

# 17年度はたくさんの声を届けていただき ありがとうございました

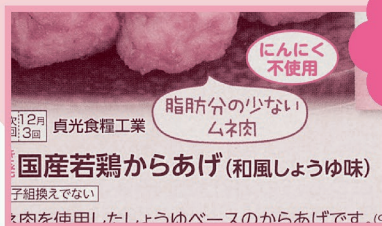
2017年度は約4500枚の声が集まりました。

その内、450名分の声が商品のリクエストやカタログ表示、包材などの改善につながりました。

今年度も多くの声を届けていただきますよう、よろしくお願いいたします。



17年度の  
組合員さんの声から  
改善に結びついた  
一例です。



にんにく不使用  
マークの表示

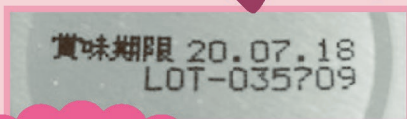


レトルトのご飯の  
段ボールのケースが  
開けにくい!



段ボールの  
上面に  
切り込みを  
入れました

『大豆ドライパック』  
『ひじきドライパック』  
賞味期限が切れてる??



缶の裏面の  
賞味期限表記を  
変更

年、月、日の間に  
ドットを入れる  
ようにしました。



『コープポリエチレンラップ』  
レギュラーとミニタイプ同じデザインで  
パッと見分けがつかない!



デザインを  
変更



4月から新しい年度が始まります。一人ひとりの組合員さんの声に共感し、商品やサービスの改善につなげていきたいと思っております。今年度も組合員さんの暮らしの中から生まれる声をお待ちしております。

# あなたの声を聴かせてください



今回の4月号は「**新年度特別版**」です。新年度と言えば、入学、入社、卒業、退職等新しい暮らしの始まりですね。そこで今回はお弁当に関する声を集めてみたいと思っています。新たにお弁当作りが始まる方、「今まで作っていたけれど、ようやくそれも終わったよ」また、「この生協商品はお弁当作りにとって便利!」など、お弁当作りのエピソードをおよせください。

## 例えばこんな声

『国産大豆使用  
ひとくちこうや豆腐』が  
食べきりサイズで  
とても便利



『サーモンカツレツ  
(チーズ&ほうれん草)』  
なら少量の油で  
フライパンでOK。  
朝もラクチン



デザートに  
『子つぶ大福』を  
保冷剤代わりに  
入れていますよ。



このカードは毎月、  
月初めに配布しています。  
複数必要な方は、担当者  
もしくはコールセンターに  
お申し込みください。

※できるだけ正確な商品名をお書きください。

※通常のご意見、要望や「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」等のお申し出にもご活用ください。



今回のテーマはお弁当!!  
もちろんお弁当以外のお声も  
お待ちしております。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2018年4月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日	/
確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協  
コールセンター

電話 0120-727-263 (月~金/9:00~21:30、土/9:00~17:00)  
FAX 06-6319-6172

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協  検索 <http://www.yodogawa.coop/>

