

お知らせ



# ドライアイスにご注意ください

いつも大阪よどがわ市民生協のご利用ありがとうございます。

大阪よどがわ市民生協の配送では、冷凍商品お届けの際にドライアイスを使用して、品温管理をおこなっています。

商品お渡しの際にはドライアイスが袋に混入しないように注意を払っておりますが、小さなかけらが混入する場合がございます。

ドライアイスに直接触れると火傷をする恐れがありますので、商品受け取りの際は十分ご注意ください。

お気づきの点がございましたら、お手数ですが、配送担当者または下記コールセンターまでご連絡をお願いします。



co-op 大阪よどがわ市民生活協同組合 コールセンター

 **0120-727-263**

月曜日～金曜日 / 9:00～21:00 まで  
土曜日 / 9:00～17:00 まで



Instagram



はじめました!

@yodogawacoop

※通信料がかかります



# 冷凍商品は**コールドチェーン**でお届けしています

コールドチェーンとは、低温管理が必要な製品を冷凍(冷蔵)した状態で最終消費地まで配送する方式のことです。

コールドチェーンでお届けするために、商品を受け取ったらすぐに冷凍庫に入れていただきますよう、お願いいたします。

また、置き配している商品の開封時間が通常より大幅に遅れる場合はコールセンターにご連絡ください。ドライアイスの量を調整いたします。



商品は物流センターで仕分けされます。



Zパック(折り畳み式冷凍用ケース)で配送支所に入荷します。



配送トラックへ!



Zパックにドライアイスを入れてトラックに積み込んで出発します



配達する時はシッパー(発泡スチロール箱)に適量のドライアイスを入れて、空気が入らないように押さえ蓋をします。



ドライアイスは時間がたつと小さくなり、商品の隙間などに混入しやすくなります。お子さまが直接触れたり、お口に入れたりすることがないようにご注意ください。



皆さまにお届けします。