

# 組合員さんの声で 「野菜たっぷり和風ドレッシング」の キャップが分別できるようになりました。

家族みんな大満足して  
るけど、使い終わった  
後、ボトルからキャッ  
プを外すのが難点な  
の。改善してもらえと  
うれしいんだけどなあ

摂津市 組合員 Yさん



このドレッシングは  
僕も使っていますが、  
そこは気がつか  
なかつたです。



配達担当



リニューアル時期に  
キャップも外せるよ  
うにも改善しまし  
ょう。

確かに同じ  
声は増えて  
きているね。

日生協



組合員さんの  
声を実現

① 使用後は、キャップの  
下部のタブをひっぱれば  
きれいにとれます



ふたをあけて  
すぐ使える

② 中栓をなくしました。

(あけかた)  
フィルムをはがして  
ふたを開けるだけ  
ですぐ使えます。



白い注ぎ口は  
外さない!

③ 持ちやすい形状に変更



(旧ボトル)

改善



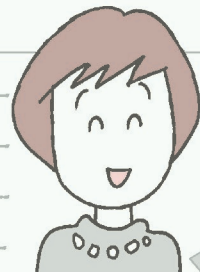
(新ボトル)

**COMING SOON** 3月頃よりお届けします



そんなに喜んでもらえて  
僕も嬉しいです。

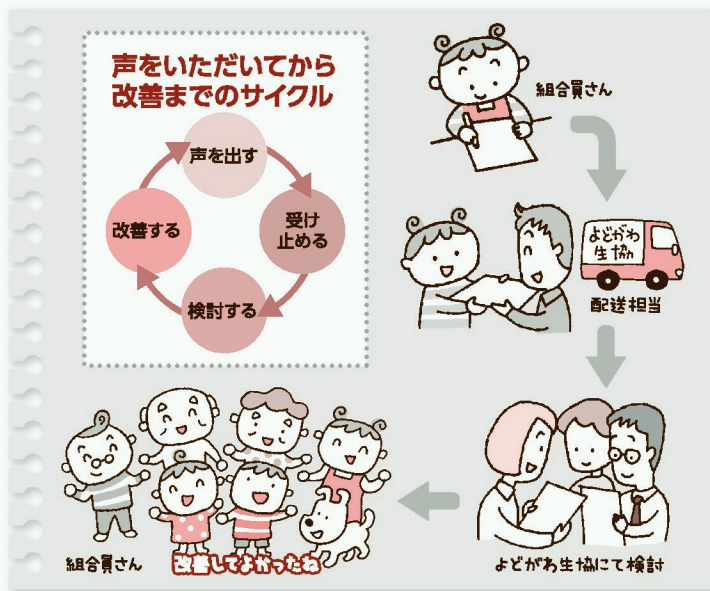
すごく嬉しい。  
使用した後のストレスが  
解消されます。



# あなたの声（スピーチバブル）を聴かせてください（メガホン）カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。  
※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。



例えばこんな声

困っているのは私だけ？  
あの部分を改善してくれないかしら？

担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

近所の行列ができる  
あのお店の商品を生協でも取り扱ってほしいわ！

先週のきゅうり3本中1本傷んで、つかえなかったの。

このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターに申し込みにください。



## あなたの声を聴かせてくださいカード

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2018年3月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日

/

確認日

/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協  
コールセンター

電話 0120-727-263 (月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)  
FAX 06-6319-6172

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

<http://www.yodogawa.coop/>

