

## よりよい生協づくりのために

### 2021年度 組合員アンケート報告

よどがわ市民生協では、毎年「生協」「商品」「しくみ」「配送担当者」「コールセンター」について組合員にアンケートをしています。今回2021年度の調査で15回目となりました。今後の改善点を明らかにし、今後の事業・経営にいかします。(3,000人の組合員を対象に2021年9月実施。回収率38.0%)

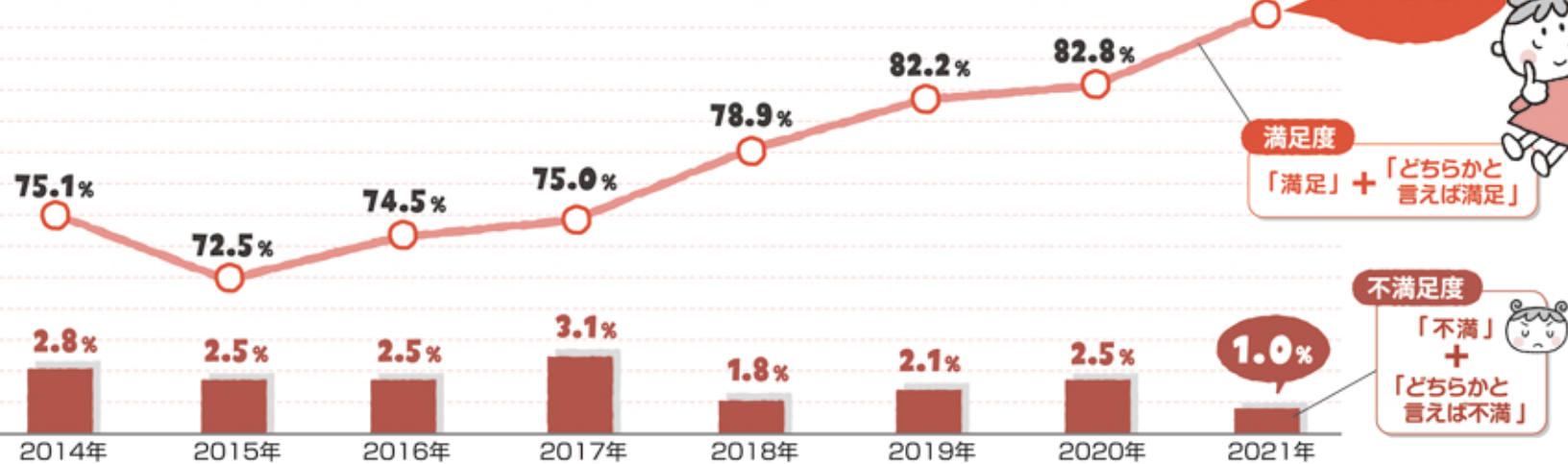


#### 生協への満足度

「現在、よどがわ市民生協に加入されて満足していますか？」

2021年度

86.0%



#### 2021年度の傾向

##### しくみの満足度

2020年 78.2% → 2021年 80.3%

満足度は、過去最高の数値となりました。1番の理由として「商品のお届け状態」があげられています。また「カタログでの商品情報」「注文方法」が増加しました。カタログを通しての商品価値の情報発信や、インターネットを使う組合員さんからの支持があるようです。

##### 商品の満足度

2020年 77.2% → 2021年 80.1%

2016年から増加傾向となり、今回過去最高の満足度になりました。昨年増加した不満足度も過去最低となりました。前年に引き続き「安全性」が1番多く、次に「利便性」があげられます。また「品ぞろえ」が大きく増加しました。コロナ禍の影響で、欠品表記のカタログを余儀なくされた昨年と比較して回復したと考えられます。

##### 配送担当者の満足度

2020年 76.5% → 2021年 79.6%

満足度は、過去最高となり不満足度はもっとも低くなりました。昨年より「あいさつ」が少し減少しましたが、「会話・言葉づかい」「商品の取り扱い」が増加し、改善されました。

##### コールセンターの満足度

2020年 73.6% → 2021年 77.2%

2020年は新型コロナ禍の影響で、つながりにくい状況もあり減少しましたが、今回は一転して過去最高となりました。「会話・言葉づかい」「対応の迅速さ」「対応内容」が上位になりました。今後も引き続き対話技術の習得を課題にしたいと思います。

##### よどがわ市民生協に望むこと

- 1位 安全・安心な商品 27.4%
- 2位 低価格 21.5%
- 3位 品揃えの充実 20.9%

今回も「安全・安心な商品」が最も多く求められています。新型コロナ禍による収入の減少などにより、「低価格」を求める声が増え、「品揃えの充実」を上回る結果となりました。

2021年度組合員アンケートの結果をもとに今後の課題をまとめ、さらなる改善に取り組みます。



<https://www.yodogawa.coop/>

よどがわ生協 検索



←公式facebook

「よどがわさん(よどがわ市民生活協同組合)」

公式Instagram →  
[@yodogawacoop]



エコアクション21  
認証番号0008727

よどがわ市民生協は  
環境マネジメント  
システムに基づいた  
とくみを行なっ  
ています。

# Check! インフォメーション

平和グループ主催 NO.1891

## 戦跡ウォーク 玉造に戦跡をたずねる

参加費無料

ガイドと共に、三光神社や旧真山陸軍基地を訪ねます。当日は、歩きやすい靴で来て下さい。★雨天決行★

講師(ガイド) 森田 敏彦氏(「大阪戦争モノ語り」筆者)

日時 3月11日(金) 10時 JR環状線玉造駅改札口前集合 12時ごろ // 解散予定

募集人数 大人 15人

持ち物 マスク着用・飲み物・筆記用具

申し込み PC 締め切り 2月25日(金)

**注意事項**

- 参加できるのは、組合員ご本人または、同居・同世帯(2世帯同居は不可)の家族
- 電車・バスなどの公共交通機関で参加し、車で参加希望の場合は組織部へ、にて申し込む
- 応募多数の場合は抽選
- 先着順ではなく、締め切りまで申し込みOK
- 締め切り日から1週間以内をめぐり、生協より「当選・落選」いずれも郵送でお知らせ
- 参加申し込み欄 〇…組織部へ電話 PC…インターネット(よみがわ市民生協ホームページ) 〇…1歳〜1歳〜要予約・無料・参加の組合員の子どものみ
- 〇…託児なし 〇…バスツアー…妊婦・0〜2歳は参加不可

おうちで動画視聴 NO.1892

## 第39回 沖縄戦跡・基地めぐり

参加費無料

オンラインツール「Zoom」にて、沖縄の歴史や基地問題について学びを深めませんか? 例年訪問している戦跡や基地についての動画と学習講演が視聴できます。申し込み者全員参加できます。お気軽にご参加を!

※パソコンやスマホで動画を見て学ぶ企画です。Wi-Fi環境のある組合員さんにおすすめです。

視聴日・時間 3月25日(金) 14時〜17時15分予定

内容

- 学習講演
- 戦争体験者による講話
- 生協の平和の取り組み報告

申し込み PC 締め切り 3月4日(金)

※後日くわしい参加方法を記載した書類を郵送します。

2月は 生活排水対策推進月間

洗濯 風呂 洗物 ちょっとの工夫で きれいな川に

川などの水の汚れの原因の約8割がトイレや台所、お風呂、洗濯など日常生活から出る「生活排水」です。この生活排水の影響は、河川流量が減少する冬期に大きくなります。大阪府では2月を「生活排水対策推進月間」とし、ご家庭からの生活排水をできるだけ汚さず流すための工夫を呼びかけています。

みなさんに心がけてほしいこと!!

- ◆食器や鍋の汚れは、紙などで拭き取ったり、ヘラでかき取ってから洗いましょ。
- ◆味噌汁、スープ、飲み物などは必要な分だけつくり、残り物を流さないようにしましょう。
- ◆油は使い切る工夫をし、捨てる場合は、流しに流さずに新聞紙に吸い込ませたり、固形化するなどしましょ。
- ◆石けん、洗剤、シャンプーなどは適量を使いましょ!

大阪府生活排水対策に関するホームページはこちら

大阪府 生活排水 検索 <http://www.pref.osaka.jp/kankyohozen/sel-hal/>

大阪府環境農林水産部 環境管理室 ☎06-6210-9585

12月度 商品検査報告

11月21日〜12月20日

安全・安心の商品をお届けするため、商品検査室で検査を行っています。放射能検査の取り組みは、よみがわ市民生協のホームページにも掲載しています。

★商品検査の取り組み状況

検査の種類	検査件数	内容と結果
微生物検査	618	2 再検査・継続検査・調査を要するものが、新規品で1品、定番品で1品ありました。
残留農薬検査	54	なし 問題ありませんでした。
食品添加物検査他	90	なし 問題ありませんでした。
残留放射能検査	24	なし 生鮮・一般食品を検査し、すべて検出はありませんでした。(検出限界値は20ベクレル/kg)
卵質検査	96	なし 問題ありませんでした。
輸入食肉検査	24	なし 問題ありませんでした。
アレルギー(卵乳・小麦)	26	なし 問題ありませんでした。

商品検査数 932件(前年 1,238件)

商品回収・人体危害にかかわる 不適合はありませんでした。

※おおさかりコープ商品検査室にて実施

図書カード 当たります! プレゼント★クイズ

3月20日(日)に行うセンチュリー×よみがわのコンサート名は? センチュリー×よみがわ『〇〇〇〇』コンサートVol.1

クイズの答えを右の欄にご記入ください。

正解者の中から抽選で5人の組合員さんに図書カード500円分をプレゼントします。

ヒントは、4ページにあるよ!

クイズの答え・おたよりの郵送方法

右のキリトリ用紙を封筒に入れて郵送してください。

※この応募で得た個人情報、は、プレゼントの抽選と「わいわいポスト」や催事の連絡のみに使用します。

キリトリ線

otayari bosy おたより募集

本紙へのご意見・ご感想をお待ちしています。(原文を短くして掲載することがあります。ご了承ください)

クイズの答え センチュリー『〇〇〇〇』コンサート Vol.1

クイズ応募の組合員さんにご記入ください。

※組合員への意見・企画要望は「あなたの声を聴かせてくださいカード」をご利用ください。(4面参照)

おたより欄 No.437

参加申し込み欄

申し込みされる組合員さんにご記入ください

※組合員さんのお名前が参加できます

大阪府吹田区豊島4-1-10

大阪よみがわ市民生協 組織部

役員 〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇

〒564-8790

吹田局承認 2750

発行有効期限 2022年11月1日 まで(切手不要)

★切手不要

キリトリ線

参加申し込み欄

希望の組合員さんは

3月11日(金) 戦跡ウォーク 玉造に戦跡をたずねる NO.1891 大人 1人

3月20日(日) 〇歳〜親子・午前の部 希望の組合員さん NO.1879 〇歳〜子ども(歳) 大人 1人

センチュリー×よみがわ 『つながる』コンサート 大人限定・午前の部 NO.1880 〇歳〜大人 1人

3月25日(金) <おうちで動画視聴> 第39回 沖縄戦跡・基地めぐり NO.1892 大人 1人

ご希望の組合員さんは 〇をしてください

435号クイズの答え

1月 「5」日(水)〜

当選者

高槻市 ヒロ さん
高槻市 にやほ さん
豊中市 まき さん
豊川区 シノブス さん
高槻市 ゆうママ さん

応募総数 72通 正解 70通

※当選者には2月末に図書カードを郵送します

ユニセフ・ミャンマー指定募金にご協力ありがとうございました

実施期間 11月2回〜12月1回注文書 募金総額 67万1,900円

よみがわ市民生協は、世界中の子どもたちが十分なケアを受け、よりよい人生のスタートがきれるように、毎年ユニセフ募金に取り組んでいます。今回の募金は、ミャンマーの栄養支援プログラムに活用される「指定募金」です。組合員1,028人からご協力をいただきました。

※2021年2月以降の政治的混乱後もユニセフは活動を継続していますが、事実上軍によって指導されている現地地点の当局とはかわりを持たず、NGOや地域の保険団体などのパートナーシップを通じて支援活動を行っています。

よみがわくらしの助け合いの会 だより

『ほのぼの』は、「こまった時はお互いさま」という気持ち大切に、思いやりと感謝の心で支えられた組合員どうしの助け合いの活動をしています。

12/11(土) 活動会員交流会を行いました

吹田さんくすにて、活動会員の交流会を行いました。活動会員によるお掃除の基本的なやり方や、利用会員さんのおうちにお掃除に行く上で、大切にしたいことも学びました。

たとえば...

- 使用した用具は元の場所に。よかれと思って移動すると、利用会員さんが見つけれなくなる場合があります。
- 掃除機のコンセントの位置によっては、利用会員さんがお部屋に入ってきたときにコードで転倒しないように注意しましょう。

利用者さんが「できない」とあきらめていたことを、ちょっとお手伝いすることで、実現可能となることがあります。利用者さんに「寄り添う」ことが大切です。

お申込み・お問い合わせ 『ほのぼの』事務局(組織部) ☎06-6319-5619 (月〜金 9〜17時)

家族みんな楽しんでいきます!

いつも楽しく拝見しています。妻が現在第二子妊娠中です。イベントに参加したいのですが、妻の体調が悪い時もあり、なかなか参加できなくて残念です。出産後落ち着いたら色々なイベントに参加してみたいと思っています。

(吹田市 きゅりのババさん)

インターネットからも、お便りの応募ができます。

ミャンマー緊急募金・贈呈式の報告

昨年2月ミャンマー軍事クーデター被害による緊急人道的支援が必要となり、国連世界食糧計画(WFP)より日本生協連を通じてよみがわ市民生協へ支援の呼びかけがありました。昨年8月4回〜9月4回にて、食糧支援とミャンマー国内の人道的支援を目的にミャンマー緊急募金を呼びかけ、組合員4919人から総額305万9000円が集まりました。12月4日は国連世界食糧計画WFP協会、12月24日はミャンマーの民主化を求める関西グループに、それぞれ152万5600円をお渡しすると共に、食糧および日常生活必需品支援として活用することを確認しました。

民主化を求める関西グループ

生活福祉資金貸付制度の期間延長にともない、生活福祉貸付制度の利用者への個配手数料1年間無料支援受付を、令和4年3月31日まで延長します

申し込み 大阪よみがわ市民生協 コールセンター ☎0120-727-263 (月〜金 9時〜21時 / 土 9時〜17時)

お問い合わせ

理事会だより 2021年度 第8回理事会(2022年1月14日開催)

項目	実績	計画	前年	2021年度累計(2021/3/21〜2021/12/20)	計画	前年
12月度純増	68人	▲262万円	102.2%	実績額	計画比	前年比
組合員数	11万3,694人	42億1,818万円	106.1%	37億5,291万円	109.5%	96.6%
組織率	10.3%	1人当たり平均	106.1%	31億9,185万円	101.0%	99.4%
			106.1%	6億 205万円	389.9%	107.3%

■損益の状況

※1万円未満は切り捨てで表示しています。

審議事項

2021年度第8回理事会(2022年1月14日開催)以下の事項について確認しました。

1. 秋の総代懇談会で出された意見の受け止め
2. 年度末総代懇談会開催の件
3. 第45回通常総代会開催議決および準備日程の件
4. 核兵器禁止条約の署名・批准を求める要請文提出の件
5. 商品政策委員会の位置づけの見直しの件
6. 2項組合員加入承認の件

報告事項

2021年度第8回理事会(2022年1月14日開催)以下の事項について確認しました。

1. 前理事会(12月10日)以降のおもな活動報告
2. 12月度経営・事業報告

常勤理事会、リスク管理委員会、組合員活動・地域連携推進、地域区理事推薦委員会などについて報告しました。

監事会だより

11月4日 コープきんぎ会生協監事連絡会

- 監事が出席し、コープきんぎより2021年度上期の事業報告や監査報告を受け意見交換を行いました。

11月12日 第7回監事会

- 中間監査のまとめを行い、理事会ならびに理事長に提出する「2021年度上期監事監査活動のまとめ」について審議しました。
- 今後の監査計画の具体化について審議しました。

11月26日 臨時監事会

- 理事長に提出する「2021年度上期監事監査活動のまとめ」について審議しました。

12月10日 第7回理事会

- 2021年度上期監事監査活動のまとめの報告を行いました。

第8回監事会

- 今後の監査計画の具体化および総代会までの主な日程について、審議しました。

2022年 1月14日 第9回監事会

- 期末までの監査計画の具体化について審議しました。
- 内部統制室よりこの間の内部監査等の報告を受け、意見交換しました。
- 「税のしくみと生協」をテーマに学習しました。

その他、監事は理事会、理事懇談会、総代懇談会などに出席しています。

日本センチュリー交響楽団

大阪よどがわ市民生協主催

# センチュリー×よどがわ 『つながる』コンサート

## Vol.1



楽団の練習場で演奏します。  
コンサート会場とは一味違う雰囲気を感じていただけます。  
全席指定です。車いすの組員さんも入場可能です。  
※新型コロナ感染状況により、延期・中止の場合があります。

※健康状態に不安のある方は、ご遠慮ください。

**日時** 3月20日(日)

**会場** センチュリー オーケストラハウス  
(豊中市服部緑地1-7大阪服部緑地公園内)  
※北大阪急行 緑地公園駅より徒歩7分



**午前の部 (0歳～参加できる) NO.1879**

### はじめての生音コンサート なまおと

親子で参加できて、気兼ねなく音楽が楽しめるコンサートです。

**時間** 11時～12時(10時30分開場)  
※座席の隣にベビーカー置けます。  
※お子さんが泣いてもコンサートを聞きながらあやせるスペースあります。  
※授乳室もあります。

**曲目**  
パブリカ  
アイネ・クライネ・ナハトムジークより第1楽章  
音楽物語「じごくのそうべえ」  
小さな世界 など  
楽器紹介・手遊び歌もあります。

**募集人数** 0歳～親子 80人 → 子どものみの参加不可

**参加費** 大人(中学生以上) 1,000円  
小学生以下無料

※後日、生協登録口座より引き落とし  
※キャンセル料3/12(土)～

ヴァイオリン	関 晴水
ヴィオラ	飯田 隆
コントラバス	村田 和幸
ホルン	三村 総撤
ソプラノ・語り	北野 加織

こちらから簡単に申し込みできます♪



**午後の部 (大人限定) NO.1880**

### 大人のほっこりコンサート

日頃の疲れを癒せるようなコンサートです。

**時間** 14時～15時30分(13時30分開場)

**曲目**  
情熱大陸  
星に願いを 歌劇「フィガロの結婚」より序曲  
歌劇「魔笛」より「夜の女王の aria」  
人生のメリーゴーランド  
美しく青きドナウ など

**募集人数** 大人限定 72人

**参加費** 大人(中学生以上) 2,000円  
※後日、生協登録口座より引き落とし  
※キャンセル料3/12(土)～

ヴァイオリン	関 晴水
ヴィオラ	道橋 倫子
チェロ	飯田 隆
コントラバス	望月 稔子
フルート	村田 和幸
ファゴット	永江 真由子
トランペット	安井 悠陽
ホルン	横田 健徳
トロンボーン	三村 総撤
パーカッション	三窪 毅
ソプラノ	安永 友昭
	北野 加織

こちらから簡単に申し込みできます♪



※演奏者、曲目は変更の場合があります。あらかじめご了承ください

**持ち物** 3歳以上マスク着用・飲み物・筆記用具

**申し込み** (3面下の参加申し込み欄)

**締め切り 2月25日(金)**

申し込み・お問い合わせは ▶ **組織部** ☎06-6319-5619 (月～金 9～17時)

## 12月度 11月21日～12月20日 あなたの声を聴かせてくださいカード報告

組合員さんの願いをもっと実現できるように、生協へのご意見・要望を「あなたの声を聴かせてくださいカード」にてお聞きしています。カードは毎月1週目の配送時に配布しています。複数枚、必要な場合は、配送担当者またはコールセンター(☎0120-727-263 月～金 9時～21時 / 土 9時～17時)にお申し込みください。

受付件数	商品への意見・質問など	既存商品の企画要望	新規商品取扱い希望	おすすめの声	商品以外(仕組・お礼など)	総計
	127	166	21	73	74	461
実現事例	●ナガノトマトさんの「コープクオリティ トマトと5種の野菜入りケチャップ」、つぶつぶ野菜が入っていて、味も酸味控えめで、まるやかなのでおいしいです。長野県産トマトで作られていてGood。日本産の安心感、応援したいです。					2月3回 みんなのリクエストコーナーにて実現

