

10月13日~30日 28会場で開催

秋の総代懇談会のご報告



秋の総代懇談会では、『6月の通常総代会議案への意見について、理事会としての受け止め』と『事業・活動の進捗状況と下半期の課題』を報告しました。会場では『総代どうしの交流』を中心とするため、報告事項をDVDにて総代さんへ事前配布を行い、当日会場にて意見を聴きました。また、組合員どうしで今の暮らしの状況や生協の商品・取り組みについて楽しく交流しました。今回、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、会場ごとに上限人数を設定し、一部会場変更をお願いする場合があります。新型コロナ禍の中、ご理解・ご協力いただき、ありがとうございました。

上期(4~9月度)までの事業・活動報告

共同購入事業

- 供給高は新型コロナ禍での利用増加で、計画比118.9%、前年実績比も118.5%と大きく上回りました。下期にむけては、組合員のくらしに向き合い、組合員の声を事業に活かします。
- ホームページやSNSの発信などで、生協の活動や取り組みを多くの組合員にお知らせすることを強めました。
- 生活福祉資金貸付制度利用者を対象に、個配手数料無料(1年間)の新たなサービスを開始しました。

福祉事業

- 事業計画は97.6%、昨年実績は上回りました。
- 吹田地域で、他団体と介護保険情報についての交流、ホームページでの福祉用具の幅広い宣伝を行いました。

組合員活動

- インターネットの動画でつながる企画「おうちでひろば」に取り組みました。普段参加しにくい組合員も参加できたことで、今後の新たな取り組みとして広げていきます。

地域諸問題解決の取り組み

- 組合員が地域の問題を考え、参加する取り組みとして、今回は「地域での子育て」をテーマに準備をすすめています。

くらしどうしの交流で寄せられた声

新型コロナ禍でのくらしの困りごと・気づきなど

- 今回の生活がいつまで続くのか不安。
- 遠方の家族や高齢の親、友人と会えない生活が続いている。
- 感染が不安で買い物や外出ができません。
- 新型コロナ禍でも大切にしたいこと
- 自分らしく生きること(楽しみを見つけて)。
- 日々のくらし。

これから変えていきたいこと・生協を通じてやってみいたいこと

- 人とのつながり、思いやり、近所とのかわりや声かけ。
- なんにでも興味をもって楽しんで行う。
- 家の整理整頓・断捨離。
- エコな生活、ゴミの減量。エシカル消費、地産地消。
- オンライン(スマホ・SNS)の学習会、つながる企画。
- オンライン企画の充実、おしゃべり交流の場。



総代懇談会へ参加しての感想

- 久しぶりにいろいろな人のお話が聞けて、とても楽しくよかったです。
- コロナ禍で出席を迷っていたが、顔を合わせてお話ができとても良かったです。様々なツールを使って活動を広げてほしいと思います。
- 人と関わる場が少なくなっている中、いろんな立場や年代の総代のお話を聞く中で、同感や考える機会となりました。
- みなさんとお話してきたことが、何より良かったです。人と話をする事の大切さが、本当にわかる気がしました。



下期にむけて

- 引き続き、組合員と向き合い、毎週の配送が楽しみななるよう取り組みます。
- より利用しやすいカタログの紙面づくり、声を届けやすいホームページの改善をすすめます。
- 組合員どうしが直接対面できなくてもつながれるように、インターネットを使った交流や学習会の企画を充実させます。



これからも、事業や活動をすすめる上で以下の5つのことを大切にしてください。取り組み、すすめます!



今回いただいたご意見をもとに、生協の事業・活動のすすめ方などをまとめ、2月の年度末総代懇談会で報告し、来年度の方針づくりをすすめます。

10月度 9月21日~10月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月~金 9時~21時30分 / 土 9時~17時)にお申し込みください。

受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	134	198	24	36	74	466
実現事例	● 京都協同食品プロダクトさんの「骨とり一口かわいい唐揚げ」。衣が辛すぎる。胡椒がききすぎ。子どもにもっと食べさせたいので、もう少しやさしい味付けにしてください。(無理ならカタログに「辛口」とわかるように掲載してほしい)					11月3日よりカタログに「赤唐辛子入り」表示(次回 12月3回)



※12月号の配布はお休みします。