

# 組合員さんの声から

## 「COOP ポリエチレンラップ」の 包材デザインの変更を進めています。



組合員  
N・Nさん

「COOP ポリエチレンラップ」のレギュラーとミニサイズの外箱の色合いやデザインがほとんど同じで見分けにくいのよね。市販品のように色を変えるなどして分かりやすくしてほしいわ。

ここから先が  
同じ色・デザイン



### 本当に

嬉しいわ。毎回取り出すたびに間違えてイライラしてたのよ。伝えて良かったわ。改善されるのを期待してるわね。

包材デザインの変更予定を  
組合員さんへご連絡



配達担当者  
野崎さん

喜んでもらえて  
僕もうれしいです。  
これからもお気づきの事が  
あれば教えてください

戸棚に  
入れていたら、  
パッと分らないわね

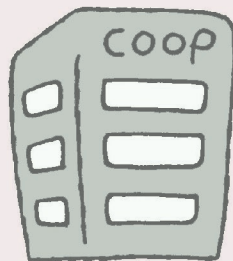
市販の商品は  
配色が違って  
分かりやすいね

日本生協連に  
改善を申し  
入れよう



生協で検討

改善して  
いこうと  
思います



日本生協連

改善

よどがわ生協の  
組合員さんの  
声を反映して  
取り出しまちがい  
しないように

## 2017年3月を目処に 包材デザインを変更予定

このカードの取り組みも  
とってもいいと思います。  
これからはちょっとした事でも  
いいやすくなりますね。

組合員 N・Nさん

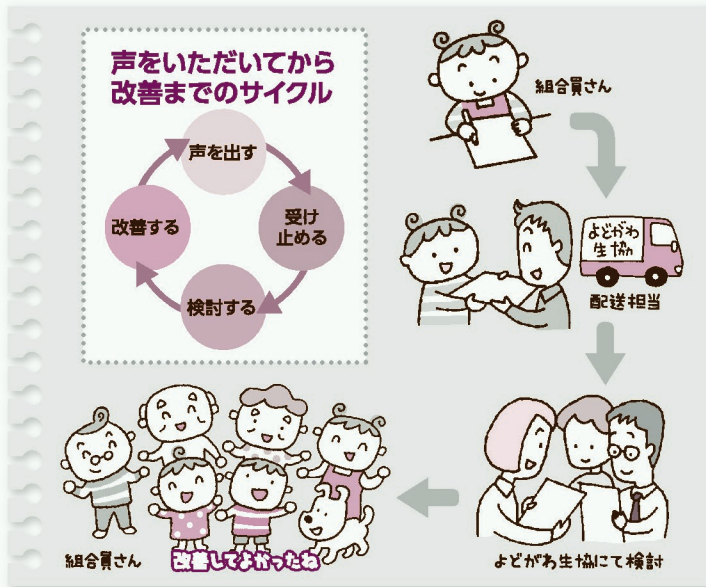


# あなたの声を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？  
あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。



## あなたの声を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2016年12月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)  
FAX 06-6319-6172  
●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。