

お待たせしました!

もうすぐ組合員さんの声を反映させた

新しいデザインが登場します

「COOP ポリエチレンラップ」

始まりはこんな声から...

レギュラータイプとミニタイプの
区別がしにくい



組合員
N・Nさん

「COOP ポリエチレンラップ」のレギュラーと
ミニサイズの外箱の色合いやデザインが
ほとんど同じで見分けにくいよね。
市販品のように色を変えるなどして
分かりやすくしてほしいわ。

戸棚に
入れていたら、
パッと分から
ないわね

引き出しに
入れた時も
迷うかも?

市販の商品は
配色が違って
分かりやすいね



生協で検討

手元においていれば違いはすぐに判別できるのですが、
棚の上に置いた時には見分けがつかないというご意見でした。

Coming
Soon!



日本生協連

8月~9月頃から
新しい包材でのお届け予定です。

※時期については前後する場合があります。

今まで

ここから先が
同じ色・デザイン



レギュラー
タイプ

ミニ
タイプ

改善後

ここから先、
レギュラー(ピンク)
ミニ(水色)。
組合員さんの声
が反映されています。



一目見て すぐ取り出せるので
便利になりますね!

N・Nさん

日本全国の組合員さんに
お届けするCOOP商品なので、
改善までには時間がかかりか
りましたが、Nさんの声が反映した
デザイン変更にしてもらえて
よかったです。



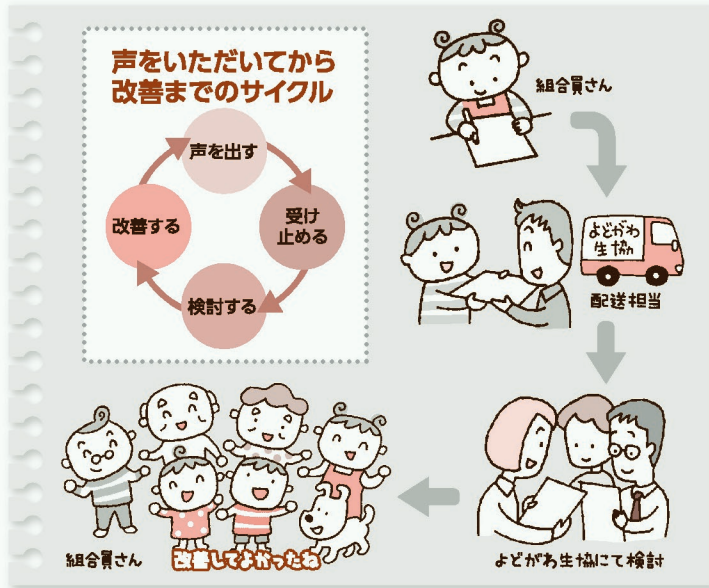
配送担当者
野崎さん

あなたの声（声のマーク）を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年7月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/