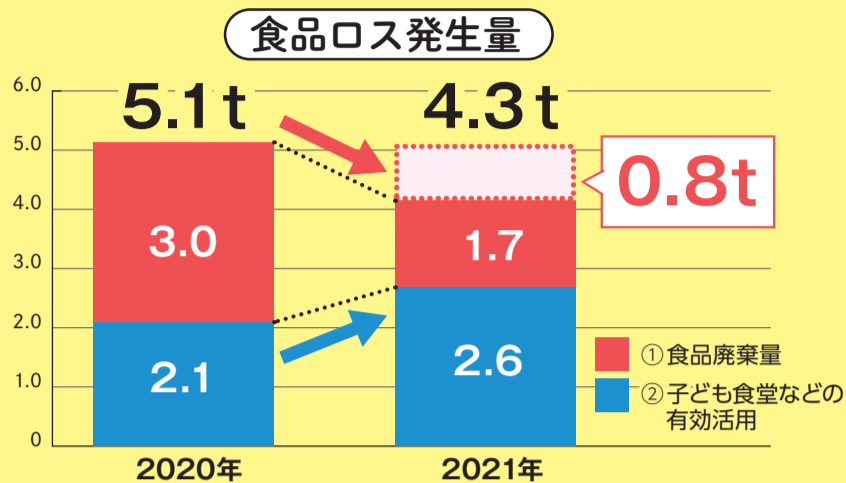


# よどがわ市民生協(宅配)では 食品ロス発生量を7ヵ月間で**0.8t**削減できました。



## ●2021年食品ロスの発生状況

- ①2020年・2021年の10月までの食料ロス発生量は、約5.1トン⇒約4.3トンと約0.8トン減少しました。
  - ②子ども食堂(学生支援)などの支援として活用が2020年約2.1トン⇒2021年約2.6トンと2020年より約0.5トン多く提供しました。
- 商品廃棄は、2020年約3.0トン⇒2021年約1.7トンと2020年より約1.3トン減少しました。

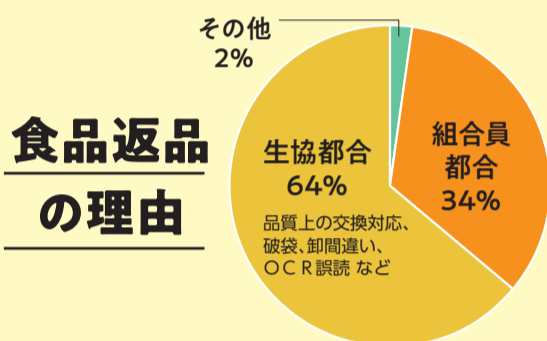
**商品廃棄量**

お茶碗  
**約6,500杯分**  
削減できました。

※1杯200gで計算した場合

	2020年	2021年
①商品廃棄量	3t	1.7t
②子ども食堂などの有効活用	2.1t	2.6t

※グラフの数値は2020年、2021年ともに4月～10月までの数値で小数点以下第2を四捨五入しています。



全返品のうち**約34%**が**組合員都合**の返品です。

### 返品の理由(2021年2月1回～2月4回実績)

- ・第1位 注文間違い(43%)
- ・第2位 組合員不在(35%)
- ・第3位 登録解除漏れ(13%)
- ・第4位 その他(9%)

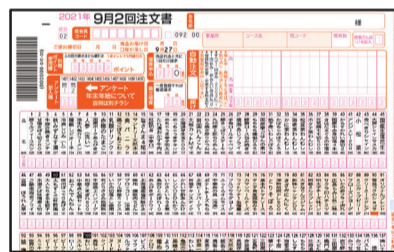
## ご注文提出時にご協力をお願いします

### 注文番号・数量は間違いありませんか? /

ご注文内容を提出・確定前にご確認ください



注文書



PC・スマホ



商品と数量を  
チェックね!

### ご不在予定の確認を! /

お届け前のスケジュールをチェック



いつもどおりの買い物



帰省予定だった!  
減らさないで



1週間前だからついつい  
うっかりしちゃう...

### 自動注文の数量変更・お休みもできます!

注文書

- 登録商品のうちどれかを1回休みたい時は数量欄に「0」を記入。  
※翌週からは再びお届けします。
- 数量を変更するには0以外の数量を記入。その回から記入された数量が届きます。  
※その回以降も変更した数で届きます。
- 自動注文すべてを1回だけストップしたい時は、「注文一回休み」に「1」を記入。  
※翌週からは再度届きます。

eフレンズ

でもOK!

ログイン画面へは  
こちらから



バナナなどの登録商品は担当者へ

アプリを上手に活用して、廃棄を減らそう! 詳しくは裏面へ

廃棄を減らすこと  
にもつながる!



# Myコープよどがわ

## 便利なアプリ「Myコープよどがわ」でできること

### 1 あなたへのお知らせが届く

抽選結果などのお届け商品や  
配送に関するお知らせを  
確認できます。

お届け2日前に  
抽選結果を  
チェック!



これは外れたけど  
もう1つの商品は  
届くのね。

お届けまで  
にご連絡!



STOP  
食品ロス

### 2 注文受付内容が確認できる

予約商品（自動注文・登録バナナ・  
年間登録米・その他予約商品）も  
一覧で見ることができます。

アプリでスグ確認できる

※注文締め切りの翌日に反映されます



あれやった!  
これやった!  
抜けモ  
ないよな?

これは  
買わなくて  
OKね。



STOP  
食品ロス

### 3 お届け明細が確認できる

請求明細書が届く2日前から見る  
ことができます。

注文No.	商品名	数量	金額	詳細
課税対象商品				
《 常温の袋 》				
830	手すり風すりごま 金 5g	2	316	+
《 冷蔵の袋 》				
203	フルーツとうもろこし 2本	1	398	+

何  
頼んだっけ?

### 4 お支払い情報が確認できる

金額や口座引き落とし日が確認  
できます。

項目	金額
6月3回	3,537
6月4回	2,534
7月15日口座引落	6,071

### 5 よくあるご質問・お問い合わせ が利用できる

電話できない時間帯でもスマートフォン  
からお問い合わせいただけます。



### 6 ポイント・出資金・ 積立増資の確認ができる

ホーム画面右上のメニューから確認  
できます。



### 7 eフレンズ（インターネット注文） とも連携

改めてログインしなくてもeフレンズに  
つながりスムーズに注文ができます。



### Q ほかの インターネット アプリとどう違うの?



ニコ  
リエ



お買い得商品などを  
簡単注文♪  
注文履歴の確認や  
アレルギー登録もできます。

電卓  
アプリ



カタログを見ながら  
“電卓”のように注文番号  
を入力してご注文できま  
す。

## アプリのダウンロードはこちらから

二次元バーコードから

iPhoneの方



Androidの方



検索から

Myコープよどがわ

•iPhoneの方



※iOS8以上のiPhone対象

•Androidの方



※Android4.4以上のスマートフォン対象

## アプリ会員登録が必要です

- 1 アプリを起動し「確認」をタップ
- 2 「アプリ会員の新規登録」をタップ
- 3 案内に従って必要事項を入力し確認をタップで登録完了

これで、  
快適ライフや♪



大阪よどがわ市民生活協同組合

コール  
センター

0120-727-263

受付時間

月～金曜 9:00～21:00  
土曜 9:00～17:00