



みんなで考えよう



平和のこと

バスツアーに行ってきました！



3月3日(金) 平和グループ主催で「柳本飛行場」へバスツアーに行ってきました。グループメンバーを入れて18人が参加。天気にも恵まれたなか、「柳本飛行場跡説明板」からスタートし、当時使用された滑走路やコンクリート製の防空壕などをめぐりました。当時の戦争を知る人は「1945年8月14日、飛行場のゼロ戦がすべて発進し、4~5機が帰ってこなかった」と、話していたそうです。



環境のこと

5月30日 ごみゼロの日

「ご(5)み(3)ゼロ(0)」の語呂合わせで5月30日が「ごみゼロの日」に定められています。組合員のみなさんの中には、ごみを減らす工夫をご家庭で実践されている方も多と思います。ぜひ、その工夫をおたより欄でお寄せください。機関紙を通じて情報交換しましょう。

さて、ごみ問題と合わせてよく耳・目にするのが「3R(スリーアール)」。Reduce(リデュース=減量)、Reuse(リユース=再利用)、Recycle(リサイクル=再生)の3つのRの総称です。日常生活のちょっとした心がけで、環境のためにできることはたくさんあります。自分ができること、家族でできること、地域みんなでできること、小さなことから始めてみませんか？



配送マイスター制度を導入しました！

配送マイスター制度用に製作した参考書は、組合員さんにもご加入時配布している『ご利用ガイド』や『商品カタログ』に記載している情報です。生協職員であっても提携委託会社社員であっても差がない対応、そして働く人が同じように学べる環境、配送担当者の特技や資格・個性が活かせるように、『配送マイスター制度』ができました。

好感の持てる配送・会話をめざして

今回のマイスター制度の取り組みで改善がすすみました。生協職員だけでなく、配送委託担当者も通信教育で生協のことを学べる環境がうまれました。

また、配送時に同乗を行うことで、組合員不在時の置き方であったり、組合員対応であったり、『地域に配慮した運転ができていますか』なども含めて、安全安心をお届けする上で『対応の質』の改善につなげていきます。

業務内容やルールを簡単に学べるのがいい。朝、事務所で問題出し合ったりして楽しんで覚えました。参考書が分厚くなく薄いのでちょうどいい！いつでも確認できるところに置いています！



配送中に、組合員さんからの申し出や質問をテキストで復習しました。また1日10分ほど、家で子どものお世話が終わってからテキストに向き合いました！



個性あふれる
名札にご注目!!

