

ご注文時に一緒に考えてみませんか？



身近な食品廃棄について

2 削減を
ゼロに

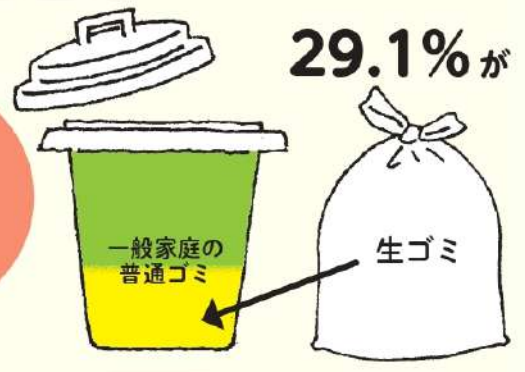
12 つくる責任
つかう責任

日本の
現状



出展/農林水産省・環境省調べ、FAO、総務省人口統計(2017年)

大阪市の
現状



出展/大阪市ホームページより(2020年)

よどがわ
市民生活協
宅配の現状

年間約8トンの返品が発生 宅配の食品返却は廃棄となっています。

よどがわ市民生活協では、ご注文時の注文番号や数量間違いにより、結果的に返品される商品が、年間8トンも発生しています。これを週にすると154kgにのぼり、お茶碗1杯200gで計算すると770杯分に相当します。これらは、産地やメーカーへの返却はできません。「こども食堂」へ一部提供するなど対応はしておりますが、多くは廃棄せざるを得ません。



廃棄をなくす
ために

食品の良品返品はお受けできなくなっています。



食品関連の返品は、傷みや包装の破れなどの不良品を除いて、良品返品ができないことのご理解とご協力をお願いしています。ご事情によりやむを得ず返品いただいた食料品は、ほかへお届けしなおすこともメーカーへ返却することもできず、大半を廃棄しています。

商品のお届けでは、品質管理に十分注意していますが、腐りや傷みがある場合や、配送途上での振動による商品の破損、包材破れのような場合は「交換」「部分返金」「返金」をさせていただきます。



みんなで
気を付けないとね

ご注文時のちょっとしたチェックで廃棄が減ります

詳しくは裏面で解説

こんなことが
あります

組合員さんが防ぐことができる返品理由です

注文番号・数量間違い



1箱きちゃった

ご注文内容をご提出・ご確定前に確認ください

注文書



PC・スマホ



自動注文の数量変更・お休みは

注文書



- 登録商品のうちどれかを1回休みたい時は数量欄に「0」を記入。
※翌週からは再びお届けします。
- 数量を変更するには0以外の数量を記入。その回から記入された数量が届きます。
※その回以降も変更した数で届きます。
- 自動注文すべてを1回だけストップしたい時は、「注文一回休み」に「1」を記入。
※翌週からは再度届きます。

eフレンズ
でもOK!



バナナなどの登録商品は担当者へ

翌週ご不在



お届け前のスケジュールをチェック



重複して買ってしまった



ご注文前に冷蔵庫と前週の注文内容をチェック



アプリ「ニコリエ」なら、何を注文したかすぐ確認できます



※ご利用には登録が必要です

原材料をみて返品



eフレンズやホームページで原材料のすべてを確認できます!



Webでは原材料もすべて掲載

ちょっと意識してチェックするだけで無駄な返品 = 食品廃棄が減るのね

