

★ 両手が使えるメガネ型拡大鏡、実際使ってみると使いづらい…  
 ★ お声を受けて、改良された新商品が登場しました!!

このメガネタイプ拡大鏡、  
 サイズが大きすぎてかけても落ちるし、  
 とても使えないわ。  
 夫が試しても下向くと落ちてきてダメだし、  
 せっかく良い商品を見つけたと思って  
 いたのに・・・残念やわあ。



茨木市  
Cさん



そうですか…

配送担当  
長島さん

支所のメンバー (普段メガネをかけている  
 職員含む)も実際にかけてみる

※他にも複数人から同様の理由で  
 商品の返品申し出やご意見を  
 いただきました。

メガネの上からでも  
 大きいなあ…

フリーサイズ  
 やからかなあ

組合員さんの  
 気持ちが  
 分かるわ～

調節できたら  
 いいのにね…

支所のみんなで  
 組合員さんの声に共感し、  
 商品担当に改善要望を  
 提出しました。

新聞読む時とか、  
 下向いたら落ちるね

箱には「メガネなしでも  
 掛けられます」って  
 書いてるのになあ～

お声を受けて  
 新商品が開発されました!



跳ね上げメガネ式拡大鏡 1.6倍

レンズを上げ下げでき、  
 メガネの上からも掛けられます!  
 男女兼用・ブルーライト約30%カット!  
 軽量31g!

5月4回企画予定

これならズレずに使えそうやわ～!  
 みんなで検証してくれてありがとう!





# あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。  
※裏面に組合員さんの声の事例を掲載しています。

例えばこんな声

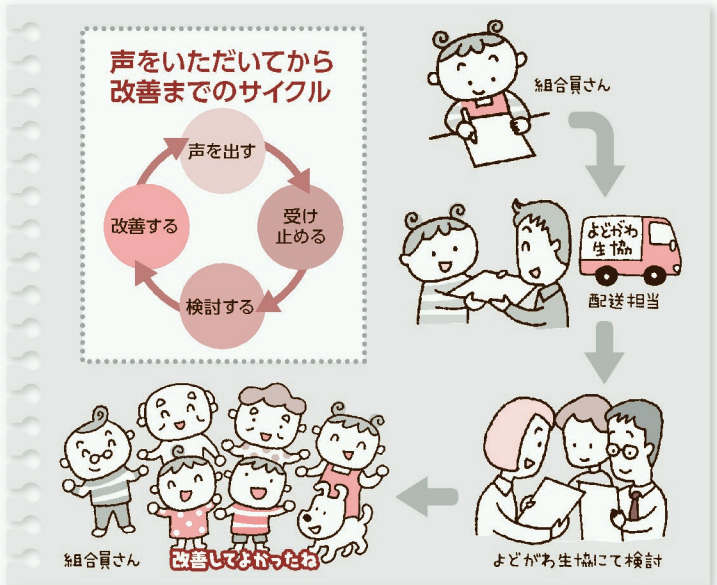
担当者に勧められて買った〇〇。子どもたちがすごく気に入りました。次回はいつですか？

困っているのは私だけ？あの部分を改善してくれないかしら？

このカードで寄せられた  
★ リクエスト商品をご紹介します ★

サラダのトッピングにして、手軽にビタミンEを摂れるのが気に入っています。とにかく味がGood!!

5月3回企画予定



## あなたの声を聴かせてくださいカード

---



---



---



---



---



---

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2019年5月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面で紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/