

組合員さんの声に応じて
カタログの表示を改善しました！（ヨーグルト）

カタログに載っている『ヨーグルト』、加糖か無糖か一目見て分かるように表示してほしいなあ・・・

組合員
西淀川区Oさん



分かりやすく表示されていると良いですね。紙面担当に伝えます！

配送担当者
的場さん

お声を受けて・・・

5月3回カタログより
無糖ヨーグルトに「無糖」マークが表示されるようになりました！

無糖

冷蔵 毎週企画

大山乳業

CO-OP コープさん共
共同開発

プレーン
ヨーグルト
脂肪0(ゼロ)

450g (38kcal・食塩相当0.1g/100g) 本体 138円

乳 賞味期間:お届け日を含め9日(税込 149円)

すべての商品に「加糖・無糖」の表示を入れることは難しいですが、加糖か無糖かはご利用の際の大きな判断基準であると思われるので、**無糖のものにのみ「無糖」と表示するようにいたします。**



紙面担当者

ささいなお困りごとでも、ぜひお声を教えてください

あなたの声を聴かせてください

カード

組合員さんだから感じる事、ご意見、要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」をしっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・要望を記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。
※裏面に組合員さんの声の事例を掲載しています。

例えばこんな声

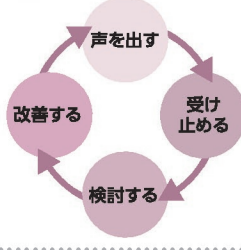


困っているのは私だけ？
あの部分を改善して
くれないかしら？

担当者に勧められて
買った〇〇。子どもたちが
すごく気に入りました。
次回はいつ
ですか？



声をいただいてから改善までのサイクル



組合員さん



よどがわ生協
配送担当



組合員さん

と話し合った



よどがわ生協にて検討

このカードで寄せられた リクエスト商品をご紹介します



カフェインレスのスティック
コーヒーを扱ってほしいです！

7月3回企画予定

「スティックカフェオレやすらぎのカフェインレス」



あなたの声を聴かせてくださいカード

※リクエストや商品の不具合等の場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。 2019年7月号

月	回	注文番号	商品名
支所		組合員コード	名前

回答 要 ・ 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面で紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。	受付日	/
	確認日	/

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター
電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172
(月～金/9:00～21:30、土/9:00～17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見、要望を受付けています。

よどがわ生協 検索 <https://www.yodogawa.coop/>



このカードは毎月、月初めに配布しています。複数必要な方は、担当者もしくはコールセンターにお申し込みください。

