

# ホームページの『よくあるご質問』って ご存知ですか？

<https://www.yodogawa.coop/qanda/>

よどがわ市民生協を利用して、わからないことってありますよね。配送担当者に聞こうとしても、週に1回しか会えないし、コールセンターに電話する時間もないし、電話するほどでもないし…。そんな場合は、よどがわ市民生協のホームページにある『よくあるご質問』で探せますよ！調べたい言葉を入力すると、その言葉に関連した質問と回答が表示されます。気になったことやわからないことをぜひ調べてみてください！



パソコンからは…

『よくあるご質問』をクリック!!



すぐわかって便利ね!!



↑スマホはこちらから簡単に質問ページへ

スマホからは…



『よくあるご質問』を選んでね!



## 1月度 12月21日～1月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告



組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を『あなたの声を聴かせてくださいカード』にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時30分 / 土 9時～17時)にお申し込みください。

受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	201	115	19	271	53	659

ご意見やご要望はあなたの声を聴かせてくださいカードWEB版からも受付ができるようになりました。

<https://www.yodogawa.coop/from/voicecard/index.html>



## 公益社 終活サポートサービスのご案内

※よどがわ市民生協の組合員さんは公益社終活サポートサービスの利用ができます

### 「心配」を「安心」へ

#### 遺言

- 遺言書の相談・作成
- 相続税対策

#### 生前整理

- ジュエリーのリフォーム・買取
- 車の買取

#### お墓

- 霊園の紹介
- 改墓
- 墓じまい

その他に下記のようなご相談もできます

#### 供養

- 手元供養(少しの遺骨をおく骨壺や人工宝石)
- 海への散骨

#### 遺品整理

- お布団の供養
- デジタル遺品サポート
- 着物・帯買取

#### その他

- 家系図作成
- 仏壇メンテナンス(洗濯・修復・泡洗浄)

「わかりやすく」「真摯に」「的確に」アドバイスします!

葬儀や葬儀後にやるべきたくさんのお仕事を、今から少しずつ準備して負担も心配も軽くしましょう!

お問い合わせ 公益社 終活相談センター 終活サポートサービス

☎0120-567-701(9時～17時) メール [gousugi-support@koekisha.co.jp](mailto:gousugi-support@koekisha.co.jp)

## 2020年度 東北支援募金報告 (2月19日現在)

2011年よりおおさかバルコープさんと共に取り組んできた2011年3月11日発生・東日本大震災「東北支援募金」は、3月20日までとなりました。期間あとわずかですが、最後までご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

募金方法 6ヶタ注文欄(共同購入注文書右上)に「001420」と個数(100円単位)を記入してください。またインターネット注文「eフレンズ」でも募金できます。

**19万8,400円**

※2011～2019累計 4,430万423円

どうぞご支援よろしくお願いいたします

## 1月度 商品検査報告

12月21日～1月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よどがわ生協のホームページにも掲載しています。

★商品検査の取り組み状況

商品検査数 1,007件(前年1,129件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	704	なし	再検査・継続検査・調査を要するものは、新規品・定番品共にありませんでした。
残留農薬検査	36	なし	問題ありませんでした。
食品添加物検査他	47	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	38	なし	生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	120	なし	問題ありませんでした。
輸入食肉検査	20	なし	問題ありませんでした。
アレルギー(卵乳・小麦)	42	なし	問題ありませんでした。



商品回収・人体危害にかかわる不適合はありませんでした。

※おおさかバルコープ商品検査室にて実施