

組合員さんの声から 「COOP大豆ドライパック」 の賞味期限表示を改善しました。



賞味期限がきた「大豆ドライパック」が届いているの

あれ? まだわ

PC

よどがわ生協コールセンター

<缶底の印字>
上段賞味期限
西暦下2桁、月、日と
書いてあるわね

2020年
3月28日までを
2003年と
見てしまうんだね

これは
勘違いして
当然よ

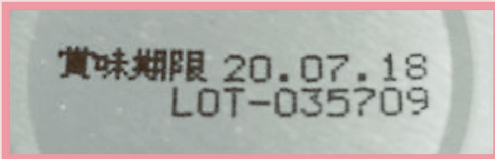
どれどれ

日本生協連

年、月、日の間にドットを
入れるようにしました。

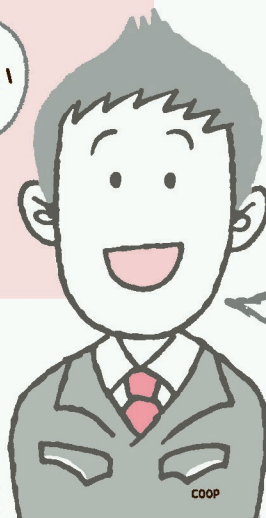
7月
改善

缶底に書かれた以前の表示



これなら
わかりやすい
よね

※「ひじきドライパック」も
同様に変更しています。



今回の事例は、コールセンターに複数の
組合員さんがおどろかれて連絡をしてきた
事がきっかけで、すみやかに改善に至りま
した。

引き続きお気づきの事があれば「あなた
の声を聴かせてくださいカード」だけでなく、
担当者やコールセンターにも教えて頂けた
らと思います。

また、よどがわ生協のホームページ
でもご意見、要望を受付けています。

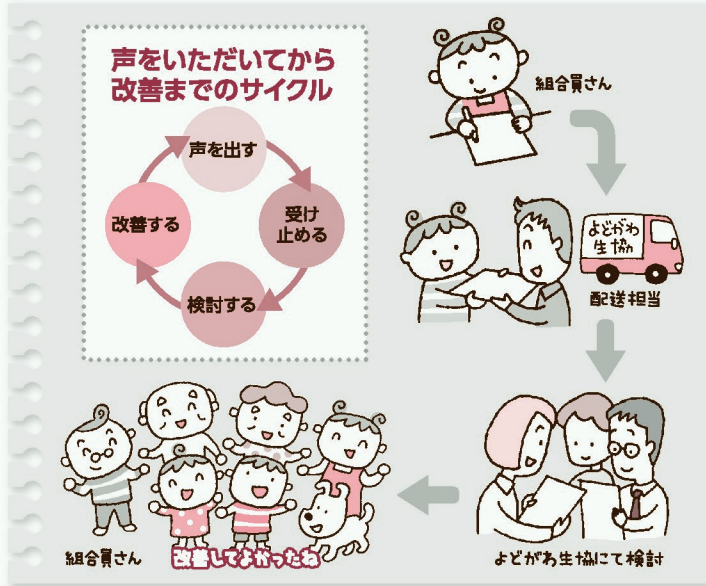


あなたの声（スピーチバブル）を聴かせてください（メガホン）カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすぐ気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年9月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/