

★ 組合員さんの声に応じて！ 容器をリニューアルしました★
 ★ 「CO・OPアロマ柔軟剤Lalafuwa(ララフワ)」 ★ ★



従来の Lalafuwa ボトル (ララフワ)

茨木市 Hさん

配送担当 一色さん

同様の「声」を複数いただいていたのですが、中身が紫外線にあたると成分の変質が起こる可能性があるため、ボトルに窓をつけることができませんでした。

その後、検討を重ねた結果...

2018年10月リニューアル★

中身が見えるよう、容器に透明な窓(ビジブルライン)をつけました。あふれるのを防ぐ目安として「つめかえはここまで」のラインも表示しています。



CO・OPアロマ柔軟剤 Lalafuwa(ララフワ)500ml



いただいた「声」のおかげで、技術的な問題をクリアすることができ、リニューアルにいたしました。



商品担当

デザインも新しくなりました!

あの時の「声」がきっかけで、商品の改善につながりました。これからもいろいろ教えてください。



わざわざお知らせしてくれてありがとうございます。また購入しようと思います♪

あなたの声を聴かせてください

カード

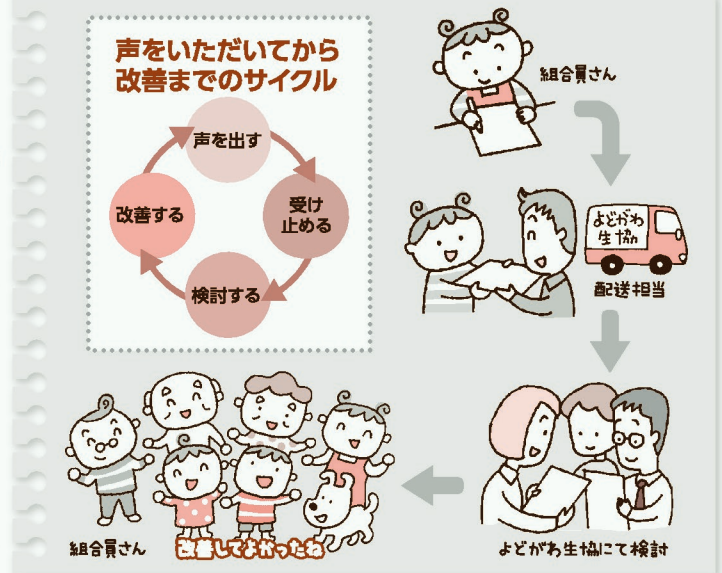
組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。
※裏面に組合員さんの声の事例を掲載しています。

例えば
こんな声

近所の行列ができる
あのお店の商品を生協でも
取り扱ってほしいわ!

困っているのは私だけ?
あの部分を改善して
くれないかしら?



寄せられたお声から企画された
リクエスト商品をご紹介します★

バターチキンカレー
(180g)
が美味しく、また企画
してほしい
です。

3月3回
企画予定

あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2019年3月号

| | | | |
|----|---|--------|-----|
| 月 | 回 | 注文番号 | 商品名 |
| 支所 | | 組合員コード | 名前 |

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面で紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

| | | |
|-------------------------------------|-----|---|
| 生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。 | 受付日 | / |
| | 確認日 | / |
| | | |
| | | |