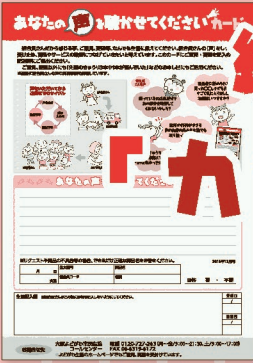


組合員さんのカードのお声から

「カタログの表示の仕方」が改善されました。



にんにくが苦手な私。
からあげを注文したらにんにくが入っていた！
カタログに「にんにくなし」と表示してほしいわ。
そうだ!!「あなたの声を聴かせてください
カード」に書いてみよう!

組合員
S・Eさん



お願い
します!

かしこ
まりました。
支所に
持ち帰って
検討します。

西2送担当者
前中さん

西2送職員で
食べ比べました。

これだけ効いているなら
カタログに表示した方が良さね。

確かに
にんにく
ありなしで味が
違いますね。

東支所長

にんにくなし にんにくあり

12月からカタログに
表示されるよう
になります。

私の意見が通るなんて!
注文書に表示されて
注文しやすくなるわ!

改善

にんにくなしの
からあげは
「にんにくなし」と
表示しましょう!

なんか
できないかな?

生協で
扱っている
「にんにくなし」の
からあげは
2種類あり
ます。

カタログ紙面編集部署

カタログの表示方法改善!!

12月から
からあげの
にんにく不使用の
表示がされるよう
になりました!

レンジトスター

にんにく
不使用

脂肪分の少ない
ムネ肉

冷凍庫 12月 3日 真光食糧工業
CO-OP コープさん 共同開発 国産若鶏からあげ(和風しょうゆ味)
300g (原料: 鶏子組換えでない)

国産若鶏のムネ肉を使用したしょうゆベースのからあげです。(94cal・食塩相当0.7g / 1食50g) 【小麦・乳】

11~12月期間特売
本体 328円
(税込 354円)

組合員さんの声に寄り添いたいと思い、

配送職員みんなで『にんにくあり・なしのからあげ』を
食べ比べてみた甲斐がありました。

第5支所一同、組合員さんと一緒に喜んでいきます。

よどがわ生協第5支所 東支所長

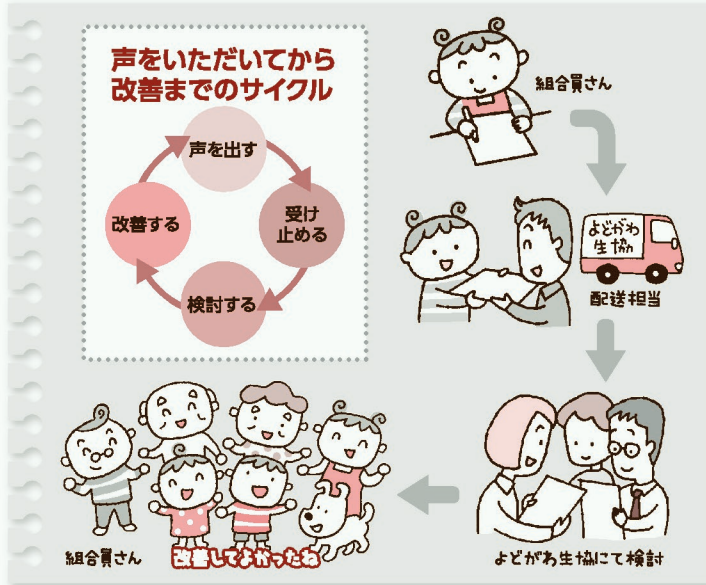
※もう1種類は「国産むね肉唐揚げ」です。

あなたの声（スピーチバブル）を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

担当者に勧められて
買った〇〇。子どもたちが
すごく気に入りました。
次回はいつですか？

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり
3本中1本傷んで、
つかえなかったの。

このカードは毎月、
月初めに配布して
います。
複数必要な方は、
担当者もしくはコールセンターに
お申し込みください。



あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2017年1月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)
FAX 06-6319-6172
●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。