

2月18日
~3月5日
20会場で開催

年度末総代懇談会のご報告

協同の力で、笑顔ひろがる豊かな暮らしの実現をめざします

よしがわ市民生協エリアの各地域で、2019年度の事業・活動のまとめと2020年度方針について報告しました。昨春秋の総代懇談会で、総代のみなさんから出された意見をもとに、身近な暮らしの願いの実現にむけて、これからの生協の事業や活動について、意見交流しました。参加した総代さんは206人でした。

報告内容

2019年度事業・経営の状況

1月度までの事業結果について報告しました。供給高は利用人数の減少により、前年実績と比べて約3千2百万円の減収となり、計画は未達成でした。1回あたりの利用金額も前年実績を下回る結果となりました。ただし、事業経費が予算を下回った結果、経常剰余は予算を達成しています。

2019年度活動状況

共同購入事業

組合員からの商品のリクエストや改善要望など、組合員の声をもとに12月度までの累計で387人分の声を実現しました。

配送担当者の産地見学などを実施しました。

夕食サポート事業

新たに「食べこたえ4品」のお届けを2019年4月より開始しました。また土用の丑の日は、「うなぎ重」お彼岸(9月)には「おはぎ」などの季節感のある企画を実現しました。

★声の実現★

2020年2月より、ご要望の声も多かった、週に1回5日分を冷蔵宅配でお届けする「健康管理食(きざみ食・ムース食など)」がスタートしました。

福祉事業

吹田などで地域の団体と共に、介護フェアや、本部1階の事務所を活用した展示会などを実施しました。また補聴器の取り扱いを始めました。

経営管理

コンプライアンス教育、ハラスメントの防止をすすめました。
災害時の早期事業再開にむけて、災害対策マニュアルの見直しと防災備品の拡充をすすめました。



組合員活動

コープ委員会主催の「コープのひろば」は57会場開催され、848人が参加しました。今まで知らなかったことが教え、学びあえる場となっています。

社会的諸問題に関する取り組み、復興支援

震災復興支援として大阪府生協連主催の福島県への視察研修に、役員2人が参加しました。

台風19号による災害支援として、大阪府生協連主催の長野県災害支援ボランティアに合計3回、役員10人が参加しました。

地域社会への参加

組合員が地域の問題を考え、参加する取り組みとして今期は「地域の高齢者の不安・困りごと」をテーマに、組合員にモニター登録を呼びかけ、地域ごとに「モニターのつどい」を開催し、12行政区と懇談会を開催しました。行政と連携した高齢者の見守り事例が3件ありました。

地域の社会福祉協議会やNPOなどによる子ども食堂やフードバンクへの物資提供支援は、現在25団体に広がりました。

2020年度方針

2020年度 みんなで大切にしたいこと、生協の取り組みについて意見交流しました。

生協の事業や活動をすすめてほしい、みんなで大切にしたい5つのこと

- ★ 知り、学びあおう
- ★ つながろう
- ★ 思いやろう
- ★ ささえあおう
- ★ 力を合わせよう

2020年度生協の事業や取り組みについて

- ★ みんなの笑顔につながるくらしをささえる事業をすすめます
- ★ 学び・つながりを大切に、元気な活動をすすめます
- ★ ささえ合い、安心してくらしを続ける持続可能な社会、地域づくりへの参加をすすめます

特徴的な意見

- より一層、組合員の意見に耳をかたむけてください。
- 2019年度に続き、安全・安心な商品作りや社会作りなど、活動を期待しています。
- どんなことでも、小さな集まりから始めることが大切です。組合員が、思いやりや支え合う気持ちを持って活動できれば...と思います。
- 「みんなで大切にしたい5つのこと」を学び、考えて行動できる人になりたいと思いました。
- 配送担当者の産地や商品の学習に、力を入れてください。みんなが生協のことを好きになるといいと思います。

今回の年度末総代懇談会で出された意見を次年度の方針に活かし、第43回通常総代会の議案を春の総代懇談会で提案します。



2月度 1月21日~2月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・ご要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月第1週目の配送時に配布しています。複数枚など必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263)月~金 9時~21時30分 / 土 9時~17時)にお申し込みください。



| 受付件数 | 商品への意見・質問など | 既存商品の企画要望 | 新規商品取扱い希望 | おすすめの声 | 商品以外(仕組・お礼など) | 総計 |
|------|--|-----------|-----------|--------|---------------|--------------------------------|
| | 120 | 172 | 20 | 45 | 56 | 413 |
| 実現事例 | ● 大塚さんの「コープ 特選うすくちしょうゆ」と「コープ 特選こいくちしょうゆ」。スクリュウキャップは片手で開けられないので、料理中に使いにくい。ワンタッチキャップにできませんか? | | | | | 5月ごろをめどにワンタッチキャップへの変更をすすめています。 |

