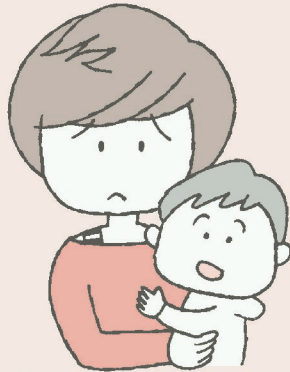


# 組合員さんの声から 「カタログの表示」を改善しました。

「いかとアスパラ・まいたけの塩炒め 240g(具材200g、たれ40g)」について



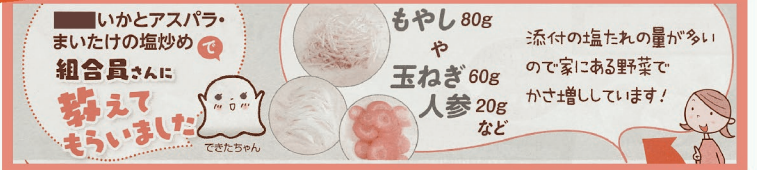
組合員M・Kさん

お手軽調理でしたが、味付けが  
すごく濃くてびっくりしました。  
3歳の子どものいますが子ども  
にはもちろん大人が食べても  
お酒のアテか?と思うほど濃い  
味でした。



よどがあ生協にて、職員で  
調理して試食してみました

改善



個人差に対応できるようにタレは少し  
多めに入っているようです。職員も改めて試食  
し、一同「辛い」と感じたのですぐできることとして  
カタログに料理提案を載せてもらうようにしまし  
た。12月頃より、包材にも料理提案を記載される  
予定です。

東支所長

ちょうど良い味付けになる  
表示は必要だと思います。  
改善されて良かった  
です。



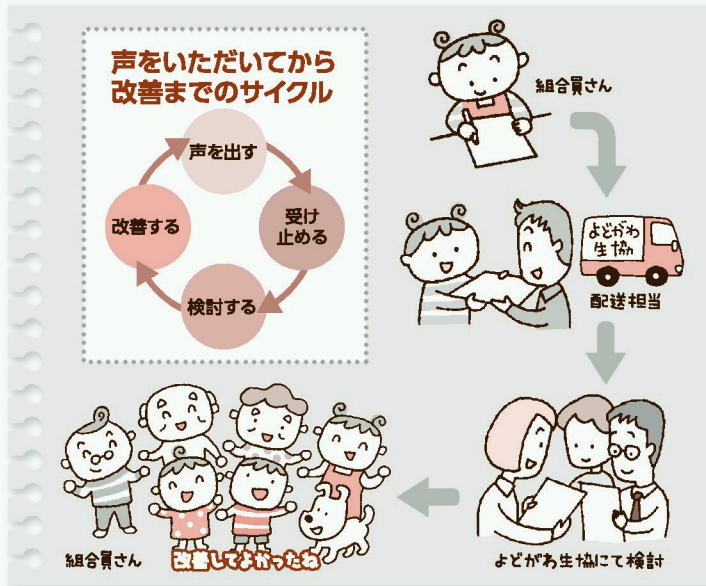


# あなたの声を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。

※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができるあのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

## あなたの声を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2017年12月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/