

生協  
あるある

# 「コレってどうなの？」のお声 お待ちしております！

一例として

『あなたの声を聴かせてくださいカード』に書かれた一人の組合員さんの声です。

## モーニングワッフル編



おいしくて  
日持ちがするので、  
よく購入するんだけど、  
いつもきれいに  
開けられないのは、  
私だけかしら？

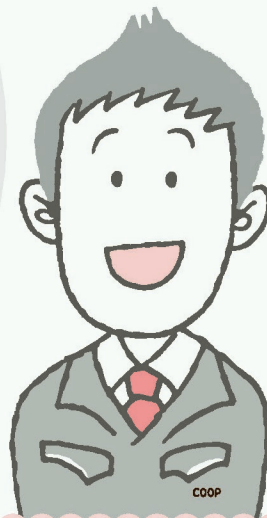


組合員Nさん

またやっ  
ちやった



支所での検証風景



担当者

この声に対して  
「私も!!」という方が  
いればぜひ声を届けて  
いただけたらと思います。  
集った声をもとに  
改善に向けて進めて  
いきたいと思っています。

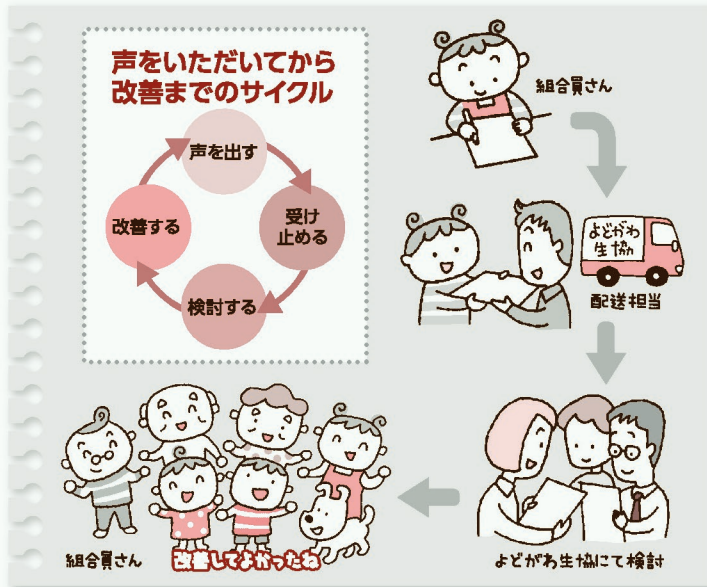
この声に対してのご意見や同じようなお困りごと、  
うれしい体験など、様々なお声をお待ちしております。

# あなたの声を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターに申し込みにください。

## あなたの声を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年8月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/