

# 7月に開催しました おしゃべりワイワイ広場の紹介です

普段このカードに書いていただいている商品への様々なご意見や要望について、実際に組合員さんに集まっていただき、おしゃべりしました(7月27日)。

これまでに改善された商品や、検討中の題材について、ざくばらんに組合員さん同士での意見交換の場となりました。

## こんな話で盛り上がりました!

### ●「モーニングワッフル」の袋が開けにくい件について

(実際の商品を手にとって開けてみました)



あ、やぶれちゃった!



私はうまく開けられなかったけど



後ろのフィルムが重なっている部分を立ててから開ければうまくいくよ

### ●「液体洗剤セフター」が詰替えにくい件について

(実際の商品で試してみました)

ボトルの口が小さいからすぐこぼれるわ!



わあ!! あふれちゃった

これは改善してほしいな



会場では実際にやってみていただくことで、声カードのお声に共感していただけました。生協ではこれからもこのような声をヒントにさせていただき、より良い商品づくりを目指してまいります。

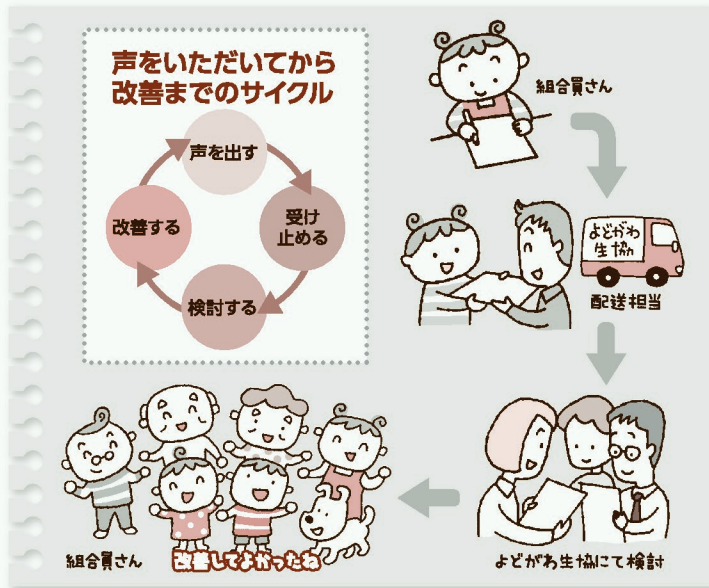
「おしゃべりワイワイ広場」はあらためて来年に第2弾を検討していきます。

# あなたの声（声の吹き出し）を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

## あなたの声を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年10月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/