

組合員さんのお声から

「立山連峰の水」ケースを留めるビニールテープを クラフトテープに変更しました。

ケースに貼ってある
ビニールテープが
はがしにくいのよね。
改善してくれたら…。
のり付けタイプにする
とか



組合員 Kさん

一度商品を取り寄せて
みんなで組合員さんの
言っている事を確認
してみよう。



植田支所長

植田支所長！
私の担当している
組合員さんが
「立山連峰の水」の
ケースに貼ってある
テープがはがしにくい
と困ってるんですよ。



配送担当の
南海さん



ビニール
テープ

よどがわ生協
第2支所にて

クラフトテープに 変更



せめて、
テープを
はがしやすい
ものに変えては
どうかしら。



この工場は、
ケースを
のり付けする
設備をもっ
ていないんだ。

CO・OP
日本生協連



何とかしようとしてくれている
とは思っていませんでした。

これなら小さな子どもでも開けられますね！

組合員 Kさん



100%組合員さんの要望が実現したわけ
ではないので、どうかと思っていましたが、

それでもよろこんでいただけて、私もとてもうれしかったです。

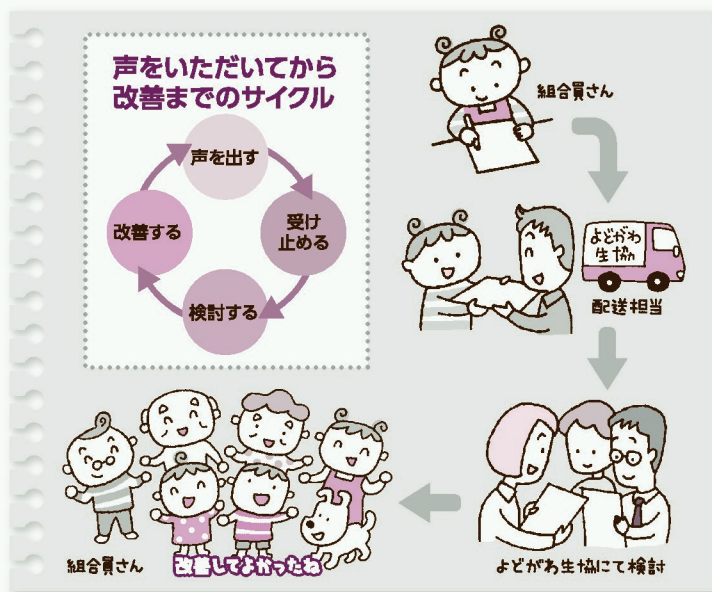
配送担当者 南海さん

あなたの声（声の吹き出し）を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配達時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

あなたの声（声の吹き出し）を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年6月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/