

組合員さんの声から

カタログの商品名表示を改善しました。

ビフォー

国産豚こまぎれ



アフター

国産豚こまぎれ
(豚肉らくらくパック)

この前、電話注文の時に「豚肉らくらくパック」を注文しようとしたら「そのような商品はないです」と言われて困ったのよ。どうもカタログと包材の商品名が違ってみたい。

組合員 K・Jさん



担当者 長谷川さん

そんなことがあったんですね。確認しておきますね。

カタログ紙面編集部署

組合員さんの言うとおりだね

最新商品案内からすぐに変えられないかな

早速変えましょう!



カタログには「国産豚こまぎれ」と表示



実物の包材には「豚肉らくらくパック」と表示

カタログ表示の改善実現

本当だ! 知らなかった

これは改善してもらわないといけないね



合志支所長

配送支所

9月2回より改善

冷凍 次回10月 今回1回
国産・コービスプロダクト
国産豚こまぎれ
(豚肉らくらくパック) 400g
国産豚肉のモモ・カタ肉をこまぎれにカット。使いやすいチャックシール付袋入りです。

声に応じて!

商品名を
国産豚こまぎれ

↓
国産豚こまぎれ
(豚肉らくらくパック)
へ変更しました

表示が変わったので、

コールセンターとの注文やり取りもスムーズになりそうで、嬉しいです。

組合員 K・Jさん

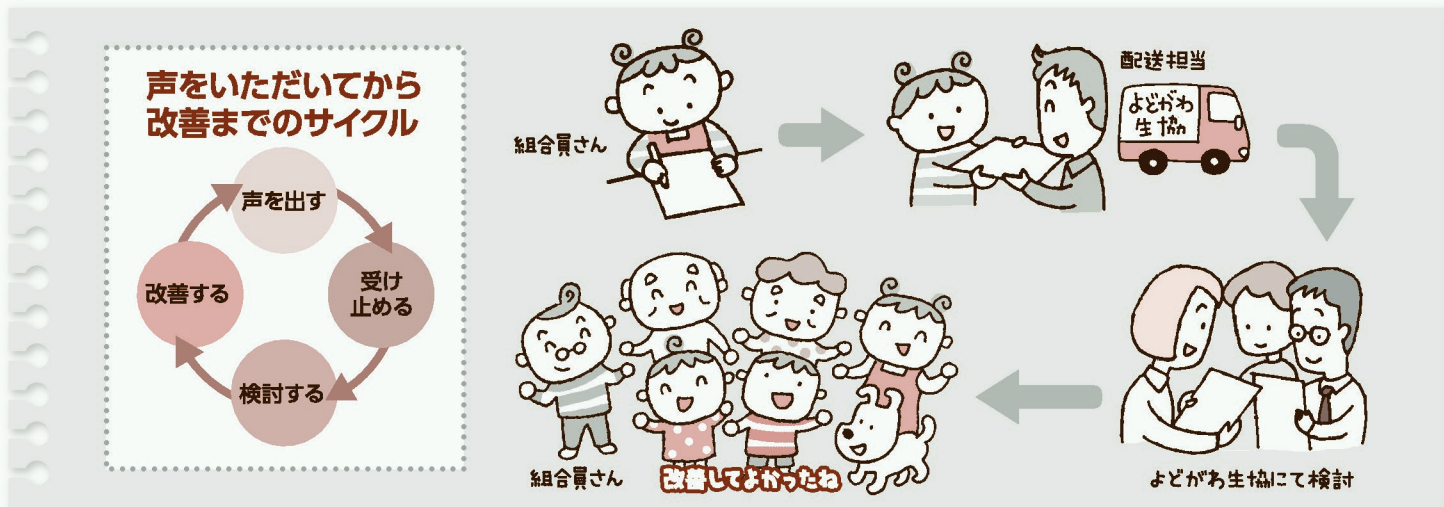


あなたの声（声のマーク）を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2016年11月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要