

よりよい生協づくりのために

2020
年度

組合員の満足度調査を実施

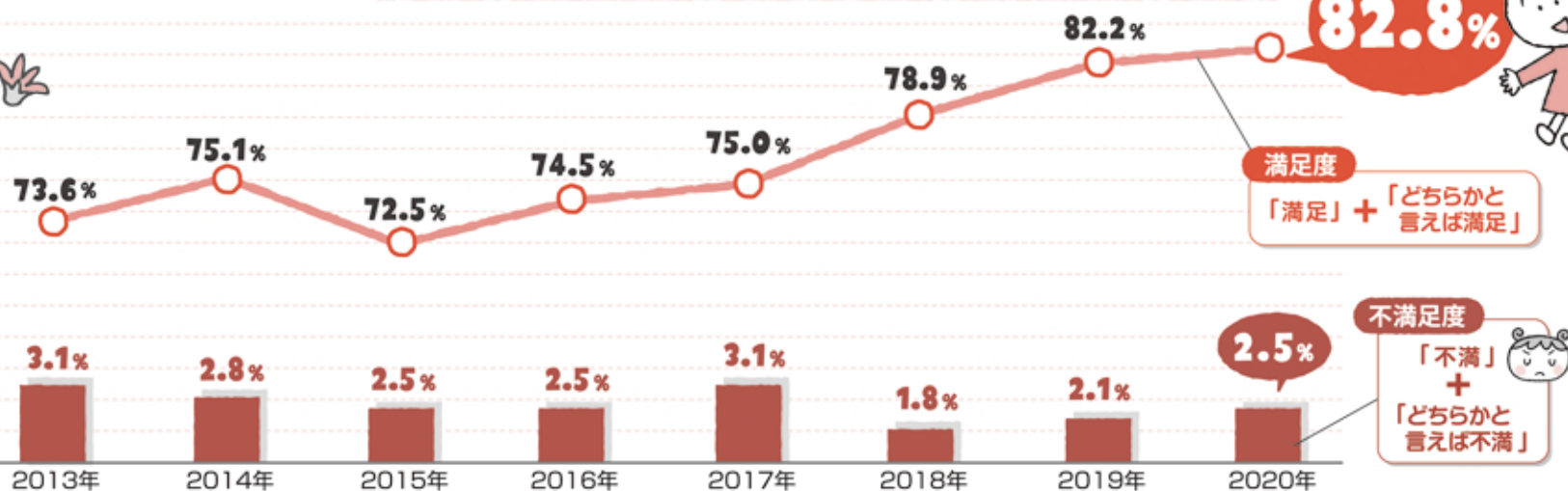
よどがわ市民生協では毎年、「生協」「商品」「しくみ」「配送担当者」「コールセンター」についての満足度を測定し、今後の改善点を明らかにしています。2020年度、組合員のよどがわ市民生協に対する満足度は、前年度を上回りました。また単年度調査項目では、今年新型コロナ禍で組合員さんの意識の変化についての調査を行いました。新型コロナ禍での困りごとの上位は「知人や親との交流」となりました。気持ちの変化があったものについては、人とのつながりの大切や医療やくらしを支える仕事を担う人びとへの感謝の気持ちが最も多く、普段から多くの人に支えられていることを再認識する結果となりました。これらの結果を分析し、今後の事業・経営に活かしていきます。(2020年11月、2,960人の組合員を対象にアンケート方式で実施。回収率は43.9%)



2020年度

生協への満足度

「現在、よどがわ市民生協に加入されて満足していますか？」



2020年度の傾向

配送担当者の満足度

2019年 74.2% → 2020年 76.5%

今回「あいさつ」「会話・言葉づかい」「商品の取り扱い」の満足度が高く、過去最高となりました。



しくみの満足度

2019年 78.4% → 2020年 78.2%

過去最高の昨年から微減となりました。「商品のお届け状態」や「カタログでの商品情報」が増加しましたが、新型コロナ禍の影響で、欠品や抽選商品が多数発生し、それらに対する不満が大きく反映したと思われます。

商品の満足度

2019年 78.1% → 2020年 77.2%

2016年から昨年末まで増加傾向でしたが減少しました。満足度の理由は、昨年に引き続き「安全性」が1番の理由になりました。新型コロナ禍の影響もあり、「利便性」は昨年よりも増加、逆に「品ぞろえ」が減少しました。欠品や数量限定になったことが反映されたと思われます。



コールセンターの満足度

2019年 77.0% → 2020年 73.6%

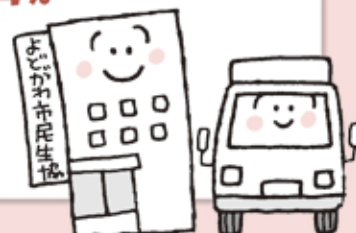
過去最高の昨年から減少しました。「対応の迅速さ」「対応内容」は前年を上回りました。新型コロナ禍の影響でつながりにくい状況もありましたが、今後も引き続き対話・対応の向上をめざします。



よどがわ市民生協に望むこと

- | | | |
|----|----------|-------|
| 1位 | 安全・安心な商品 | 28.0% |
| 2位 | 品揃えの充実 | 21.0% |
| 3位 | 低価格 | 20.4% |

今回「安全・安心な商品」が多くの組合員に求められていることがわかりました。



2020年度満足度調査の結果をもとに今後の課題をまとめ、さらなる改善に取り組めます。



<https://www.yodogawa.coop/>

よどがわ生協 検索



← 公式facebook

「よどがわさん(よどがわ市民生活協同組合)」

公式Instagram →
@yodogawacoop



エコアクション21
認証番号0008727

よどがわ市民生協は
環境マネジメント
システムに基づいた
とくみを行なっ
ています。

Check!

インフォメーション

よどがわ生協の組合員さんが参加できるイベント情報などをお知らせ

組織部主催

会場 または オンライン

参加費無料

親子で

戦争体験者から戦時下のくらしや学校のことを聴き学びませんか?

切り絵の紙芝居を使って伝えますー小学3年生以上対象ー

戦後75年、戦争の恐ろしさや平和への願いを学び合いませんか?

※オンライン参加の場合は、Wi-Fi環境のある人にお勧めです。事前にZoom(ズーム)が利用できるようにしておいてください。

講師 ●平和グループ・組合員どうしの教えあい講師 小山 ヤエ子さん

日時 3月13日(土) 10時~12時

場所 吹田さんくすホール 4階 第4会議室
※JR吹田駅中央改札より徒歩2分
※阪急吹田・相川駅より徒歩15分

オンラインで自宅から参加

手順 ①締め切り後、書類が自宅に郵送が届きます。
②書類にZoomのやり方・ミーティングIDを記載しています。
③参加後アンケートを返信用封筒にて返送してください。

募集人数 会場参加…10人
※子どものみの参加不可
オンライン参加…全員参加OK

持ち物 会場参加:
マスク着用・飲み物・筆記用具

申し込み

締め切り 2月12日(金)

「Zoomをしたことがない」という組合員さんも、希望者には事前にテストしますので、お気軽にお申し込みください。

お申し込み・お問い合わせは ▶ 組織部 ☎06-6319-5619 (月~金 9~17時)

注意事項

●参加できるのは、組合員ご本人または、同居・同世帯(2世帯同居は不可)の家族
●電車・バスなどの公共交通機関で参加し、車での参加は不可 ●健康状態に不安のある人はご遠慮ください ●大人2人以上で参加希望の場合は組織部へにて申し込む ●応募多数の場合は抽選 ●先着順ではなく、締め切りまで申し込みOK
●締め切り日から1週間以内をまでに、生協より「当選・落選」いずれも郵送でお知らせ
●…参加申し込み欄 ●…組織部へ電話 ●…インターネット(よどがわ生協ホームページ) ●…1歳~ 要予約・無料・参加の組合員の子どものみ ●…託児なし ●バスツアー…妊婦・0~2歳は参加不可

託児スタッフ(有償)追加募集

資格は問いません

よどがわ生協で行う会議や組合員活動の場に、組合員さんが安心して参加できるように、お子さん(1歳以上)の託児をしています。今回託児をする「託児スタッフ」を追加募集します。空いている時間に組合員どうしのサポートに参加してみませんか?

活動エリア 島本・高槻・茨木・吹田・摂津・淀川・東淀川・西淀川・豊中・箕面・池田・豊能・能勢

説明会

日時 3月2日(火) 10時~11時

場所 摂津市立コミュニティプラザ 2階 会議室4
※阪急摂津駅ロータリー前すぐ
※JR千里丘駅より徒歩10分

持ち物 マスク着用・飲み物・筆記用具

申し込み 申し込み後、説明会に参加してください 託児スタッフ(有償)

締め切り 2月12日(金) 「かんがるー」

おうちで動画視聴

第38回 沖縄戦跡・基地めぐり 参加費無料

動画配信サービスYouTubeで沖縄の歴史や基地問題について学びを深めませんか? 例年訪問している戦跡や基地についての動画と学習講演が視聴できます。申し込み者全員参加できます。お気軽にご参加を!

※パソコンやスマホで動画を見て学ぶ企画です。Wi-Fi環境のある組合員さんにおすすめです。

視聴日・時間 3月26日(金) 14時~17時15分予定

内容 ●学習講演
●戦争体験者による講話
●生協の平和の取り組み報告

申し込み

締め切り 3月5日(金) ※後日くわしい参加方法を記載した書類を郵送します。

図書カード 当たります

プレゼント★クイズ

締切:2月22日(月)必着 発表:本紙427号

『2020年度組合員の満足度調査』で、生協への満足度は何%だったでしょうか?

〇〇.〇%

ヒントは1面にあるよ!

クイズの答えを右の欄にご記入ください。

正解者の中から抽選で5人の組合員さんに図書カード500円分をプレゼントします。

クイズの答え・おたよりの郵送方法

右のキリトリ用紙を封筒に入れて郵送してください。

※この応募で得た個人情報、プレゼントの抽選と「わいわいポスト」や催事の連絡のみに使用します。

切手不要

スマートフォン・パソコンから「おたより・クイズ」の応募ができます。

https://www.yodogawa.coop/

https://www.yodogawa.coop/k/

キリトリせん

5648790

大阪府吹田市豊津町4-1-1

大阪よしがわ生協 組織部

郵便局 宛 郵便番号 564-8790

料金を収入印紙で 2750

※切手不要

キリトリせん

おたより募集

締切:2月22日(月)必着 発表:本紙427号

本紙へのご意見・ご感想をお待ちしています。(原文を短くして掲載することがあります。ご了承ください)

〈キリトリ〉

クイズの答え

〇〇.〇%

クイズ応募の組合員さんはご記入ください。

No.425 おたより欄

※商品への意見・企画要望は「あなたの声を聴かせてくださいカード」をご利用ください。(4面参照)

※組合員・組合員本人と同居・同世帯(2世帯同居は不可)の家族

お名前

ペンネームご希望の組合員さんはこちらへ(さん)

組合員

コード

請求明細書または出資証書をご覧ください

参加申し込み欄

申し込みされる組合員さんはご記入ください

※組合員さんのお名前が参加できます

3月26日(金) 第38回 沖縄戦跡・基地めぐり

ご希望の組合員さんは

〇をしてください

大人 1人

核兵器のない 平和な世界を!

12月11日開催の第7回理事会で以下の要請書を確認しましたのでお知らせします

内閣総理大臣 菅 義偉 殿

核兵器禁止条約への署名および批准を求める要請書

2020年12月11日 大阪よどがわ市民生活協同組合 理事会

核兵器禁止条約は、核兵器の使用や保有を違法化する初めての国際条約です。2017年7月、国連加盟国の3分の2を超える122か国の賛成で採択され、2020年10月、同条約に批准した国・地域が50に達し、条約は来年1月に発効します。

条約は、その前文で「ヒバクシャの受け入れ難い苦しみに留意する」と明記し、核兵器がもたらす残虐性や非人道性を指摘し、核兵器の使用はもとより、核兵器の開発、生産、実験、保有などを禁止し、さらに使用の威嚇も禁じることで核抑止力をも否定しています。

このように、核兵器禁止条約は、「生きているうちに核兵器の廃絶」と訴え続けてきた被爆者の願いが大きく前進する契機であり、核兵器の禁止・廃絶につながる重要な一歩です。

私たち大阪よどがわ市民生活協同組合は、1977年に「組合員のくらしと健康を守る生協」、「戦争に反対し、平和と民主主義を守る生協」として設立して以来、被爆者をはじめ、平和を願い、核兵器廃絶を願う多くの人たちとも連帯しながら、核兵器の悲惨

さや非人道性について学び、核不拡散条約(NPT)再検討会議への参加、核兵器を禁止し廃絶する条約を結ぶことをすべての国に求める「ヒバクシャ国際署名」の推進など、核兵器廃絶へ向けた取り組みを続けてきました。私たちはこれからもより多くの人たちに戦争や被爆の実相、核兵器廃絶への想いや願いを伝えていきます。

核兵器禁止条約の批准が世界各国で広がる一方、核保有国や「核の傘」の下にある国々は核兵器禁止条約に反対しており、アメリカの「核の傘」に依存する日本政府もまた核兵器禁止条約に背を向け続けています。

日本政府は唯一の戦争被爆国として、核兵器廃絶の問題で最も積極的な役割を果たすべき立場にあり、国際社会からもその役割が求められています。核兵器の全面禁止と核兵器廃絶の先頭に立ち、その役割を発揮すべく、日本政府に対して核兵器禁止条約に署名・批准することを要請します。

理事会だより

2020年度 第7回理事会(2020年12月11日開催)

■仲間づくり(11/20現在)

11月度純増 319人

組合員数 11万1,470人

組織率 10.3%

■出資金(11/20現在)

11月度純増 1,684万円

出資金総額 39億7,634万円

1人当り平均 3万5,672円

■損益の状況

11月度(10/21~11/20) 2020年度累計(2020/3/21~2020/11/20)

実績額 計画比 前年比 実績額 計画比 前年比

供給高 13億7,889万円 109.8% 113.1% 108億4,928万円 116.7% 118.5%

事業総剰余金 4億2,620万円 112.4% 118.7% 33億2,372万円 119.1% 122.9%

事業経費合計 3億6,115万円 105.0% 105.2% 28億6,363万円 105.0% 108.8%

経常剰余金 7,113万円 184.3% 356.3% 5億1,831万円 485.4% 480.4%

※1万円未満は切り捨てで表示しています。

審議事項

以下の事項について確認しました。

1. 2020年度損益見直しと概括および年度末までの課題の件

2. 福祉事業を検討する小委員会の設置の件

3. 商品政策見直しの件

4. よどがわ市民生活協の連携および寄付・募金の判断基準の件

5. 核兵器禁止条約への署名および批准を求める要請書の件

6. 2021年度総代選挙管理委員、総代選挙の実施および総代定数決定の件

7. 日本コープ共済生協連臨時総代会代議員選出の件

8. 所在不明組合員の自由脱退手続きの件

9. 定款第6条2項該当者からの加入申請を承認しました。

報告事項

1. 前回理事会(11月13日)以降のおもな活動報告

常勤理事会、組合員活動、コンプライアンス推進委員会、他団体理事会、北坂養鶏場への支援募金実施の件などについて報告しました。

2. 11月度経営・事業について報告しました。

3. めざす生協の姿の議論の進め方の件

4. 社会福祉協議会との今後のすめ方

●監事会より、2020年度中間監査のまとめについて報告がありました。

2020年度 第8回理事会(2021年1月15日開催)

■仲間づくり(12/20現在)

12月度純増 120人

組合員数 11万1,590人

組織率 10.3%

■出資金(12/20現在)

12月度純増 319万円

出資金総額 39億7,953万円

1人当り平均 3万5,662円

■損益の状況

12月度(11/21~12/20) 2020年度累計(2020/3/21~2020/12/20)

実績額 計画比 前年比 実績額 計画比 前年比

供給高 13億1,035万円 107.2% 100.1% 121億5,964万円 115.5% 116.2%

事業総剰余金 3億8,101万円 103.7% 101.0% 37億 473万円 117.2% 120.2%

事業経費合計 3億4,820万円 96.0% 105.2% 32億1,183万円 103.9% 107.9%

経常剰余金 4,297万円 268.0% 104.0% 5億6,129万円 457.0% 376.2%

※1万円未満は切り捨てで表示しています。

審議事項

以下の事項について確認しました。

1. 年度末総代懇談会開催の件

2. 第4回通常総代会開催議決および準備日程の件

3. よどがわ市民生活協の連携および寄付・募金の考え方(基準)の件

4. 組合員活動サポーター承認の件

報告事項

1. 前回理事会(12月11日)以降のおもな活動報告

常勤理事会、組合員活動、コンプライアンス推進委員会、他団体理事会、北坂養鶏場への支援募金実施の件などについて報告しました。

2. 12月度経営・事業について報告しました。

3. 「協同の力で笑顔ひろがる豊かなくらしを実現する」という理念を深めそのカタチを話しあう件について報告しました。

2020年度 東北支援募金報告 (1月22日現在)

6ケタ注文欄(共同購入注文書右上)に「001420」と個数(100円単位)を記入してください。またインターネット注文「eフレンズ」でも募金できます。

18万9,500円

※2011~2019累計 4,430万423円

どうぞご支援よろしくお願いいたします

12月度 11月21日～12月20日

あなたの声を聴かせてくださいカード報告



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。



受付件数	商品への 意見・質問など	既存商品の 企画要望	新規商品 取扱い希望	おすめ声	商品以外 (仕組・お礼など)	総計
	87	151	9	55	50	352

年度末総代懇談会のご案内

2020年度の事業、経営状況と決算見通し、組合員活動まとめ、秋の総代懇談会で出された意見をもとに、2021年度の方針について報告、意見交流をします。

日程・会場一覧 ★午前・午後選択あり ※全会場リモート参加できます

日程	会場名	開催時間
2月16日(火)	摂津 摂津市立コミュニティプラザ★	10:00～11:30 13:30～15:00
2月17日(水)	東淀川 東淀川区民会館(プールのあるところ) 豊能・能勢 新光風台自治会館(予定)	10:00～11:30
2月18日(木)	吹田 吹田さんくす★ 箕面 みのお市民活動センター	10:00～11:30 13:30～15:00
2月19日(金)	茨木 茨木市福祉文化会館(オークシアター) Web リモート会場① 中止	10:00～11:30 19:00～20:00
2月20日(土)	高槻 高槻市生涯学習センター	10:00～11:30
2月22日(月)	茨木 茨木市福祉文化会館(オークシアター)★ 豊中 とよなか男女共同参画推進センター(すてっぷ)★	10:00～11:30 13:30～15:00
2月23日(火祝)	吹田 吹田さんくす	10:00～11:30
2月24日(水)	豊中 千里公民館(コラボ) 池田 池田市市民文化会館(アゼリア)	10:00～11:30
2月25日(木)	高槻 高槻市生涯学習センター★ 西淀川 西淀川区民会館(エルモ西淀川)	10:00～11:30 13:30～15:00
2月27日(土)	吹田 吹田さんくす	10:00～11:30
3月1日(月)	淀川 淀川区民センター	
3月2日(火)	高槻 高槻市生涯学習センター	
3月3日(水)	Web リモート会場② リモート会場③	10:00～11:30 13:30～15:00
3月4日(木)	吹田 吹田メイシアター★ 島本 島本町ふれあいセンター	10:00～11:30 13:30～15:00

- 新型コロナウイルスの状況によっては、日程・会場変更の可能性があります。その際には各自へご連絡いたします。
- 当日会場出席の総代さんへお願い
※緊急事態宣言中、徒歩・自転車の総代のみ会場参加可。
会場ごとに上限人数を設定します。上限人数を超えた会場については、会場変更などお願いする場合があります。
当日までの健康状態に留意し、くれぐれも無理のないようにお願いします。
会場内ではマスクの着用やアルコール消毒液の使用、検温などに協力をお願いします。
当日は各自で飲み物を準備してください。

お問い合わせ・総代リモート申し込み ▶ 組織部 ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

『ほのぼの』は、「こまった時はお互いさま」という気持ちを大切に、思いやりと感謝の心で支えられた組合員どうしの助け合いの活動をしています。

12月5日(土)『ほのぼの』交流会を実施

摂津市立コミュニティプラザにて、会員12人の参加で交流会と、ハンドクリームづくりを行いました。参加者からは「新型コロナ禍の中でリラックスできました」「みなさんのいろんな意見を聞き、これからの活動にいかしていきたいです」などの声が寄せられました。

お申込み・お問い合わせ

『ほのぼの』事務局(組織部) ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

よどがわくらしの助け合いの会 117



423号クイズの答え

「5」日(火)
より配送

当選者

応募総数 66通
正解 65通

豊能町 文子 さん
吹田市 菜 さん
茨木市 久美子 さん
吹田市 真弓 さん
摂津市 ねずたん さん

※当選者には2月末に図書カードを郵送します



12月度 商品検査報告

11月21日～12月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よどがわ生協のホームページにも掲載しています。

★商品検査の取り組み状況

商品検査数 1,238件(前年 1,579件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	872	2	再検査・継続検査・調査を要するものが、新規品で1品あり、定番品で1品ありました。
残留農薬検査	43	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	98	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	45	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	126	なし	問題ありませんでした。
輸入食肉検査	26	なし	問題ありませんでした。
アレルゲン(卵・小麦)	28	なし	問題ありませんでした。

※おおさかバルコブ商品検査室にて実施

2月は

生活排水対策推進月間

川などの水の汚れの原因の約8割がトイレや台所、お風呂、洗濯など日常生活から出る「生活排水」です。この生活排水の影響は、河川流量が減少する冬期に大きくなります。大阪府では2月を「生活排水対策推進月間」とし、ご家庭からの生活排水をできるだけ汚さず流すための工夫を呼びかけています。

みなさんに心がけてほしいこと!!

- ◆食器や鍋の汚れは、紙などで拭き取ったり、ヘラでかき取って洗いましょう。
- ◆味噌汁、スープ、飲み物などは必要な分だけ作り、残り物を流さないようにしましょう。
- ◆油は使い切る工夫をし、捨てる場合は、流しに流さずに新聞紙に吸い込ませたり、固形化するなどしましょう。
- ◆石けん、洗剤、シャンプーなどは適量を使いましょう!



大阪府広報担当副知事
もずやんと家族

下水道や合併浄化槽などを利用していても、これらの取り組みは、処理施設への負担を減らすためにも有効です。

【大阪府生活排水対策に関するホームページはこちら】

大阪府 生活排水 検索 <http://www.pref.osaka.jp/kankyohozen/sei-hai/>

大阪府環境農林水産部 環境管理室 ☎06-6210-9585

「さくらたまご」の産直産地・北坂養鶏場の支援募金にご協力を!



2020年11月兵庫県淡路市内の養鶏場で抗原性鳥インフルエンザ感染が発生し、出荷制限などが設定されました。北坂養鶏場は今年秋ごろから出荷できる見通しです。産地・生産者にとって大きな損害と今後の大きな努力に対し、よどがわ市民生協も応援していきたいと思ひます。ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

募金方法 2月1回～3月1回の注文書募金カンパ欄「1417」に個数(100円単位)を記入してください。

監事会だより 11月～1月分は次号(3月号)掲載