

2月12日 ~3月1日 25会場で開催

年度末総代懇談会のご報告

昨年6月に通常総代会で決定した年度方針に照らして、事業や経営、活動状況と決算の見通し、来年度基本方針についての報告と、総代の皆さんから意見を出していただく場として開催し、257人が出席しました。

報告内容

●事業・活動報告

●1月度までの事業結果について報告。供給高は前年実績と比べて約1千4百万円の増収となりましたが、利用人数の減少により、計画は未達成でした。新たに約9,000人の組合員が増え、1回あたりの利用金額は前年実績を維持しました。



●共同購入事業

●組合員からの商品のリクエストや改善要望などを受けて、組合員の声をもとに改善できた事例は、12月度までの累計で417人分でした。地域の消費者の声もお聞きし、大阪北部地震により、地域のスーパーが閉店となり、買い物に不便になったエリアでの支援として配達手数料の減額措置に取り組みました。

●商品安全推進

●商品検査室で新規商品の採用前検査や供給前検査、抜き取り検査、残留放射能検査は全て基準値以下でした。

●夕食サポート事業

●利用組合員の声をもとに、味の改善や、要介護者の利用者を対象に、週3〜4日利用制度を実現しました。行政が発行する冊子への広報をすすめ食数増加につながりました。

●福祉事業

●吹田地域での地域の団体と協同した介護フェアや、本部1階の新事務所を活用した展示会などで、貸与利用者が増加しました。

●経営管理

●コンプライアンス教育を継続し、ハラスメントの防止をすすめました。
●理事会の論議のあり方について論議をすすめました。

●組合員活動

●コープ委員会はあらたに1委員会増え、28委員会となりました。「ちよこつとチャレンジ」や「みんなdeチャレンジ」など気軽に活動できる場が地域に広がりました。
●商品子育て支援・文化、くらしや福祉などの活動内容を報告しました。
●憲法について学ぶ企画を2〜3月に取り組み、組合員以外にも参加を呼びかけました。

●社会的諸問題に関する取り組み、復興支援

●大阪北部地震支援として、吹田・高槻・茨木市社協のボランティア活動に役職員も参加しました。
●西日本豪雨災害支援・北海道胆振東部災害・台風21号災害については、緊急募金に取り組みました。

●地域社会づくりへの参加

●組合員が地域の問題を考え、参加する取り組みとして第2期のテーマは「地域の高齢者の不安・困りごと」。組合員にモニター登録を呼びかけ、189人が登録し地域ごとに「モニターのつどい」を開催しました。
●行政と連携した高齢者の見守り事例が6件ありました。
●地域の社会福祉協議会やNPO団体主催のことも食堂やフードバンクへの物資提供支援は、現在17団体に広がりました。

特徴的な意見



●商品・商品案内について

●エシカル表示って、何かなと思っていましたが、わかってよかったです。組合員の声を実現してもらってありがとうございます。

●共同購入事業について

●配送支援システムについて、導入後に配送担当者の負担が軽減すればいいですね。

●地域社会づくりへの参加

●地域の高齢者の不安・困りごとの取り組みについては、とても嬉しく期待したいと思います。

●夕食サポート事業について

●宅配弁当は、若い世代や誰でも利用できることをもっと宣伝したいのでは。お弁当事業はもっと需要があると思います。

●社会的諸問題について

●地球環境が大きく破壊されている時「プラスチック問題は生協としても取り組みなければいけない課題と思う。」

●活動について

●生協の組合員活動(商品活動・子育て支援・文化、くらし、平和、ほのぼの)は、私たちの暮らしに直接役立つので、とてもありがたいと思つた。

●理事会運営について

●常勤・組合員理事・監事が生協のために「ミニミニ」ケージをよくし、風通し良く動いてほしい。

●総代の1年を振り返って

●総代になって、商品を買っただけでは知りえないことなど、いろいろ学ばせていただき、有意義でした。

●くらしの身近な関心事など

●高齢者でも気軽に参加でき、顔がだせるような場を作してほしい。

これからも、くらしの身近な関心事や地域の状況などについての交流を、総代懇談会ですすめていきます。

*出された意見は、理事会で行う今年度のまとめと来年度の方針づくりに活かし、関係部署で改善を検討します。

2月度 1月21日~2月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配達時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配達担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月~金 9時~21時30分 / 土 9時~17時)にお申し込みください。

受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	201	220	40	69	45	575
実現事例	●知人で小麦がダメで、グルテンフリーのスパゲティを食べているそうです。生協でも取り扱ってほしいと言っていました。					4月3回より 新企画で登場!



2018年度 東北支援募金報告 (3月22日現在)

募金方法 6ケタ注文書(OCR用紙表上部)に「001420」と個数(100円単位)を記入してください。またインターネット注文「eフレズ」でも募金できます。月に1回、募金カンパ欄【1417】でも受け付けてきます。次回は5月3回です。

247,900円

今後もご協力をお願いいたします

お届け商品確認のお願い

商品といっしょにお届けしている『請求明細書』をもとに、お届けした商品に過不足や不具合がないか確認をお願いいたします。過不足などがありましたら、コールセンターまでご連絡いただけますようお願いいたします。

大阪よどがわ市民生協コールセンター ☎0120-727-263 (月~金 9時~21時30分 / 土 9時~17時)