

組合員さんの声に応じて 「抹茶とうふ」の次回企画が決まりました。

「抹茶とうふ」を
また企画して
ほしいわ!



吹田市組合員 Hさん

いつも、
めっちゃ買って
ますもんね



担当者 市原さん

季節商材ということも
あって年3回くらいしか
企画できていないわね。

メーカーさんに
企画を増やせるか
聞いてみよう



商品担当

飛び上がる思いで
回答書を読みました!
とにかく4月・5月で毎回
たくさん注文するね!



企画実現!

4月3回
5月3回

今週配布の
5月3回カタログで
注文できます

地元 大阪 平野区 宇治抹茶と吉野本葛を使用

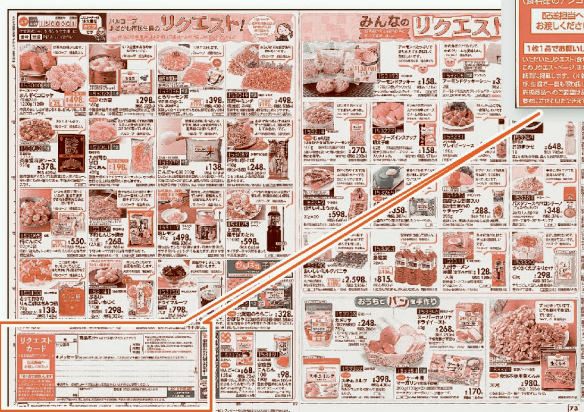
ふわふわとろ〜り

274円 冷蔵 太陽食品
抹茶とうふ 80g
なめらかな食感に仕上げました。
(65kcal/食量相当0g / 1食80g) 賞味期間: 3・4日

限定価格
本体 100円
(税込 108円)

※チラシはイメージです

食べてSmile後半の リクエストページ



リクエストカード (食料品のリクエスト)

ここにリクエスト商品を書いて配送担当者に渡すこともできます。

※メッセージ(※)は必ずしも、お問い合わせの返信内容とは必ずしも関係ありません。

すべての要望に応えられるわけでは
ありませんが、今回のように、一つ
一つの声に応えられるよう毎回検討し
ています。企画が決定したら「食べて
smile」の通常紙面や後半のリクエ
ストページなどで紹介しています。



お気軽にリクエスト
お待ちしております

あなたの声を聴かせてくださいカード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。
※裏面に組合員さんの声の実現事例を掲載しています。

例えばこんな声

既存商品の
次回企画

リクエストして
ください!

新規商品
取り扱い

行列のできる商品

生協でも
取り扱って
くれたら
いいのに

ご当地商品や
百貨店で扱っている
商品など

わざわざ買いに
行かなくても
取り扱ってくれたら...

このカードは毎月、月初めに
配布しています。
複数必要な方は、担当者
もしくはコールセンターに
お申し込みください。



今回のテーマはリクエスト!
もちろんリクエスト以外の
お声もお待ちしています。

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2018年5月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日

/

確認日

/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協
コールセンター

電話 0120-727-263 (月~金/9:00~21:30、土/9:00~17:00)
FAX 06-6319-6172

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協

検索

<http://www.yodogawa.coop/>

