



よどがわ市民生協

宅配では

(2020年度実績)
2019年度から-0.5トン

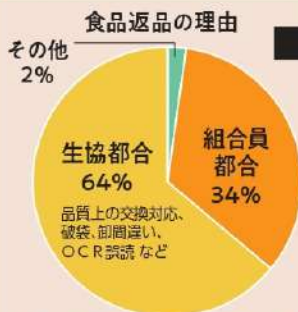
年間約 **7.5トン** の返品が
発生し、宅配の **食品返品** は
廃棄 となっています。

STOP
食品ロス



これらは、産地やメーカーへの返品はできません。

「こども食堂」へ一部提供するなど対応はしておりますが、多くは廃棄せざるを得ません。



➡ **全返品のうち約3割(約2トン)が組合員都合の返品です。**

返品の理由 (2021年2月1回~2月4回実績)

・第1位 注文間違い(43%) ・第2位 組合員不在(35%)

・第3位 登録解除漏れ(13%) ・第4位 その他(9%)

提出時にご協力をお願いします

「注文番号・数量は間違いありませんか?」

ご注文内容を提出・確定前にご確認ください



商品と数量を
チェックね!

「ご不在予定の確認を!」

お届け前のスケジュールをチェック

いつもどおりの買い物

帰省予定だった!
減らさない!

1週間前だからついつい
うっかりしちゃう...

**自動注文の数量変更・
お休みもできます!**

注文書



1 登録商品のうちどれかを1回休みたい時は
数量欄に「0」を記入。
※翌週からは再びお届けします。

2 数量を変更するには0以外の数量を記入。
その回から記入された数量が届きます。
※その回以降も変更した数で届きます。

3 自動注文すべてを1回だけストップしたい時は、
「注文一回休み」に「1」を記入。
※翌週からは再度届きます。

eフレンズ

でもOK!

ログイン画面へは
こちらから



バナナなどの登録商品は担当者へ

廃棄を減らすことにもつながるアプリが新登場! 詳しくは裏面へ ➡

廃棄を減らすこと
にもつながる!



Myコープよどがわ

新登場!

便利なアプリ「Myコープよどがわ」でできること

1 あなたへのお知らせが届く

抽選結果などのお届け商品や
配送に関するお知らせを
確認できます。

お届け2日前に
抽選結果を
チェック!



これは外れたけど
もう1つの商品は
届くのね。

お届けまでに
ご連絡!



STOP
食品ロス

2 注文受付内容が確認できる

予約商品（自動注文・登録バナナ・
年間登録米・その他予約商品）も
一覧で見ることができます。

アプリでスグ確認できる

※注文締め切りの翌日に反映されます



あれやった!
これやった!
抜けモ
れないよな?

これは
買わなくて
OKね。



STOP
食品ロス

3 お届け明細が確認できる

請求明細書が届く2日前から見るこ
ができます。



何
頼んだっけ?

4 お支払い情報が確認できる

金額や口座引き落とし日が確認
できます。



5 よくあるご質問・お問い合わせ が利用できる

電話できない時間帯でもスマートフォン
からお問い合わせいただけます。



6 ポイント・出資金・ 積立増資の確認ができる

ホーム画面右上のメニューから確認できます。



7 eフレンズ（インターネット注文） とも連携

改めてログインしなくてもeフレンズに
つながりスムーズに注文ができます。



Q ほかの インターネット アプリとどう違うの?



ニコ
リエ



お買い得商品などを
簡単注文♪
注文履歴の確認や
アレルゲン登録もできます。

電卓
アプリ



カタログを見ながら
“電卓”のように注文番号
を入力してご注文できま
す。

アプリのダウンロードはこちらから

二次元バーコードから

iPhoneの方



Androidの方



検索から

Myコープよどがわ Q

・iPhoneの方



※iOS8以上のiPhone対象

・Androidの方



※Android4.4以上のスマートフォン対象

ダウンロード後

アプリ会員登録が必要です

- 1 アプリを起動し「確認」をタップ
- 2 「アプリ会員の新規登録」をタップ
- 3 案内に従って必要事項を入力し確認をタップで登録完了

これで、
快適ライフや♪



大阪よどがわ市民生活協同組合



0120-727-263

受付時間
月～金曜 9:00～21:00
土曜 9:00～17:00