

# 「コレってどうなの？」のお声 お待ちしております!

味パックで「かつお合わせだし」と「合わせだし」の2種類あるのですが、  
個包装が双方透明に黒字でわかりにくいです。何とかならないですかね〜?

外包装は色で区別できますが…

青色

黄色



<かつお合わせだし>

<合わせだし>

中の個包装はというと…



どちらも透明の袋に黒字で  
わかりにくい



組合員さん

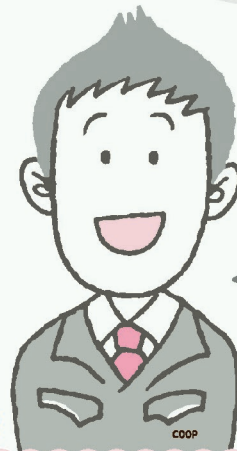
文字の色を変えるくらいなら  
メーカーの負担も少なくて  
済みそうね

よどがあ生協

本当だ。  
パッと見たら  
わかりにくいね



生協の支所で商品を確認



担当者

この声は、片方の商品の  
個包装の文字の色を茶色に  
することで区別がつくように  
調整中です。来年春頃に改  
善する予定です。こうした組  
合員さんの声で生協の商品  
は改善していきます。

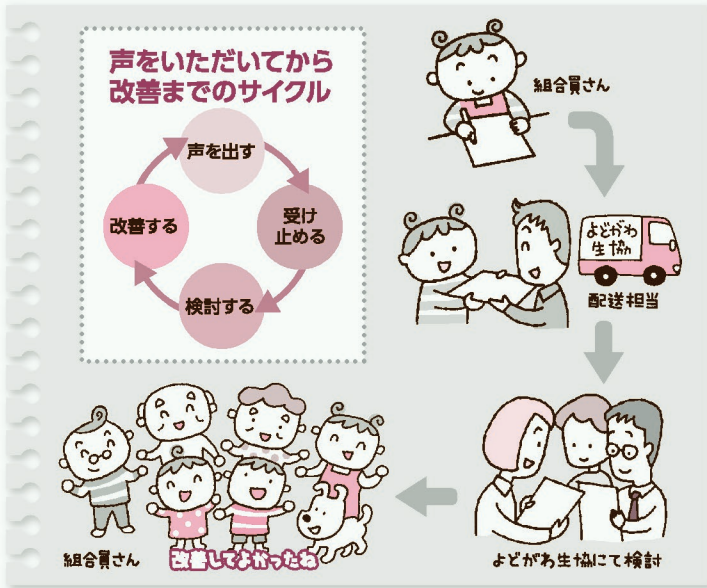
この声に対してのご意見や同じようなお困りごと、  
うれしい体験など、様々なお声をお待ちしております。

# あなたの声（声）を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

## あなたの声（声）を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年11月号

月 回	注文番号	商品名
支所	組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/