です。



よどがわ生協は、今後も「地域に貢献できる生協」を目指します!



<https://www.yodogawa.coop/>

よどがわ生協 検索

今月の  
生協さん  
第1支所



くらしサポート担当  
國重 隆(くにしげ)  
たかし

2018年9月より新しくできた業務です。組合員さんのお困りごとを解決するためにかんばります!



よどがわ市民生活協同組合は環境マネジメントシステムに基づいた取り組みを行っています。