



新型コロナウイルスの影響により、商品の不足やイベントの中止など、組合員のみなさまには大変ご心配・ご迷惑をおかけしています。よどがわ市民生協では、「働く人の安全に配慮した上で、生活インフラである宅配事業を継続することを最優先する」「そのためにも組織をあげて感染防止に取り組む」という考え方で取り組んできました。その対応状況を報告します。 2020年5月21日現在

**よどがわ市民生協内の状況**

**【配送支所】**

予想を大幅に超える注文をいただく状況となり、配送担当者は配送量の急増に苦慮する一方で、組合員さんから配送の継続に対して感謝される場面も増えています。支所では、それぞれが工夫し、組合員さんに教えてもらった「手作りマスクの作り方」を支所ニュースにして配布するなど組合員とのコミュニケーションを大切にしています。

**【コールセンター】**

注文増加にともない、コールセンターへの電話も増加し、大変つながりにくい状況が続いています。コールセンター内では感染防止として「3密」を避けるための運営を行っています。

**【組合員活動・組織関係】**

感染拡大防止のため、組合員活動によるイベントを9月20日(日)まで中止しました。また春の総代懇談会も中止し、代替措置として報告映像を作製しました。直接つどうことができなくても、つながりを大切にできる活動や運営参加のあり方について試行錯誤しながら取り組んでいます。

**【職員への対応】**

職員の出勤時の検温・体調記録、マスク着用や手洗い・換気の徹底、飛沫感染対策や、事務所共有部分の1日1回以上の消毒を行っています。その他、職員が学校休業にともない休まざるをえない時の特別休暇制度を実施しています。

**組合員さんへの影響**

**注文数増量で、対応能力を超える状況に**

新型コロナウイルスの影響により、生協では予想を大幅に超える注文をいただく状況となりました。特に緊急事態宣言発令後は、外出自粛による生協への注文数が急増し、また新規宅配利用希望者も急増しました。そのため、物流センター・配送・コールセンターでの電話注文などの対応能力を超える事態となっています。「商品の仕分けの量が増えて間に合わない」「一部メーカーで工場の生産能力を超えている」「配送トラックに商品が積みきれない」などを回避し、配送を継続できるように、さまざまな対応をしています。

**お届けする商品数の制限**

「マスク」を含む雑貨品や一部の食品など注文通り届かない事態が発生しています。さらに、カタログの「ファミリー」「よりすぐり」「インターネット注文eフレンズ限定企画」の食品注文もしばらくお休みとなりました。

**生協新規加入利用開始の遅れ**

現在は徐々に一部再開していますが、急増時は加入手続きの対応が追いつかず、加入手続きまで2週間ほど待ついただく状況になりました。

組合員さんへはご不便な状況となり、大変申し訳ございません。また、あたたかい励ましの声もいただき、心より感謝いたします。

**今後も組合員さんと生協で働くすべての関係者の安全を考えて対応をいたします。生活に欠かせない生協の宅配を、組合員のみなさんと手を取りあって続けていきたいと思っております。ご理解とご協力をお願いいたします**

●お知らせ●

**ヒロシマ・ピースツアー2020 参加募集は中止となりました**

毎年8月5・6日に行っている「ヒロシマ・ピースツアー」。新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、今年は、参加募集を中止することになりました。今年は、大阪より平和への祈りを捧げましょう。



**4月度 3月21日～4月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告**



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	120	149	36	55	63	423
実現事例	● 乳児の離乳食で、しらすを食べさせる時に湯通しをしていますが、そうすると少し苦みが出て食べたがりません。塩分が強いので、塩を使っていないしらすを取り扱ってください。					7月1回に食塩不使用の「ふくらシラス干し」が新登場



**4月度商品検査報告**

3月21日～4月20日



安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よどがわ生協のホームページにも掲載しています。

★商品検査の取り組み状況

商品検査数 1,220件(前年 1,767件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	785	4	再検査・継続検査・調査を要するものが、新規品で1品・定番品で3品ありました。
残留農薬検査	70	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	58	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	40	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	195	なし	問題ありませんでした。
輸入食肉検査	26	なし	問題ありませんでした。
アレルギー(卵・乳)	46	なし	問題ありませんでした。

※おおさかりコープ商品検査室にて実施

よどがわくらしの助け合いの会 113

『ほのぼの』は、「こまった時はお互いさま」という気持ちを大切に、思いやりと感謝の心で支えられた組合員どうしの助け合いの活動をしています。



**『ほのぼの』福祉募金にご協力ありがとうございました**

組合員みなさんの『ほのぼの』へのご理解のもと、3月4回の注文書にて福祉募金を呼びかけました。その結果6万3,600円の善意が寄せられました。『ほのぼの』は、会費と生協からの予算・運営費で活動を行っています。カンパは大きな支えとなります。ありがとうございました。



お問い合わせ

『ほのぼの』事務局(組織部) ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)