

組合員さんのお声から

「においやわらか旨味(たれ付)」(納豆)の カタログ説明文に「焼きあごだしのタレ使用」の 説明が加わることになりました!

この納豆は私のお気に入り!
特に添付のタレがおいしい!
今流行の「焼きあごだし」を
使っているから
おいしいのね。



組合員のOさん

他の組合員さんにも
このおいしさを知ってもらい
たいわ。「焼きあごだし使用」
ってカタログでアピールでき
ないから。「声カード」に
書いてみよう。



焼きあごだしとは…

トビウオからとったダシのことです。



トビウオを
焼いてから乾燥させたもので、上品で
味が深く、ダシの中では高級品です。

お願い
します!

承りました

焼きあごだして
何やる?

確かにタレが
おいしいわ!

あごだして
知らなかった。

第5支所で試食しました

私の想いが
実現されるなんて
うれしい!
またカードを
書くね。

Oさんのお声に応じて
3月1回からカタログに
掲載されます。

Oさんのお声を実現!!
3月1回のカタログから
「焼きあごだし」と
記載されることにな
りました。

Before



After

北米産大豆
冷蔵 3月 3日 タカノ
フーズ

においやわらか旨味
(たれ付) 45g×3

【原料:遺伝子組換えでない】
焼きあごだしのタレを使用し、粘り・ニオイを
抑えました。賞味期間:お届け日を含め8日 小麦
(94kcal・食塩相当0.6g/1パック52.9g)

いつもおトク
本体 78円
(税別 84円)

Oさんのお声のおかげで配送担当者の
みんなが商品を知るきっかけになりました。

メーカーさんの励みにもなります。ありがとうございました。

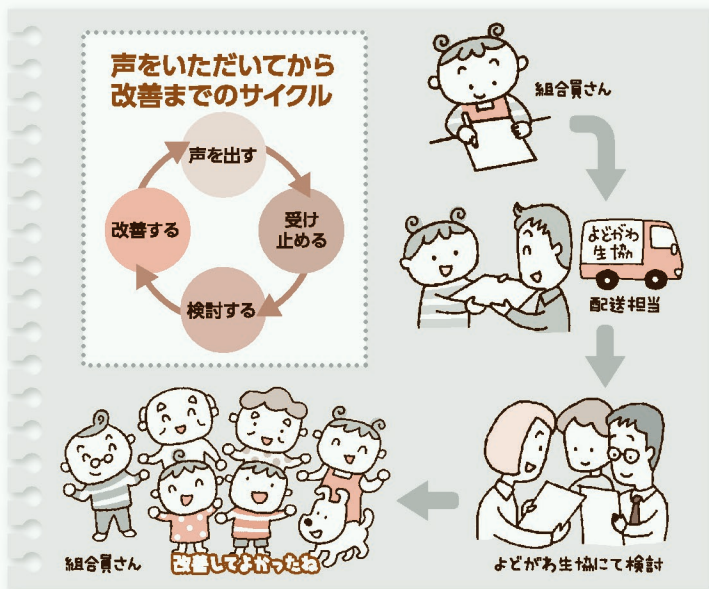
第5支所 東支所長

みなさんのお気に入り商品のおすすめのお声をお待ちしています!

あなたの声（声のマーク）を聴かせてください（マイクのマーク）カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。
※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

担当者に勧められて
買った〇〇。子どもたちが
すごく気に入りました。
次回はいつですか？

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり
3本中1本傷んで、
つかえなかったの。

このカードは毎月、
月初めに配布して
います。
複数必要な方は、
担当者もしくはコールセンターに
お申し込みください。



あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2017年4月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)
FAX 06-6319-6172
●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。