

生協
あるある

「コシってどうなの？」のお声 お待ちしております！

一例として

『あなたの声を聴かせてくださいカード』に書かれた一人の組合員さんの声です。

キッチンブリーチと衣類のブリーチがわかりにくい。まちがえて
2回も購入してしまいました。容器の色や形を変えてくれたら…

ブリーチ(塩素系)

漂白・除菌・除臭

洗剤だけでは落ちない
シミ・黄バミを
スッキリ取り除きます。

(白物衣料専用)
出すぎない中栓つき



- 標準使用量
水30Lに70mL
- 無香料
- (株)コープ
グリーン
- 日本製

液体

次回 4月3日

co-op ブリーチ

(塩素系)

1500mL

いつもおトク
本体 156円
(税込 168円)

キッチンブリーチ(塩素系)

漂白・除菌・除臭の
3つの
はたらき

塩素系

- ふきんのシ
ミ、茶シブ、プ
ラスチック容
器の黒ずみを
きれいにする！
- (株)コープ
グリーン
- 日本製

co-op 液体

キッチン

ブリーチ

(塩素系)

次回 5月2日

1500mL

600mLあたり

本体 80円



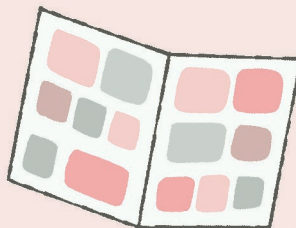
本体 198円
(税込 214円)

こっちを
買ってしまった



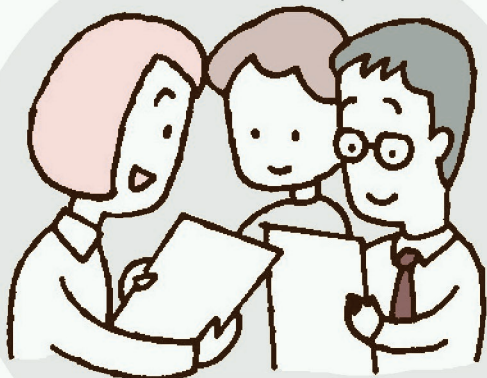
組合員 Aさん

キッチン
ブリーチが
欲しかったが…



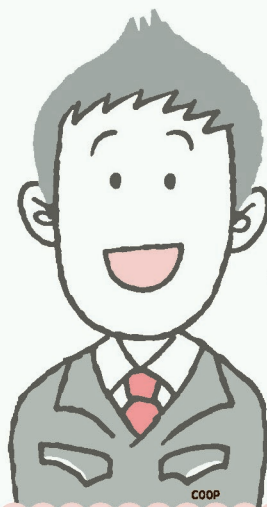
同じ形・緑色の
容器です。

わかるわー



生協で働く職員

あわていたら
間違えると思う



担当者

このお声は
ただ今、検討中です。

皆さんは
どうおもいましたか？
引き続き組合員さんからの
お声をお待ちしています。
集まった声を参考にできる
ことから改善を進めていき
たいと思います。

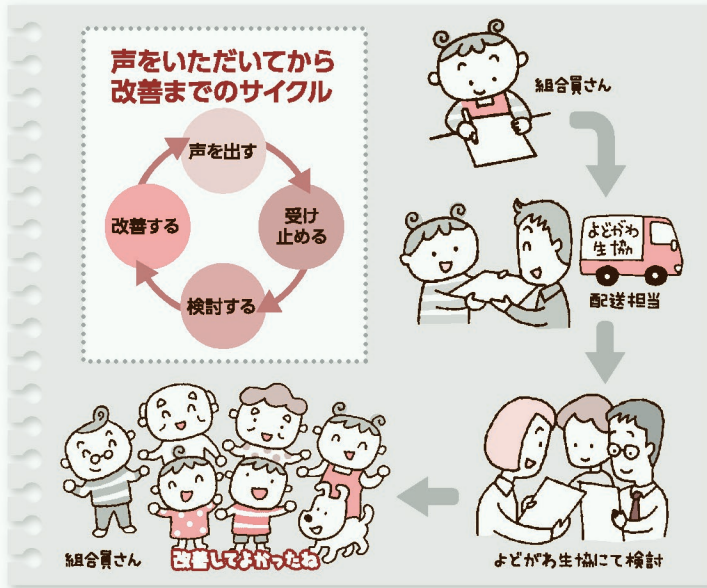
この声に対してのご意見や同じようなお困りごと、
うれしい体験など、様々なお声をお待ちしています。

あなたの声を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすぐ気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2017年5月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/