

よりよい生協づくりのために

2024年度 組合員アンケート報告

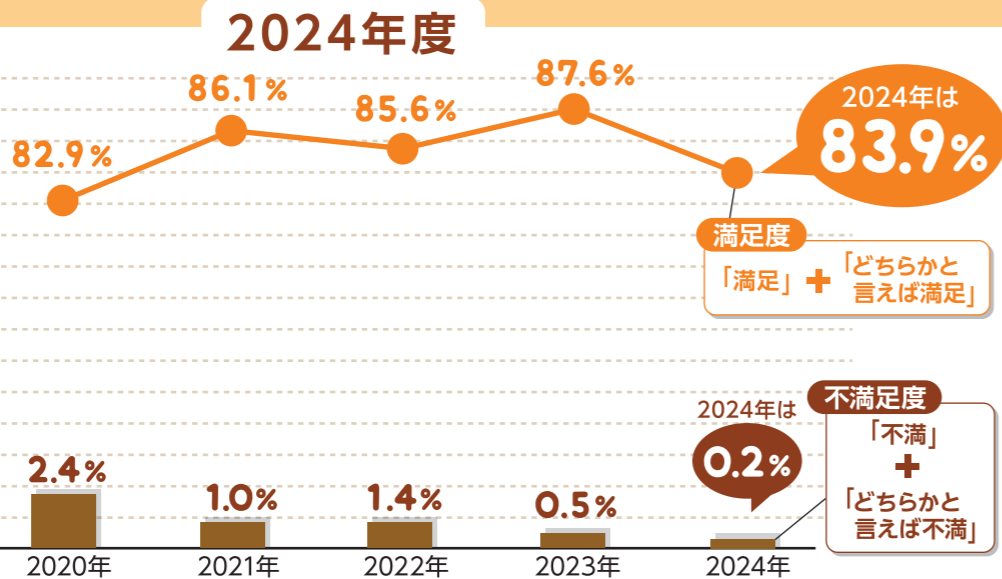


よどがわ市民生協では、毎年「生協」「商品」「しくみ」「配送担当者」「コールセンター」について組合員にアンケートを実施しています。今後の改善点を明らかにし、今後の事業・経営にいかします。(3,000人の組合員を対象に2024年7月実施。回収率30.2%)
※今回から各設問に無回答・無効回答であった回答は集計から除外



生協への満足度

現在、よどがわ市民生協に加入されて満足していますか？



2024年度の傾向

しくみの満足度

2023年 82.3% → 2024年 82.4%

満足度の高い・低い理由は、昨年度からは大きな変化はない状況です。今回は『商品のお届け状態』は満足度が高く、次に『週1回の配達』が続く結果となりました。満足度が低い理由として『配達曜日・時間』が多くあげられました。

配送担当者の満足度

2023年 83.3% → 2024年 80.1%

今回は昨年を下回る結果となりました。満足度が高い理由として『挨拶』『商品の取り扱い』があげられました。『会話・言葉づかい』については満足、不満のどちらの理由にもあげられています。満足度が低い理由としては『担当者の交代が多い』『清潔感』があげられました。



商品の満足度

2023年 83.7% → 2024年 79.3%

今回は昨年を下回る結果となりました。満足度が高い理由として『利便性』『味・おいしさ』があげられました。『安全性』『品揃え』については満足、不満のどちらの理由にもあげられています。満足度が低い理由としては『価格』『原材料』『量目』があげられました。



コールセンターの満足度

2023年 71.5% → 2024年 75.3%

昨年度の満足度がやや低めだったこともあり、今回は昨年を上回る結果となりました。満足度が高い理由として『対応の迅速さ』『会話・言葉づかい』があげられました。『対応の内容』については満足、不満のどちらの理由にもあげられています。満足度が低い理由としては『つながりにくさ』があげられました。



よどがわ市民生協に取り組んで欲しい社会的な問題

- 1位 食品ロス 65.1%
- 2位 食料自給率の低下 39.4%
- 3位 社会保障 (医療・福祉・年金) 24.2%

『食品ロス』は他の選択肢と比較して突出した回答率となっています。また特定の年代に限らず、全年代からの関心を集めています。



2024年度組合員アンケートの結果をもとに今後の課題をまとめ、さらなる改善に取り組みます。

よどまるレポート

030 茨木市畑田新支所開設に向けて準備を進めています

機関紙よどがわ7月号(2024年)で「茨木市畑田に支所移転用地を購入しました」の内容を掲載しました。その後の経過をお知らせします。新支所は、最新の設備を設置することで商品の

管理を一層強化することや、支所の配置場所変更により配送効率の向上を目的としています。また、働く職員の労働環境の改善も目的の1つにしています。支所で働く職員に直接意見を聞き、事務所やトイレ、更衣室、ゆったりと休憩できる食堂、暑さ対策など、多くの意見を反映させて建築図面の作成を進めています。

2025年4月から工事が開始できるように準備を進めています。



地域とともに

よどがわ市民生協が食材提供などの支援を行っている『にしよども食堂なまも』(西淀川区大和田)を訪れ、代表の八木さんにお話を聞きました!



どんな活動をされていますか? また始められたきっかけは何でしたか?

2020年10月からスタートしました。準備段階では、みんなで会食できる子ども食堂を予定していましたが、コロナ禍のため、月1回のお弁当配布からスタート。現在は月2回、勉強会やみんなで食事、お弁当配布やお味噌の手作り体験などを行っています。一度に来るお子さんは30~40人。手作りにこだわっています。



きっかけは、元々地域の子どもたちに習字を教える『寺子屋』をしていましたが、地域の子どもたちのために役立ちたいという思いで始めました。

よどがわ市民生協が提供している食材は、どのように活用されていますか?

お米や小麦粉、調味料などはごはんの材料に。お菓子やジュースはおやつに。その他は来られたご家庭に食材配布などをして、すべ

て大切にに使わせていただいています。よどがわ市民生協さんの商品は体にやさしいものも多く、とても助かっています。

お寺(善念寺)が会場って珍しいですね。



活動場所はお寺ですが、布教などの目的はなく、私が子どものころに経験した地域での行事がとても楽しかったので、今の子どもたちにも『人のあたたかさを実感し、みんな元気になってほしい』という思いで活動しています。

八木さん、貴重なお話をいただき、ありがとうございました!



子ども食堂などを支援できる『よどまる応援基金』についてくわしくはこちらから♪



毎週受付中~♪

●よどまる応援基金のご案内●
子ども食堂などへ安定的に食材を提供するため募金にご協力ください。
※この募金は所得税の寄付金控除の対象となりません。

募金方法 注文書の4ケタ・6ケタ注文欄「001419」に個数(1=100円)を記入。インターネット注文「eフレンド」でも募金できます。

